

63067-2025 - Wyniki

Polska – Centrum obsługi klienta – „Świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. w Gliwicach”

OJ S 20/2025 29/01/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. w Gliwicach”

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. w Gliwicach. Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia, został określony Projekcie Umowy w Załączniku nr 5 do SWZ

Identyfikator procedury: 459c93a2-9fbc-46d3-be21-4a75d7399e7c

Poprzednie ogłoszenie: 354046-2024

Wewnętrzny identyfikator: PZP/TS/02913/2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 22 095 000,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: „Świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. w Gliwicach”

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. w Gliwicach. Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia, został określony Projekcie Umowy w Załączniku nr 5 do SWZ. Wewnętrzny identyfikator: PZP/TS/02913/2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 22 095 000,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za roboczogodzinę Konsultanta w zespole Wewnętrznej Infolinii Sprzedażowej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za roboczogodzinę Lidera

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas w dniach kalendarzowych na zrekrutowanie 30 Konsultantów i 2 Liderów po zawarciu Umowy

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 27 176 850,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: CCIG Group Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: OFERTA 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 27 176 850,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: UM/TS/24708/02913/2024

Tytuł: UMOWA NA OBSŁUGĘ STANOWISK CONTACT CENTER W GLIWICACH

Data wyboru zwycięzcy: 03/12/2024

Data zawarcia umowy: 24/01/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 676-233-77-35

Adres pocztowy: ul. Łagiewnicka 60

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-417

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: 6312241337

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Telefon: 516111862

Adres strony internetowej: www.tauron.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://swoz.tauron.pl>

Profil nabywcy: <https://tauron.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 6312241337

Adres pocztowy: ul. Barlickiego 2

Miejscowość: Gliwice

Kod pocztowy: 44-100

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Telefon: 516111862

Adres strony internetowej: www.tauron.pl

Profil nabywcy: <https://tauron.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: CCIG Group Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 8971790871

Adres pocztowy: Rzeźnicza 32/33

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-130

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@ccig.pl

Telefon: 71 7227200

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3fe4e9fb-002f-422d-91c5-4d8775ef442b - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 28/01/2025 13:06:25 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 63067-2025

Numer wydania Dz.U. S: 20/2025

Data publikacji: 29/01/2025