# 622420-2026 - Procedura konkurencyjna

**Polska – Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego – Usługa wytworzenia, dostawy oraz utrzymania systemu informatycznego propagującego dynamiczną i statyczną informację pasażerską wraz z zarządzaniem nośnikami elektronicznymi ją prezentującymi.**
**OJ S 174/2026 09/09/2026**
**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi**

## 1. Nabywca

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa
E-mail: zamowienia@ztm.waw.pl
Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne
Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Miejski transport kolejowy, tramwajowy, trolejbusowy lub autobusowy

## 2. Procedura

### 2.1. Procedura

Tytuł: Usługa wytworzenia, dostawy oraz utrzymania systemu informatycznego propagującego dynamiczną i statyczną informację pasażerską wraz z zarządzaniem nośnikami elektronicznymi ją prezentującymi.
Opis: 1) Przedmiotem zamówienia łącznie są: 1. Dostawa Centralnego Systemu Informacji Pasażerskiej WTP (cSIP), składającego się co najmniej z: a) centralnej aplikacji publikującej dane rozkładowe w formacie GTFS/NeTEx, propagującej treści pasażerskie oraz nadzorującej nośniki e-ink informacji pasażerskiej, b) komponentu aplikacji modelującego predykcję odjazdu pojazdów WTP z przystanków komunikacji miejskiej i prezentującego ją na nośnikach e-ink oraz publikującego dane o lokalizacji pojazdów w formacie GTFS-RT/SIRI, i który będzie realizował co najmniej poniższe potrzeby podróżnych: - zapewniał łatwy dostęp do rozkładów jazdy i tras; - zapewniał szybką informację o opóźnieniach, zmianach lub awariach; - zapewniał intuicyjną i jednoznaczną dynamiczną i statyczną informację przystankową (offline i online). Ponadto, system będzie umożliwiał: - szybką aktualizację informacji przystankowej w przypadku zmian przebiegu linii autobusowych lub tramwajowych; - szybką i masową aktualizację rozkładów jazdy w przypadku ich zmiany; - prezentowanie informacji dodatkowych (powiadomień, ostrzeżeń) na nośnikach- wykorzystywanych przez ZTM, w tym na wszystkich lub wybranych przystankach (poprzez system tablic elektronicznych). 2. Utrzymanie w sprawności działania dostarczonego oprogramowania. 3. Świadczenie usług wsparcia i gwarancji przez okres 60 miesięcy od odbioru oprogramowania. 2) Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w art. 95 ust. 1 ustawy Pzp przez cały okres realizacji Przedmiotu Zamówienia: Kierownika Projektu - zgodnie z zapisami § 6 projektu Umowy. 3) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zakres prac i ich realizacji określa Załącznik nr 1 do Umowy oraz Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.
Identyfikator procedury: 358fdf16-1d66-4141-ab69-b4cf1875a1ee
Wewnętrzny identyfikator: 092/2026/FZ
Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48460000 Analityczne, naukowe, matematyczne lub prognozujące pakiety oprogramowania, 48219700 Pakiety oprogramowania do serwera komunikacyjnego, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48800000 Systemy i serwery informacyjne, 64212500 Usługi pakietowego przesyłania danych drogą radiową (GPRS), 71248000 Nadzór nad projektem i dokumentacją, 72220000 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne, 72212610 Usługi opracowywania oprogramowania dla baz danych, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 30200000 Urządzenia komputerowe

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp.

#### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**
Dyrektywa 2014/25/UE
ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.). Postępowanie jest prowadzone jako zamówienie sektorowe w trybie przetargu nieograniczonego (art. 132 i nast. w zw. z art. 376 ust. 1 pkt 1 oraz art. 378 ustawy Pzp). -

#### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## 5. Część zamówienia

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa wytworzenia, dostawy oraz utrzymania systemu informatycznego propagującego dynamiczną i statyczną informację pasażerską wraz z zarządzaniem nośnikami elektronicznymi ją prezentującymi.
Opis: 1) Przedmiotem zamówienia łącznie są: 1. Dostawa Centralnego Systemu Informacji Pasażerskiej WTP (cSIP), składającego się co najmniej z: a) centralnej aplikacji publikującej dane rozkładowe w formacie GTFS/NeTEx, propagującej treści pasażerskie oraz nadzorującej nośniki e-ink informacji pasażerskiej, b) komponentu aplikacji modelującego predykcję odjazdu pojazdów WTP z przystanków komunikacji miejskiej i prezentującego ją na nośnikach e-ink oraz publikującego dane o lokalizacji pojazdów w formacie GTFS-RT/SIRI, i który będzie realizował co najmniej poniższe potrzeby podróżnych: - zapewniał łatwy dostęp do rozkładów jazdy i tras; - zapewniał szybką informację o opóźnieniach, zmianach lub awariach; -

zapewniał intuicyjną i jednoznaczną dynamiczną i statyczną informację przystankową (offline i online). Ponadto, system będzie umożliwiał: - szybką aktualizację informacji przystankowej w przypadku zmian przebiegu linii autobusowych lub tramwajowych; - szybką i masową aktualizację rozkładów jazdy w przypadku ich zmiany; - prezentowanie informacji dodatkowych (powiadomień, ostrzeżeń) na nośnikach- wykorzystywanych przez ZTM, w tym na wszystkich lub wybranych przystankach (poprzez system tablic elektronicznych). 2. Utrzymanie w sprawności działania dostarczonego oprogramowania. 3. Świadczenie usług wsparcia i gwarancji przez okres 60 miesięcy od odbioru oprogramowania. 2) Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w art. 95 ust. 1 ustawy Pzp przez cały okres realizacji Przedmiotu Zamówienia: Kierownika Projektu - zgodnie z zapisami § 6 projektu Umowy. 3) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zakres prac i ich realizacji określa Załącznik nr 1 do Umowy oraz Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia. Wewnętrzny identyfikator: 092/2026/FZ

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48460000 Analityczne, naukowe, matematyczne lub prognozujące pakiety oprogramowania, 48219700 Pakiety oprogramowania do serwera komunikacyjnego, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48800000 Systemy i serwery informacyjne, 64212500 Usługi pakietowego przesyłania danych drogą radiową (GPRS), 71248000 Nadzór nad projektem i dokumentacją, 72220000 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne, 72212610 Usługi opracowywania oprogramowania dla baz danych, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 30200000 Urządzenia komputerowe

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 03-839
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 76 Miesiące

**5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 0

**5.1.6. Informacje ogólne**

**Zastrzeżony udział:**
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

**5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

**5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**
Rodzaj: Cena
Opis: Cena oferty brutto - waga 60%
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Liczba roboczogodzin podstawowego wsparcia programistycznego - waga 30%
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Cena 1 (jednej) godziny wsparcia w ramach puli godzin ponadnormatywnych (100 godzin) - waga 10%

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski
Adres dokumentów zamówienia: https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl/pn/ztmwaw/demand/306565/notice/public/details

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl/pn/ztmwaw/demand/306565/notice/public/details
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: W postępowaniu wymagane jest wniesienie przed upływem terminu składania ofert wadium w wysokości: 150 000,00 PLN. Szczegółowe informacje zawiera Rozdział XI SWZ.
Termin składania ofert: 25/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
**Informacje na temat publicznego otwarcia:**
Data otwarcia: 25/09/2026 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Miejsce: https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl/pn/ztmwaw/demand/306565/notice/public/details
**Warunki zamówienia:**
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Określają dokumenty zamówienia
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Konsorcjum
Zasady finansowe: Określa wzór umowy

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej
**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**
Brak dynamicznego systemu zakupów

### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza
Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza
Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp (art. 513-578 ustawy Pzp).
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa
Organizacja rozpatrująca oferty: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

## 8. Organizacje

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa
Numer rejestracyjny: 525-22-48-481
Departament: Dział Zamówień Publicznych
Adres pocztowy: ul. Grochowska 316/320
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 03-839
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Dział Zamówień Publicznych
E-mail: zamowienia@ztm.waw.pl
Telefon: 224594100
Adres strony internetowej: www.ztm.waw.pl
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl
Profil nabywcy: https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl
**Role tej organizacji:**
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

**8.1. ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul.Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 458 78 01
Adres strony internetowej: https://www.uzp.gov.pl
**Role tej organizacji:**
Organ odwoławczy
Organ mediacyjny

**8.1. ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: https://op.europa.eu
**Role tej organizacji:**
TED eSender

## 10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana
:
513746-2026
Główny powód zmiany
:
Aktualizacja informacji
Opis
:
Zmiana terminu składania i otwarcia ofert oraz terminu realizacji przedmiotu zamówienia

## Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b2eac48a-9009-4256-8592-c0b5b57bd761 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 08/09/2026 05:38:10 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 622420-2026
Numer wydania Dz.U. S: 174/2026
Data publikacji: 09/09/2026