

626102-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Odnowienie i uzupełnienie licencji oraz serwisów dla UP VOIP/VTC

OJ S 176/2026 11/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych

E-mail: czcsz.zamowienia@mon.gov.pl

Status prawny nabywcy: Kontrahent w sektorze obronności

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Obronność

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Odnowienie i uzupełnienie licencji oraz serwisów dla UP VOIP/VTC

Opis: Odnowienie i uzupełnienie licencji oraz serwisów dla UP VOIP/VTC

Identyfikator procedury: 57290842-36a4-4cc1-987e-12cc56fd56a0

Wewnętrzny identyfikator: 2814.44.2026.MP

Rodzaj procedury: Ograniczona

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Na wstępie wskazać należy, że ustawodawca nie zdefiniował ani też nie zawarł żadnych wytycznych, jak należy rozumieć użyty w przepisie art. 411 ust. 13 ustawy Pzp zwrot „pilna potrzeba udzielenia zamówienia”. Pilna potrzeba co do zasady podyktowana jest koniecznością uniknięcia dotkliwych negatywnych konsekwencji zagrażających takim interesom jak zdrowie i życie, bezpieczeństwo publiczne czy środowisko. Zgodnie z treścią wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 27 stycznia 2011 r. KIO 88/11 „przez pilną potrzebę udzielenia zamówienia należy rozumieć konieczność ochrony jakiegoś interesu, którego naruszenie zagrożone jest wystąpieniem nieprzewidywalnych okoliczności, a który to interes może doznać uszczerbku w przypadku zbyt długiego oczekiwania na udzielenie zamówienia publicznego. Do takich interesów zalicza się ochronę zdrowia i życia, bezpieczeństwo, zapobieganie szkodzie w majątku i ochronę środowiska”. Dalej wskazać należy, że niezwłoczność udzielenia zamówienia publicznego zasadniczo skorelowana jest z konsekwencjami jakie wynikłyby z udzielenia zamówienia w terminach podstawowych. Chodzi tu o ochronę jakiegoś interesu, który może doznać uszczerbku wskutek zbyt późnego udzielenia zamówienia, np. mogłoby to prowadzić do powstania nieodwracalnych, ujemnych skutków dla zamawiającego lub też ze względu na pilną konieczność ochrony określonych i istotnych interesów publicznych. Konieczność pozyskania licencji będących przedmiotem zamówienia, jako pilnej potrzeby operacyjnej wynika z wytycznych dla Dowództwa Komponentu Wojsk Obrony Cyberprzestrzeni, które jako Instytucja Ekspercka odpowiada za ciągłość działania usługi VoIP/VTC. Rozwój Sił Zbrojnych, w tym rozbudowa Systemu Obrony Powietrznej o nowe strategiczne dla bezpieczeństwa państwa systemy obrony przeciwlotniczej wymuszają pilne doposażenie tych jednostek w niezawodne i bezpieczne systemy łączności, oraz urządzenia końcowe których rejestracja i funkcjonowanie w systemie uzależnione jest od dostępności licencji będących przedmiotem procedowanej umowy.

Aktualne subskrypcje licencji pozyskane w ramach umów 266/Z/2023, 267/Z/2023 i 268/Z/2023 wygasają w dniu 23.11.2026 r. Po wygaśnięciu subskrypcji serwery zabezpieczające usługę przestaną obsługiwać rejestracje nowych urządzeń i użytkowników, a zarejestrowane urządzenia będą obsługiwane jeszcze przez 60 dni. Zmniejszenie funkcjonalności wpłynie na funkcjonowanie Infolinii i systemów wideokonferencyjnych. Usługa VoIP/VTC jest kluczową usługą dla wymiany informacji niejawnych w SZ MON, ale zapewnia też wymianę informacji RCB z KPRM i podległymi ministerstwami. Pilna potrzeba udzielenia zamówienia i skrócenie terminu składania wniosków w niniejszym postępowaniu, tj. zastosowania art. 411 ust. 7 ustawy Pzp wynika z konieczności zachowania ciągłości procesów dowodzenia, alarmowania i powiadamiania. Jednocześnie, należy podkreślić iż rozstrzygnięcie ww. postępowania i zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego z zachowaniem standardowych terminów składania wniosków (w wymiarze 40 dni) może doprowadzić do zwiększenia ryzyka pozbawienia dostępu do PSI VoIP/VTC dla strategicznych jednostek wojskowych w tym funkcjonujących w Systemie Obrony Powietrznej i Zapasowego Systemu Kierowania Obronnością Państwa. Powyższy brak systemu łączności może stanowić realne zagrożenie dla zdrowia i życia żołnierzy działających na rzecz bezpieczeństwa naszego państwa. W świetle powyższego przepis komisja przetargowa rekomenduje zastosowanie art. 411 ust. 7 i 13 ustawy Pzp w przedmiotowym postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu ograniczonego w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa na Odnowienie i uzupełnienie licencji oraz serwisów dla UP VOIP/VTC.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Żwirki i Wigury 9/13 ul. Żwirki i Wigury 9/13 ul. Żwirki i Wigury 9/13

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-909

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zgodnie z zapisami SWZ

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zamówienie opcjonalne zgodnie z dokumentami zamówienia

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2009/81/WE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa wsparcia technicznego na oprogramowanie dla systemu bilingowego „KOBI”.

Opis: Usługa wsparcia technicznego na oprogramowanie dla systemu bilingowego „KOBI”.

Wewnętrzny identyfikator: Część2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Opcje:

Opis opcji: Zgodnie z dokumentami zamówienia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Obowiązkowe wskazanie podwykonawstwa: Część zamówienia, której realizację oferent zamierza zlecić podwykonawcom

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 25/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Zasady finansowe: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Podwykonawstwo:

Nie ma zastosowania obowiązek podwykonawstwa.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z dokumentami zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Pakiety subskrypcji licencji na użytkowanie oprogramowania wraz z serwisem dla UP VoIP/VTC

Opis: Pakiety subskrypcji licencji na użytkowanie oprogramowania wraz z serwisem dla UP VoIP/VTC

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Opcje:

Opis opcji: Zgodnie z dokumentami zamówienia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Obowiązkowe wskazanie podwykonawstwa: Część zamówienia, której realizację oferent zamierza zlecić podwykonawcom

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 25/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Zasady finansowe: Zgodnie z dokumentami zamówienia

Podwykonawstwo:

Nie ma zastosowania obowiązek podwykonawstwa.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z dokumentami zamówienia

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych
Numer rejestracyjny: 5252095497
Adres pocztowy: ul. Żwirki i Wigury 9/13
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-909
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych
E-mail: czcsz.zamowienia@mon.gov.pl
Telefon: 261848644
Adres strony internetowej: <https://czcsz.wp.mil.pl/>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl>
Profil nabywcy: <https://czcsz.wp.mil.pl/pl/>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 010828091
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2f1b063e-d7df-4afa-8fcb-f1c8c970864e - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 18

Ogłoszenie – data wysłania: 09/09/2026 13:18:06 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 626102-2026

Numer wydania Dz.U. S: 176/2026

Data publikacji: 11/09/2026