

626865-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi wdrażania oprogramowania – Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

OJ S 176/2026 11/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

E-mail: contratacion.transportes@madrid.org

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

Opis: La implantación y gestión de un sistema de autoexamen en dos cabinas para la prueba de habilitación profesional de conductores de vehículos VTC, garantizando: • La identidad y trazabilidad del aspirante. • La ejecución individual de la prueba sin asistencia. • La disponibilidad periódica de las pruebas conforme a la demanda. El contrato tiene por objeto la contratación del servicio completo que contempla la creación, instalación, desarrollo, implantación, configuración, mantenimiento, soporte técnico y formación de un servicio integral que permita a la Comunidad de Madrid disponer de una solución tecnológica completa para la realización de autoexámenes que comprendan las pruebas para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid. Alcance del proyecto: El alcance del proyecto lo constituye la prestación de un servicio integral, gestionado por un interlocutor único, que abarca todas las fases necesarias para cumplir con los requisitos técnicos, funcionales y cumplimientos de los niveles de servicio descrito en el presente documento. Este servicio debe contemplar la implantación y puesta en marcha de las cabinas de examen comprendiendo los siguientes trabajos: 1. Análisis, construcción, implantación, puesta en marcha y supervisión del servicio. Realizará la definición de procesos y especificaciones funcionales, análisis de situación actual, diseño funcional, documentación de requisitos y módulos, diseño técnico detallado, desarrollo del sistema, implantación, estabilización, gestión del conocimiento y supervisión del servicio de exámenes. 2. Mantenimiento Preventivo: Mejora continua del sistema mediante pruebas, actualizaciones y propuestas de mejora. Correctivo: Resolución de incidencias funcionales y técnicas, optimización del rendimiento y soporte continuo. Evolutivo: Incorporación de mejoras funcionales y técnicas solicitadas por los gestores. 3. Capacitación Plan de formación y transferencia de conocimiento técnico y funcional para personal de la Dirección General de Transportes y Movilidad y Madrid Digital. Incluye cursos personalizados,

formación previa a la puesta en marcha, actualizaciones posteriores y reciclajes anuales. 4. Soporte y Atención a Incidencias Servicio de soporte tras la puesta en producción, sin cambios en la funcionalidad. Se definen tiempos de resolución y tipos de incidencia (bloqueo, intermedia, baja). Se generan informes detallados de resolución.

Identyfikator procedury: 1b468f1a-d90c-415d-bfd3-f70c44ca5fd1

Wewnętrzny identyfikator: A/SER-007688/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30200000 Urządzenia komputerowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Madrid

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 248 255,74 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Se consideran condiciones especiales de ejecución del contrato las calificadas como tales en las cláusulas "Obligaciones, gastos, impuestos y responsabilidades exigibles al contratista", "Obligaciones laborales, sociales y medioambientales" y apartado 16 del Cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. La fecha de apertura del sobre 3 ("Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas") se publicará en el tablón de anuncios del perfil de contratante de la Comunidad de Madrid con al menos 48 horas de antelación a su celebración. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente al correo contratacion.transportes@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia. La solicitud del enlace para el acceso a la reunión deberá realizarse con una antelación mínima de 24 horas al momento previsto de la celebración de la misma. En el formulario DEUC (Documento Europeo Único de Contratación) únicamente será necesario cumplimentar por el licitador en la Parte IV: Criterios de selección, la sección "a: Indicación global relativa a todos los criterios de selección". Para la práctica de las notificaciones, el órgano de contratación utilizará el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid, para lo cual la empresa o su representante deben estar dados de alta en ese sistema.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Servicios de implantación, gestión y puesta en marcha de un sistema de autoexamen en cabinas para la realización de las pruebas de habilitación de conductores de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid.

Opis: La implantación y gestión de un sistema de autoexamen en dos cabinas para la prueba de habilitación profesional de conductores de vehículos VTC, garantizando: • La identidad y trazabilidad del aspirante. • La ejecución individual de la prueba sin asistencia. • La disponibilidad periódica de las pruebas conforme a la demanda. El contrato tiene por objeto la contratación del servicio completo que contempla la creación, instalación, desarrollo, implantación, configuración, mantenimiento, soporte técnico y formación de un servicio integral que permita a la Comunidad de Madrid disponer de una solución tecnológica completa para la realización de autoexámenes que comprendan las pruebas para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC) en la Comunidad de Madrid. Alcance del proyecto: El alcance del proyecto lo constituye la prestación de un servicio integral, gestionado por un interlocutor único, que abarca todas las fases necesarias para cumplir con los requisitos técnicos, funcionales y cumplimientos de los niveles de servicio descrito en el presente documento. Este servicio debe contemplar la implantación y puesta en marcha de las cabinas de examen comprendiendo los siguientes trabajos: 1. Análisis, construcción, implantación, puesta en marcha y supervisión del servicio. Realizará la definición de procesos y especificaciones funcionales, análisis de situación actual, diseño funcional, documentación de requisitos y módulos, diseño técnico detallado, desarrollo del sistema, implantación, estabilización, gestión del conocimiento y supervisión del servicio de exámenes. 2. Mantenimiento Preventivo: Mejora continua del sistema mediante pruebas, actualizaciones y propuestas de mejora. Correctivo: Resolución de incidencias funcionales y técnicas, optimización del rendimiento y soporte continuo. Evolutivo: Incorporación de mejoras funcionales y técnicas solicitadas por los gestores. 3. Capacitación Plan de formación y transferencia de conocimiento técnico y funcional para personal de la Dirección General de Transportes y Movilidad y Madrid Digital. Incluye cursos personalizados, formación previa a la puesta en marcha, actualizaciones posteriores y reciclajes anuales. 4. Soporte y Atención a Incidencias Servicio de soporte tras la puesta en producción, sin cambios en la funcionalidad. Se definen tiempos de resolución y tipos de incidencia (bloqueo, intermedia, baja). Se generan informes detallados de resolución.

Wewnętrzny identyfikator: A/SER-007688/2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30200000 Urządzenia komputerowe

Opcje:

Opis opcji: Posibilidad de una eventual prórroga de hasta 24 meses como máximo

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Precio

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 49

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables automáticamente

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 31

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://gestion5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_003#

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Garantía definitiva: 5% del precio final ofertado, IVA excluido

Termin składania ofert: 09/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Unión

Temporal de Empresas

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacje o terminach odwołania: Tribunal Administrativo de Contratación pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

Organizacja rozpatrująca oferty: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Comunidad de Madrid. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras

Numer rejestracyjny: S7800001E

Adres pocztowy: Calle Maudes 17

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28003

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: España

E-mail: contratacion.transportes@madrid.org

Telefon: 915803576

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numer rejestracyjny: X00000000

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28010

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: España

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefon: 917206346

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b586c19e-10ae-4500-9d6b-7529b899e8cd - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 10/09/2026 10:45:29 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 626865-2026

Numer wydania Dz.U. S: 176/2026

Data publikacji: 11/09/2026