

623038-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami – Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

OJ S 175/2026 10/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

E-mail: ContratacionEJIE@ejie.eus

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Opis: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Identyfikator procedury: 4cda9f19-9cdf-4f57-a90d-43c9e378c582

Wewnętrzny identyfikator: EJIE-2026-113

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Abierto

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48218000 Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 514 931,64 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Upadłość: Quiebra

Korupcja: Corrupción

Układ z wierzycielami: Convenio con los acreedores

Udział w organizacji przestępczej: Participación en una organización delictiva

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Nadużycia: Fraude

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Niewypłacalność: Insolvencia

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Aktywami zarządza likwidator: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Poważne wykroczenie zawodowe: Mala conducta profesional grave

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Przestępstwo dotyczące etyki zawodowej w odniesieniu do zamówień w dziedzinie obronności : Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Brak wiarygodności wykluczenia zagrożeń dla bezpieczeństwa kraju: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Opis: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Wewnętrzny identyfikator: 0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48218000 Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 13 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Mejor precio

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: El método de cálculo que va detallado en los pliegos

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański, baskijski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Apertura Sobre Proposición Económica

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informacje o terminach odwołania: El recurso deberá interponerse en el OARC de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Numer rejestracyjny: 123348.0

Adres pocztowy: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Miejscowość: Vitoria-Gasteiz

Kod pocztowy: 01010

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

E-mail: oararc@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Numer rejestracyjny: A01022664

Adres pocztowy: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Miejscowość: Vitoria-Gasteiz

Kod pocztowy: 01010

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: EJIE, S.A.

E-mail: ContratacionEJIE@ejie.eus

Telefon: +34 945017300

Adres strony internetowej: <https://www.ejie.eus>

Profil nabywcy: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 12c03046-24f2-4804-a7d7-1a111ccc7573 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 09/09/2026 09:15:04 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański
Numer publikacji ogłoszenia: 623038-2026
Numer wydania Dz.U. S: 175/2026
Data publikacji: 10/09/2026