

629600-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania – Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

OJ S 177/2026 14/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Fondimpresa

E-mail: ufficiogare@fondimpresa.it

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

Opis: Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

Identyfikator procedury: 62cca21c-ac90-4240-a67a-4da7085734df

Wewnętrzny identyfikator: 2fad5ff3-4ce5-45ba-a8b5-2a2a871e7208@1604-G-495

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT43)

Kraj: Włochy

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 21 038 644,28 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Właściwe prawo transgraniczne: Non applicabile

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Cząść zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

Opis: Con aggiudicatario della presente procedura verrà stipulato un Contratto avente ad oggetto le seguenti attività: i) Sviluppo software e MEV ii) Manutenzione Correttiva e Adeguativa (MAC/MAD) iii) Housing, conduzione e manutenzione HW/SW iv) Helpdesk (nel seguito anche solo Servizio o Servizi), così come meglio definiti, descritti ed articolati nel Capitolato tecnico allegato al Disciplinare di gara. Deve essere garantito un periodo di affiancamento al nuovo aggiudicatario che subentrerà a fine contratto, della durata di almeno di 2 (due) mesi. Per le modalità di svolgimento del rapporto contrattuale si veda quanto stabilito al paragrafo 9 del Capitolato tecnico, fermo restando il rispetto dei Livelli di servizio di cui al paragrafo 10 del Capitolato tecnico, pena applicazione delle penali ivi stabilite. Al fine di rappresentare il contesto di riferimento, fermo quanto meglio stabilito nel Capitolato tecnico, si precisa che Fondimpresa si è dotata di un Sistema Informativo (denominato Sistema FPF) per la gestione dei Piani formativi del Conto Formazione e del Conto di Sistema, per la comunicazione fra Fondimpresa, le proprie Articolazioni Territoriali e le aziende aderenti, per l'acquisizione e la gestione dei dati delle adesioni e dei contributi trasmessi dall'INPS, nonché delle informazioni di monitoraggio da inviare periodicamente al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e per la registrazione degli aiuti di stato presso l'RNA. Lo sviluppo delle attività del Fondo, la diversificazione delle misure di finanziamento della formazione messe a disposizione delle aziende aderenti (tramite avvisi pubblici), l'incremento dei finanziamenti concessi e del numero di Piani formativi gestiti, la crescita costante delle adesioni e l'evoluzione delle specifiche di monitoraggio richieste dall'Autorità di indirizzo e vigilanza, comportano la necessità di garantire: la manutenzione evolutiva (MEV) del sistema FPF; la manutenzione correttiva e adeguativa (MAC/MAD) del sistema FPF; la gestione dei servizi di Housing e conduzione con particolare attenzione alle attività di monitoraggio dei sistemi e di verifica degli aspetti di sicurezza (penetration test, vulnerability assessment ecc.); la gestione del servizio di Helpdesk di primo e secondo livello; lo sviluppo di nuove funzionalità di gestione dei flussi documentali in ottica di una continua e progressiva attività di dematerializzazione delle attività del Fondo; l'integrazione di nuovi strumenti basati sull'intelligenza artificiale per automatizzare e ottimizzare i flussi operativi umani; le evoluzioni architetture e interventi di modernizzazione dell'infrastruttura hardware/software per garantire idonei livelli di sicurezza, efficienza e continuità del servizio; il supporto applicativo per il sistema di Disaster Recovery. La platea di utenti ad oggi stimata di circa 280.000 utenti a fronte di circa 210.000 posizioni contributive aderenti a Fondimpresa. L'appalto avrà una durata di 60 mesi naturali e consecutivi, con decorrenza della data di inizio delle attività determinata dalla data di un apposito verbale di avvio delle attività. Per tutti i servizi descritti nel precedente articolo non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e, pertanto, non risulta necessaria la predisposizione del DUVRI (ex art. 26, comma 3-bis, D.Lgs. n. 81/2008). Non sussistono, di conseguenza, costi della sicurezza di natura interferenziale che sono pertanto quantificati in 0,00. Poiché la procedura di gara ha ad oggetto servizi di natura intellettuale (in quanto trattasi prevalentemente di sviluppo software ed elaborazione di soluzioni personalizzate, di analisi funzionali e governo dell'evoluzione del sistema), non viene richiesto ai concorrenti di indicare, ai sensi dell'art. 108, comma 9, del Codice, l'ammontare dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per l'attività;

adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Si rinvia al Disciplinare di Gara e al suo Capitolato tecnico allegato per le specifiche di gara. L'’ appalto è costituito da un unico lotto poiché è caratterizzato da unitarietà funzionale del servizio. Pertanto, si ritiene opportuno, sia sotto il profilo della convenienza economica sia sotto il profilo dell’ottimale esecuzione del servizio, non procedere alla suddivisione in lotti. In ogni caso la futura offerta del concorrente si intenderà riferita complessivamente alla globalità delle prestazioni oggetto di gara. Wewnętrzny identyfikator: 2fad5ff3-4ce5-45ba-a8b5-2a2a871e7208@1604-G-495/LOT-0001

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT43)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 21 038 644,28 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://fondimpresa.tuttogare.it/gare/dettaglio.php?codice=495>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://fondimpresa.tuttogare.it>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/11/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Niedozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Fondimpresa

Informacje o terminach odwołania: 30 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Fondimpresa

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Fondimpresa

Numer rejestracyjny: 97278470584

Adres pocztowy: Via dei villini 3/a

Miejscowość: Roma

Kod pocztowy: 00161

Podział krajowy (NUTS): Roma (IT43)

Kraj: Włochy

E-mail: ufficiogare@fondimpresa.it

Telefon: 06695421

Adres strony internetowej: <https://www.fondimpresa.it/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 62cca21c-ac90-4240-a67a-4da7085734df - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 10/09/2026 15:58:37 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 629600-2026

Numer wydania Dz.U. S: 177/2026

Data publikacji: 14/09/2026