

623293-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Profesjonalne usługi komputerowe – Contratación del servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

OJ S 175/2026 10/09/2026

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-mail: contratacion@mutualia.es

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Contratación del servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

Opis: Servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

Identyfikator procedury: a4f18050-eb7a-43e4-a8c0-c472a87228e7

Poprzednie ogłoszenie: 24b028a8-91b5-4c42-b898-da0bb5a1f468-01

Wewnętrzny identyfikator: 2026/074/01

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72590000 Profesjonalne usługi komputerowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30125100 Wkłady barwiące, 50313200 Usługi w zakresie konserwacji fotokopiarek

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 814 600,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Poważne wykroczenie zawodowe: Según lo indicado en el DEUC

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Contratación del servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

Opis: Servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

Wewnętrzny identyfikator: 2026/074/01

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72590000 Profesjonalne usługi komputerowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30125100 Wkłady barwiące, 50313200 Usługi w zakresie konserwacji fotokopiarek

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 Rok

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

Promowany cel społeczny: Inne

Zamówienia na innowacje: Zamawiane roboty budowlane, dostawy lub usługi obejmują innowację procesową.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Seguro de indemnización

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Mejoras objetivas sobre los SLA mínimos exigidos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 45

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Referencias vinculadas al objeto del contrato.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Plan de proyecto.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=t7KIJJa14sJXyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=t7KIJJa14sJXyoM4us5k4vw%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/11/2026 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Mutualia

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Mantenimiento o mejora de los valores medioambientales que puedan verse afectados por la ejecución del contrato.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - Mutualia

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-10-02+02:00

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Numer rejestracyjny: 50265410045661

Numer rejestracyjny: G95471165

Miejscowość: Bilbao

Kod pocztowy: 48009

Podział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-mail: contratacion@mutualia.es

Telefon: +034 944252500

Faks: +034 944242634

Adres strony internetowej: <http://www.mutualia.es>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Mutualia

Miejscowość: Bilbao

Kod pocztowy: 48009

Podział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)

Kraj: Hiszpania

E-mail: contratacion@mutualia.es

Telefon: +034 944252500

Adres strony internetowej: <https://www.mutualia.eus/es/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1ca29c0c-cd46-4854-95d6-c40cc4675d69 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 08/09/2026 15:08:57 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 623293-2026

Numer wydania Dz.U. S: 175/2026

Data publikacji: 10/09/2026