

632133-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – ROMI (Return on marketing Investment) tool

OJ S 177/2026 14/09/2026

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Veikkaus Oy

E-mail: hankinnat@veikkaus.fi

Status prawny nabywcy: Podmiot, któremu przysługują prawa specjalne lub wyłączne

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: ROMI (Return on marketing Investment) tool

Opis: The object of the procurement is Return On Marketing Investments (ROMI) tool and Marketing Performance Measurement as a SaaS solution. Purpose of the tool is to analyze and optimize marketing strategies and actions. Veikkaus is looking for a ROMI modelling software, which can model, how the marketing investments on offline and online marketing channels affects gaming revenue, and based on the modelling can forecast the optimal allocation to different marketing channels. Additionally, Veikkaus is looking for tool for marketing performance measurement. This means short term marketing campaign analysis and ability to react and optimize campaigns on short term (weekly – monthly level). The modelling software should be offered as SaaS. The procurement also covers support and expert services associated with the solution.

Identyfikator procedury: ade5d09f-da77-4ffb-8f33-8e7d2df0347c

Wewnętrzny identyfikator: 627387

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: 1. GENERAL The legislation concerning the public procurement is applied to the procurement. Type of procedure is open procedure. 2. CONTRACT NOTICE A contract notice has been published on the website www.hankintailmoitukset.fi and <http://ted.europa.eu>. The contract award notice shall be published after the award decision. 3.

SUBMITTING THE TENDER AS A GROUP OF ECONOMIC OPERATORS AND

SUBCONTRACTING A tender may be submitted by a group of economic operators (a consortium or group). If awarded the contract, all group members must sign the contract and will be jointly liable for its performance. The composition of the group may not change during the procurement process or the contract period. The group, as well as a supplier with subcontractors, must possess the necessary technical, economic, financial, and other capacities to deliver the goods and services in accordance with the contract for its entire duration. During the tender process and throughout the contract period, the contracting authority may request proof of commitments and agreements with declared subcontractors that could impact the supplier's ability to fulfill the contract obligations. Similarly, the group may be required to provide evidence of the arrangements governing relationships among its

members. If a tenderer engages subcontractors, it remains fully responsible for their work as if it were its own. A tenderer submitting an independent bid while relying on subcontractors must specify in the Subcontractors Form how each subcontractor contributes to service delivery. During the contract period, subcontractors may only be replaced with the contracting authority's approval, provided such changes do not lead to significant or material modifications of the contract.

4. USING RESOURCES OF OTHER ENTITIES A tenderer or a group of economic operators may rely on the resources of other entities to meet the requirements of the invitation to tender, regardless of the legal nature of their relationship. However, these resources must be available to the tenderer or group throughout the procurement process and the contract period. Such resources may include, for example:

- Professional experience – Relying on the expertise of another economic entity, such as a company within the same corporate group, provided that the entity is named in the tender as a subcontractor and actively participates in delivering the service.
- Personnel – Using employees from another company to meet professional qualification requirements, provided that these individuals actively contribute to service delivery.
- Economic and financial standing – Leveraging the financial capacity of another entity.
- Technical capabilities – Utilizing another entity's technical resources, provided they are genuinely used to meet the procurement requirements.

In these instances, the entity being relied on must be appropriately indicated in the subcontractors annex.

5. PROCESSING OF TENDERS

5.1 SUITABILITY OF TENDERS Before the tenders are processed it shall be assessed whether the tenderers meet the technical, professional and economic and financial requirements presented in clause/form "Exclusion and suitability (ESPD)". The tenderer's suitability shall be examined using the information provided in the tender, other financial statements (if separately requested) and the information available from risk rating reports. Tenderers who do not meet the minimum requirements set in the Call for Tenders shall be excluded from the tender competition. A tenderer who has been convicted of or in which any person with powers of representation, decision making or control has been convicted of an offence as referred in EU Public Procurement Directive 57 article, section 1 or to extortione work discrimination as stated in the Criminal Code of Finland, chapter 47 section 3(a) shall also be excluded from the tender competition. A tenderer to whom a criterion for exclusion as referred to in Public Procurement Act may also be excluded from the tender competition.

5.2 COMPLIANCE WITH THE CALL FOR TENDERS The goods and services offered must fully comply with the requirements outlined in the Call for Tenders and its annexes. All requested information and required annexes must be submitted as part of the tender. Compliance will be assessed based on the tender's overall content. Tenders that do not meet the requirements of the Call for Tenders or fail to adhere to the conditions of the tendering procedure will be disqualified from the competition.

5.3 EVALUATION OF TENDERS The evaluation of the tenders shall be made according to chapter "Grounds for decision".

5.4 AWARD DECISION AND ITS NOTIFICATION The award decision shall be sent to all tenderers party to the decision via email. The contract does not enter into force as a result of the notification of the decision, but requires a separate written contract.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: The Agreement shall enter into force once both parties have signed the agreement. The Agreement shall be effective for an initial term of twenty-four (24) months after the effective date. Following the Initial Term, the Agreement shall automatically renew for successive twelve (12) month periods.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: ROMI (Return on marketing Investment) tool

Opis: The object of the procurement is Return On Marketing Investments (ROMI) tool and Marketing Performance Measurement as a SaaS solution. Purpose of the tool is to analyze and optimize marketing strategies and actions. Veikkaus is looking for a ROMI modelling software, which can model, how the marketing investments on offline and online marketing channels affects gaming revenue, and based on the modelling can forecast the optimal allocation to different marketing channels. Additionally, Veikkaus is looking for tool for marketing performance measurement. This means short term marketing campaign analysis and ability to react and optimize campaigns on short term (weekly – monthly level). The modelling software should be offered as SaaS. The procurement also covers support and expert services associated with the solution.

Wewnętrzny identyfikator: 627387

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieograniczony

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: The Agreement shall enter into force once both parties have signed the agreement. The Agreement shall be effective for an initial term of twenty-four (24) months after the effective date. Following the Initial Term, the Agreement shall automatically renew for successive twelve (12) month periods.

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Price

Opis: Total price

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 90

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Quality

Opis: Quality points

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 25/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/veikkaus?id=627387&tpk=01b3e854-de08-44c4-be7b-0ab2d7216920>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/veikkaus?id=627387&tpk=01b3e854-de08-44c4-be7b-0ab2d7216920>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania ofert: 15/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/10/2026 06:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: 14 days

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Veikkaus Oy

Numer rejestracyjny: 2765220-1

Adres pocztowy: PL 1

Miejscowość: Veikkaus

Kod pocztowy: 01009

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: Veikkaus Oy

E-mail: hankinnat@veikkaus.fi

Telefon: +358 20055000

Adres strony internetowej: <https://www.veikkaus.fi>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e8009061-989c-427d-be4d-181e9baecb1b - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 11/09/2026 12:08:10 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 11/09/2026 12:08:11 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 632133-2026

Numer wydania Dz.U. S: 177/2026

Data publikacji: 14/09/2026