

620576-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Komputerowe usługi pokrewne – Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Région Grand Est

E-mail: nepasrepondre@grandest.fr

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Opis: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal
Identyfikator procedury: bfd714a7-dfbc-4e61-8494-be5dab688949

Wewnętrzny identyfikator: 2026A0477

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72500000 Komputerowe usługi pokrewne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72500000 Komputerowe usługi pokrewne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Kraj: Francja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 950 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Le présent accord cadre est exécuté par la délivrance de bons de commandes, sans montant minimum avec un montant maximum de 950.000 euros Ht sur sa durée totale, soit 48 mois. L'attention des candidats est appelée sur le fait qu'ils devront justifier d'une habilitation, certificat, agrément de l'éditeur de la solution Efficacy E-Deal ou tout autre moyen de preuve équivalent permettant d'établir qu'ils disposent effectivement des droits et compétences requis pour exécuter le marché. Voies et délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et

suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Opis: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal
Wewnętrzny identyfikator: S-PF-1868915

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72500000 Komputerowe usługi pokrewne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72500000 Komputerowe usługi pokrewne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Région Grand Est

Miejscowość: Strasbourg

Kod pocztowy: 67000

Podpodział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 02/11/2026

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: La durée de validité de l'accord cadre court à compter de sa notification au titulaire pour une durée ferme de 12 mois. Il pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 950 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Reprise de connaissance, méthodologie de transition et réversibilité

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Moyens humains

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Sécurité informatique

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Maintenance et support de la solution

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Méthodologie du projet

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Sobriété numérique

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Prix

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868915>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: AW Solutions

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1868915>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 4 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: L'ouverture des plis n'est pas publique

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Strasbourg

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Région Grand Est

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Avenue-Web Systèmes

Numer rejestracyjny: DA0C7A9C-AE2A-62D7-2DE869F397341969

Miejscowość: Seyssinet-Pariset

Kod pocztowy: 38170

Podpodział krajowy (NUTS): Isère (FRK24)

Kraj: Francja
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260
Role tej organizacji:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Région Grand Est
Numer rejestracyjny: 79941
Adres pocztowy: 1 place Adrien Zeller
Miejscowość: Strasbourg
Kod pocztowy: 67067
Podpodział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: Région Grand Est
E-mail: nepasrepondre@grandest.fr
Telefon: 0387616610
Adres strony internetowej: <https://www.grandest.fr/>
Profil nabywcy: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Région Grand Est
Numer rejestracyjny: DA0C7ABC-D066-CCCA-87074304DF686E0C
Adres pocztowy: 5, rue de Jéricho
Miejscowość: Châlons en Champagne
Kod pocztowy: 51037
Podpodział krajowy (NUTS): Marne (FRF23)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: Pôle Fournitures courantes et Services
E-mail: chalons.achat.fcs@grandest.fr
Telefon: 0326706643
Role tej organizacji:
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Strasbourg
Numer rejestracyjny: DA0C7ACA-CE2E-7E90-5A1EB568B2C5E9FD
Adres pocztowy: 31, avenue de la Paix
Miejscowość: Strasbourg
Kod pocztowy: 67070
Podpodział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Kraj: Francja
E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telefon: 0388212323
Faks: 0388364466
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Strasbourg

Numer rejestracyjny: DA0C7ADC-BD97-F7E5-71D4D43CE0DC7F01

Adres pocztowy: 31, avenue de la Paix

Miejscowość: Strasbourg

Kod pocztowy: 67070

Podpodział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telefon: 0388212323

Faks: 0388364466

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f52a4630-db4f-4d37-bb0d-25ba6aedcc2f - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 07/09/2026 16:10:07 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 620576-2026

Numer wydania Dz.U. S: 174/2026

Data publikacji: 09/09/2026