

622985-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe – Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.

OJ S 175/2026 10/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Dostawy - Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

E-mail: sekretariat@mzk.bielsko.pl

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję lokalną
Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Miejski transport kolejowy, tramwajowy, trolejbusowy lub autobusowy

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o. I)

Zakres podstawowy umowy zawiera: 1. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu opracowań analizy przedwdrożeniowej oraz wykonanie innych prac towarzyszących, niezbędnych do realizacji przedsięwzięcia, jak na przykład: prace analityczne, projektowe, dokumentacja. 2. Opracowanie i wdrożenie systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla MZK. Dostarczony system ma zapewnić kompletne rozwiązanie w zakresie dochodzenia wierzytelności cywilnoprawnych, w tym moduł windykacji polubownej, sądowej i egzekucyjnej (komorniczej). 3. Opracowanie i wdrożenie Systemu zarządzającego Urządzeniami Kontrolerskimi i Kontrolerami. 4. Udzielenie bezterminowej licencji na rzecz Zamawiającego do Platformy. 5. Dostawa 11 Urządzeń Kontrolerskich wraz z aplikacją do kontroli biletów oraz generowania opłat dodatkowych (wraz z możliwością wydrukowania z oznaczeniem formy zapłaty (przelew) i wnoszenia opłat z wykorzystaniem Kart płatniczych, BLIK i innych instrumentów płatniczych. Karty SIM dostarczy Zamawiający. Na etapie Projektu systemu, strony uzgodnią rozwiązania docelowe: oparte o dedykowany APN lub zestawiony tunel VPN. 6. Zapewnienie przez Wykonawcę, w okresie wdrożenia oraz w okresie świadczenia usług płatniczych (na Urządzeniach Kontrolerskich, w zakresie wnoszenia opłaty dodatkowej za brak biletu/uprawnienia) i serwisowych (okres utrzymania), pełnej infrastruktury chmury obliczeniowej oraz licencji niezbędne do korzystania z usług chmurowych do obsługi Platformy. 7. Funkcjonowanie systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS, kosztów wynikających z umowy z Agentem rozliczeniowym) w ustalonej liczbie miesięcy. 8. Obowiązek przeniesienia (migracji) danych pasażerów z obecnie funkcjonującego systemu do obsługi windykacji do nowego systemu. Migracja powinna zostać przeprowadzona w sposób zapewniający kompletność przenoszonych danych, z zapewnieniem możliwości dokonywania (w procesie migracji i po jej zakończeniu) korekt, zmian w danych lub usunięć danych np. nieaktualnych

linii, ulic itp. podczas wykonywania tego procesu. Ostateczny proces migracji winien być poprzedzony migracją (migracjami) testową, w celu weryfikacji poprawności i kompletności wykonania tego procesu. Obecnie Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie Municom firmy PZI TARAN sp. z o.o. (Grupa R&G PLUS Sp. z o.o). Środowisko bazodanowe oparte jest o silnik DB2, posadowione jest na lokalnym serwerze Zamawiającego. Wszelkie dostępy do środowiska zostaną udzielone Wykonawcy po podpisaniu umowy. 9. Zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do w pełni funkcjonalnego Systemu, umożliwiającego Zamawiającemu przeprowadzenie weryfikacji i odbioru w środowisku odzwierciedlającym warunki produkcyjne (środowisko szkoleniowo - testowe). 10. Szkolenie użytkowników Systemu wskazanych przez Zamawiającego. [Warunki utrzymania i gwarancji systemu] 11. Zapewnienie przez Wykonawcę przez okres od 36 do 60 miesięcy (wg kryterium oceny ofert) usług w odniesieniu do oprogramowania oraz wszystkich komponentów dostarczonych w ramach: 11.1. utrzymania Systemu do windykacji należności w okresie gwarancji, 11.2. zapewnienia gwarancji oraz wsparcia technicznego na System, 11.3. świadczenia usług serwisowych i usuwania wad, usterek i błędów Systemu w okresie gwarancji, 11.4. ponoszenia kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS do wysyłania wiadomości z Urzędzeń Kontrolerskich (wezwań do zapłaty), 11.5. Świadczenie usług Wsparcia programistycznego w okresie obowiązywania umowy w ustalonej liczbie roboczegodzin, 12. Ponoszenie przez Wykonawcę kosztów działania systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów łączności w ustalonej liczbie miesięcy. II. Zakres PRAWA OPCJI zawiera: dostawę dodatkowych Urzędzeń Kontrolerskich w liczbie nie większej niż 10 sztuk, które będą jednakowe pod względem wszystkich cech i funkcjonalności jak Urządzenia Kontrolerskie dostarczone w zakresie podstawowym umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące uruchomienia prawa opcji zawierają projektowane postanowienia umowy tj. Załącznik nr 1 do SWZ.

Identyfikator procedury: f9dcf1d6-add4-4e09-a31b-8fe54dd8f758

Wewnętrzny identyfikator: ZP.P.11.D.2026.KB

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: 1. Zamawiający będzie stosował procedurę, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. tzw. procedurę odwróconą). 2. Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z Ofertą oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ). 3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, JEDZ składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. 4. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, składa JEDZ dotyczące także tych podmiotów w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na ich zasoby. 5. W zakresie „części IV Kryteria kwalifikacji” JEDZ, Wykonawca może ograniczyć się do wypełnienia sekcji alfa, w takim przypadku wykonawca nie wypełnia żadnej z pozostałych sekcji (AD) w części IV JEDZ. 6. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawcę w stosunku do którego zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31.07.2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie lub okoliczności wskazane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jedn. Dz.U. z 2025 r. poz. 514). 7. Na wezwanie Zamawiającego

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 1)2) i 4)7) rozporządzenia MRPiT z dnia 23.12.2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego w niniejszym ogłoszeniu. 8. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami RP zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w §4 rozporządzenia., o którym mowa w pkt. 7 powyżej. 9. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych dotyczących tych podmiotów zgodnie z §5 rozporządzenia., o którym mowa w pkt. 7 powyżej. 10. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art.257 ustawy Prawo zamówień publicznych. 11. Dla przedmiotowego zamówienia Zamawiający nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. Procedura przygotowania, składania, badania, oceny i wyboru najkorzystniejszej oferty jest uregulowana przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w szczególności w Dziale V Zamówienia sektorowe.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48900000 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Bielsko-Biała

Kod pocztowy: 43-309

Podpodział krajowy (NUTS): Bielski (PL225)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Lokalizacja danych i zasobów: Wykorzystywane na potrzeby Systemu zasoby i usługi chmury publicznej lub prywatnej muszą mieścić się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Żadne dane Systemu nie mogą być przekazywane w żadnej formie poza Europejski Obszar Gospodarczy.

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w języku polskim. 2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem Platformy Zakupowej, dostępnej pod adresem: (dalej jako: Platforma Zakupowa) lub przy użyciu <https://platformazakupowa.pl/pn/mzk.bielskopoczty> elektronicznej: 3. Wykonawca, przystępując do niniejszego sekretariat@mzk.bielsko.pl postępowania o udzielenie zamówienia publicznego akceptuje i uznaje za wiążące warunki korzystania z Platformy Zakupowej, określone w Regulaminie korzystania z Platformy Zakupowej, dostępnej pod adresem: (dalej: <https://platformazakupowa.pl/strona/1regulaminRegulamin>). 4. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy Zakupowej dotyczące w szczególności logowania, pobrania dokumentacji, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy Zakupowej znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/45instrukcje>. 5. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej i formularza „Wyślij wiadomość do

Zamawiającego” znajdującego się na stronie internetowej danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy Zakupowej. 6. W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz. U. z 2020 r., poz. 2415 ze zm.) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (Dz.U. z 2020 poz. 2452). 7. Zamawiający realizuje obowiązek RODO w dokumentach zamówienia. 8. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. 9. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienia ustanawiają oni pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. 10. Zamawiający wymaga złożenia wadium. 11. Z uwagi na ograniczoną ilość znaków w formularzu ogłoszenia, wszystkie dodatkowe informacje znajdują się w dokumentach zamówienia (SWZ). 12. Zamawiający informuje, że: 12.1. o udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się wykonawcy prowadzący działalność gospodarczą oraz mający siedzibę albo miejsce zamieszkania w Państwie trzecim; 12.2. o udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia wspólnie z wykonawcami pochodzącymi z Państw trzecich; 12.3. Wykonawcy nie mogą polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotów pochodzących z Państw trzecich, udostępniających zasoby, o których mowa w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp; 12.4. Wykonawcy nie mogą powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcom pochodzącym z Państw trzecich. Podwykonawcy nie mogą powierzyć wykonania części zamówienia dalszym podwykonawcom pochodzącym z Państw trzecich. (przez „Państwo trzecie” rozumie się państwo inne niż państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz państwa inne niż państwa będące stronami Porozumienia Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych oraz inne państwa, które nie są stronami umów międzynarodowych zawartych z Unią Europejską gwarantujących na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych;).

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g i 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 1 lit. c i g ustawy Pzp Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp
Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp
Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. b i f i 2 ustawy Pzp
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. d i 2 ustawy Pzp
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. e i 2 ustawy Pzp
Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a i 2 ustawy Pzp
Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o. I)

Zakres podstawowy umowy zawiera: 1. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu opracowań analizy przedwdrożeniowej oraz wykonanie innych prac towarzyszących, niezbędnych do realizacji przedsięwzięcia, jak na przykład: prace analityczne, projektowe, dokumentacja. 2. Opracowanie i wdrożenie systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla MZK. Dostarczony system ma zapewnić kompletne rozwiązanie w zakresie dochodzenia wierzytelności cywilnoprawnych, w tym moduł windykacji polubownej, sądowej i egzekucyjnej (komorniczej). 3. Opracowanie i wdrożenie Systemu zarządzającego Urządzeniami Kontrolerskimi i Kontrolerami. 4. Udzielenie bezterminowej licencji na rzecz Zamawiającego do Platformy. 5. Dostawa 11 Urządzeń Kontrolerskich wraz z aplikacją do kontroli biletów oraz generowania opłat dodatkowych (wraz z możliwością wydrukowania z oznaczeniem formy zapłaty (przelew) i wnoszenia opłat z wykorzystaniem Kart płatniczych, BLIK i innych instrumentów płatniczych. Karty SIM dostarczy Zamawiający. Na etapie Projektu systemu, strony uzgodnią rozwiązania docelowe: oparte o dedykowany APN lub zestawiony tunel VPN. 6. Zapewnienie przez Wykonawcę, w okresie wdrożenia oraz w okresie świadczenia usług płatniczych (na Urządzeniach Kontrolerskich, w zakresie wnoszenia opłaty dodatkowej za brak biletu/uprawnienia) i serwisowych (okres utrzymania), pełnej infrastruktury chmury obliczeniowej oraz licencje niezbędne do korzystania z usług chmurowych do obsługi Platformy. 7. Funkcjonowanie systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS, kosztów wynikających z umowy z Agentem rozliczeniowym) w ustalonej liczbie miesięcy. 8. Obowiązek przeniesienia (migracji) danych pasażerów z obecnie funkcjonującego systemu do obsługi windykacji do nowego systemu. Migracja powinna zostać przeprowadzona w sposób zapewniający kompletność przenoszonych danych, z zapewnieniem możliwości dokonywania (w procesie migracji i po jej zakończeniu) korekt, zmian w danych lub usunięć danych np. nieaktualnych linii, ulic itp. podczas wykonywania tego procesu. Ostateczny proces migracji winien być poprzedzony migracją (migracjami) testową, w celu weryfikacji poprawności i kompletności wykonania tego procesu. Obecnie Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie Municom firmy

PZI TARAN sp. z o.o. (Grupa R&G PLUS Sp. z o.o). Środowisko bazodanowe oparte jest o silnik DB2, posadowione jest na lokalnym serwerze Zamawiającego. Wszelkie dostępy do środowiska zostaną udzielone Wykonawcy po podpisaniu umowy. 9. Zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do w pełni funkcjonalnego Systemu, umożliwiającego Zamawiającemu przeprowadzenie weryfikacji i odbioru w środowisku odzwierciedlającym warunki produkcyjne (środowisko szkoleniowo - testowe). 10. Szkolenie użytkowników Systemu wskazanych przez Zamawiającego. [Warunki utrzymania i gwarancji systemu] 11. Zapewnienie przez Wykonawcę przez okres od 36 do 60 miesięcy (wg kryterium oceny ofert) usług w odniesieniu do oprogramowania oraz wszystkich komponentów dostarczonych w ramach: 11.1. utrzymania Systemu do windykacji należności w okresie gwarancji, 11.2. zapewnienia gwarancji oraz wsparcia technicznego na System, 11.3. świadczenia usług serwisowych i usuwania wad, usterek i błędów Systemu w okresie gwarancji, 11.4. ponoszenia kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS do wysyłania wiadomości z Urzędzeń Kontrolerskich (wezwań do zapłaty), 11.5. Świadczenie usług Wsparcia programistycznego w okresie obowiązywania umowy w ustalonej liczbie roboczogodzin, 12. Ponoszenie przez Wykonawcę kosztów działania systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów łączności w ustalonej liczbie miesięcy. II. Zakres PRAWA OPCJI zawiera: dostawę dodatkowych Urzędzeń Kontrolerskich w liczbie nie większej niż 10 sztuk, które będą jednakowe pod względem wszystkich cech i funkcjonalności jak Urządzenia Kontrolerskie dostarczone w zakresie podstawowym umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące uruchomienia prawa opcji zawierają projektowane postanowienia umowy tj. Załącznik nr 1 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: ZP.P.11.D.2026.KB

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48900000 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Ilość: 1 sztuka

Opcje:

Opis opcji: PRAWA OPCJI zawiera: dostawę dodatkowych Urzędzeń Kontrolerskich w liczbie nie większej niż 10 sztuk, które będą jednakowe pod względem wszystkich cech i funkcjonalności jak Urządzenia Kontrolerskie dostarczone w zakresie podstawowym umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące uruchomienia prawa opcji zawierają projektowane postanowienia umowy tj. Załącznik nr 1 do SWZ.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Bielsko-Biała

Podział krajowy (NUTS): Bielski (PL225)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Lokalizacja danych i zasobów: Wykorzystywane na potrzeby Systemu zasoby i usługi chmury publicznej lub prywatnej muszą mieścić się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Żadne dane Systemu nie mogą być przekazywane w żadnej formie poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 74 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający zastrzega możliwość udzielenia zamówienia na dodatkowe dostawy i usługi po okresie usługi Gwarancji i Utrzymania Systemu, w zakresie dalszych usług utrzymania systemu i wsparcia programistycznego, na zasadach, o których mowa w SWZ tj. zgodnie z art. 388 pkt 2 lit. b) i c) ustawy Pzp. 2. W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego w SWZ – Zamawiający żąda złożenia przedmiotowych środków dowodowych wskazanych w p 7.1. SWZ, w szczególności próbki systemu windykacyjnego w formie wersji demonstracyjnej (DEMO) opartego na scenariuszach testowych, w celu weryfikacji podstawowych funkcjonalności. Wymagania w zakresie funkcjonalności DEMO, warunków organizacyjnych, opisu scenariuszy testowych i innych elementów zostały opisane w Załączniku nr 14 do SWZ - Szczegółowe wymagania dla przedmiotowego środka dowodowego - Próbkę DEMO systemu windykacji.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie wykazanie przez Wykonawcę, że w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje co najmniej jedno zamówienie polegające na dostawie i wdrożeniu systemu kontroli biletowej, wystawiania wezwań do zapłaty i ich deponowania w systemie centralnym na potrzeby komunikacji publicznej. Szczegółowy opis warunku określa p. 5.4.1. SWZ

Kryterium: Wskaźnik finansowy

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał: posiadanie środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości co najmniej – 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych i 00/100). Szczegółowy opis warunku określa p. 5.3. SWZ

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie wykazanie przez Wykonawcę, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem co najmniej 4 osób, obejmującym role wskazane poniżej. Każda z osób musi posiadać doświadczenie adekwatne do pełnionej funkcji, zdobyte w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, w projektach obejmujących wdrożenie, integrację, utrzymanie lub zabezpieczenie systemów informatycznych o charakterze zbliżonym do przedmiotu zamówienia. Funkcja w zespole i minimalne wymagane doświadczenie z ostatnich 5 lat określa punkt 5.4.2. SWZ

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: C – Cena oferty - waga 60%

Opis: Cena wyliczana wg wzoru wskazanego w pkt 18.3.1.1. SWZ

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: W - Czas wdrożenia systemu - waga 15%

Opis: Kryterium opisane w pkt 18.3.2. SWZ

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G - Okres świadczenia usługi utrzymania i gwarancji - waga 25%

Opis: Kryterium opisane w pkt 18.3.3. SWZ

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1349178>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1349178>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: WADIUM: Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości: 35 000 złotych (słownie: trzydzieści pięć tysięcy złotych i 00/100). Wadium może być wniesione w jednej lub kilku formach zgodnie z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY: 1.

Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 2.

Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. 3. Wykonawca, który wygra przetarg, zobowiązany będzie do zawarcia umowy i wniesienia zabezpieczenia w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie, wyliczonego z dokładnością do pełnego złotego zaokrąglając wyliczoną wartość w górę. 4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione wg wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku formach określonych w art. 450 ustawy Pzp.

Termin składania ofert: 06/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 06/10/2026 12:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy Zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Warunki realizacji zamówienia znajdują się w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia a w szczególności w Załączniku nr 1 do SWZ - projektowanie postanowienia umowne

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Zgodnie z warunkami SWZ

Zasady finansowe: Zasady finansowania określono we projektowanych postanowieniach umownych (Załączniku nr 1 do SWZ) i Opisie przedmiotu zamówienia (Załączniku nr 3 do SWZ)

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Organizacja rozpatrująca oferty: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: NIP: 5472216460

Numer rejestracyjny: REGON: 385163318

Adres pocztowy: ul. ul. Długa 50

Miejscowość: Bielsko-Biała

Kod pocztowy: 43-309

Podpodział krajowy (NUTS): Bielski (PL225)

Kraj: Polska

E-mail: sekretariat@mzk.bielsko.pl

Telefon: 338143511

Adres strony internetowej: <https://mzk.bielsko.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 78 01

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl/kio

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

29ec4e94-3004-44cf-bf9d-6d8b6300d571-02

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Zmiany ogłoszenia zostały wprowadzone w : p. 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

(Termin składania ofert, Data otwarcia), p. 5.1.6. Informacje ogólne (Informacje dodatkowe)

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 336988d1-4ff2-44ac-b182-5675685aea07 - 02

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 09/09/2026 13:48:28 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 622985-2026

Numer wydania Dz.U. S: 175/2026

Data publikacji: 10/09/2026