

## 623980-2026 - Procedura konkurencyjna

**Hiszpania – Usługi telekomunikacyjne – Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo**

**OJ S 175/2026 10/09/2026**

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy**  
**Usługi**

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

E-mail: [Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es](mailto:Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es)

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo

Opis: Puesta en servicio de las comunicaciones unificadas de voz y datos, así como de los servicios de seguridad gestionada en la institución del Defensor del Pueblo, junto el mantenimiento de la infraestructura que les da soporte

Identyfikator procedury: b0d83d7b-ec43-4f1a-8729-91aeec743ecc

Wewnętrzny identyfikator: 2026Rg800197

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50330000 Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego, 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji, 72511000 Usługi zarządzania oprogramowaniem sieciowym, 72590000 Profesjonalne usługi komputerowe, 79417000 Usługi doradcze w zakresie bezpieczeństwa

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

##### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 137 221,60 EUR

##### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

##### 2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

**Warunki zgłoszenia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

**Warunki zamówienia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

**2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: De acuerdo con la legislación vigente

## 5. Część zamówienia

---

**5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo

Opis: La contratación de un servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo, que comprenderá la provisión y gestión de los servicios de voz, la salida a internet, la protección ante ataques DDoS y las comunicaciones entre edificios y sedes, incluyendo la operación, mantenimiento y soporte de las infraestructuras y servicios asociados, con el fin de garantizar su disponibilidad, calidad, seguridad y adecuación a las necesidades organizativas y técnicas de la institución, conforme a las condiciones establecidas en el presente pliego

Wewnętrzny identyfikator: 1

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50330000 Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego, 72590000 Profesjonalne usługi komputerowe

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 4 Lata

**5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 1

**5.1.5. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 576 621,60 EUR

**5.1.6. Informacje ogólne****Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

**5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Otros

**5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Ampliación capacidad de almacenamiento de móviles de gama alta a 512 GB.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Coste económico.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 44

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Incremento de ancho de banda de conexión a internet .

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Paquete de ampliación Centrex.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Idoneidad técnica de la propuesta.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Servicio gestionado.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 29

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D)

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia****Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D)

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 15/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sala de la chimenea

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie  
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

#### **5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo

Informacje o terminach odwołania: Ver cláusula 52 del PCAP

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

### **5.1. Część zamówienia: LOT-0002**

Tytuł: Servicio gestionado de seguridad para el sistema de información de la Institución del Defensor del Pueblo.

Opis: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio gestionado de ciberseguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo, que comprenderá la provisión y gestión de los servicios de centro de operaciones de seguridad (SOC), equipo de respuesta a ciberincidentes (CERT/CSIRT), análisis forense digital, protección del servicio de correo electrónico en la nube (Exchange Online), acceso seguro a la red mediante arquitectura SSE, protección perimetral mediante cortafuegos on-premise y en entornos de nube (Microsoft Azure y Oracle Cloud Infrastructure), monitorización y correlación de eventos de seguridad mediante plataforma SIEM/XSOAR, gestión de vulnerabilidades en entornos on-premise y de nube, protección de plataformas y cargas de trabajo en nube (CNAPP) y protección de aplicaciones web mediante WAF para recursos publicados en Azure y OCI, incluyendo la operación, mantenimiento y soporte de las infraestructuras y servicios asociados, con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de la información tratada y los servicios prestados por la institución, conforme al Esquema Nacional de Seguridad en categoría MEDIA y a las condiciones establecidas en el presente pliego.

Wewnętrzny identyfikator: 2

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79417000 Usługi doradcze w zakresie bezpieczeństwa

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji, 72511000

Usługi zarządzania oprogramowaniem sieciowym

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 4 Lata

#### **5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 1

#### **5.1.5. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 560 600,00 EUR

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Otros

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Crecimiento CNAPP + 200.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Formación .

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2,5

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Propuesta económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 46,5

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Idoneidad tecnica de la propuesta.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Servicio Gestionado.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 29

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D)

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cl1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D)

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 15/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sala de la chimenea

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo

Informacje o terminach odwołania: Ver cláusula 52 del PCAP

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

## 8. Organizacje

---

**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

Numer rejestracyjny: 51032160146976

Numer rejestracyjny: S2804005C

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28010

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo

E-mail: [Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es](mailto:Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es)

Telefon: 914327900

Faks: 913081158

Adres strony internetowej: <https://www.defensordelpueblo.es>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=j4Wexk4bK2AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

Miejscowość: Madrid  
Kod pocztowy: 28010  
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)  
Kraj: Hiszpania

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Defensor del Pueblo  
Miejscowość: Madrid  
Kod pocztowy: 28010  
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)  
Kraj: Hiszpania

**Role tej organizacji:**

Nabywca  
Organ odwoławczy  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d4c56f3b-d1d4-4650-a818-ca16991fecba - 01  
Typ formularza: Procedura konkurencyjna  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 16  
Ogłoszenie – data wysłania: 09/09/2026 12:45:34 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański  
Numer publikacji ogłoszenia: 623980-2026  
Numer wydania Dz.U. S: 175/2026  
Data publikacji: 10/09/2026