

633676-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautinen palveluasuminen Dynaamisen puitejärjestelyn 5. avaaminen
OJ S 178/2026 15/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

E-mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautinen palveluasuminen Dynaamisen puitejärjestelyn 5. avaaminen

Opis: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala avaa tällä tarjouspyynnöllä alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn viidennen kerran. Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaaminen puitejärjestely on perustettu vuoden 2022 alussa. Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys ja pelastustoimialan sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja on tehnyt asiasta päätöksen 22.11.2021 § 93. Tässä alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn viidennessä avaamisessa palveluntuottaja, joka ei ole jättänyt tarjousta tai ei ole tullut valituksi palveluntuottajaksi dynaamisen puitejärjestelyyn, voi jättää tarjouksen ja tulla valituksi palveluntuottajaksi. Lisäksi jo aiemmin tähän dynaamiseen puitejärjestelyyn valitut palveluntuottajat voivat jättää avaamisen yhteydessä uuden tarjouksen uusien toimintayksiköiden tai osa-alueiden osalta. Tähän dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen liittyy hinnantarkistusmahdollisuus: - 2026 vuoden alusta dynaamiseen puitejärjestelyyn valituilla yksiköillä on mahdollisuus esittää hinnanalennuksia niiden palvelujen osalta, joista heillä on sopimus. - Muilla dynaamiseen puitejärjestelyyn jo aiemmin valituilla yksiköillä on mahdollisuus esittää hinnanalennuksia ja hinnankorotuksia niiden palvelujen osalta, joista heillä on sopimus. Hintaa voidaan tarkistaa ainoastaan dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä, ottaen huomioon mitä hinnan korotusten perusteista on puitesopimuksessa sovittu. Mikäli tarjouksessa ilmoitettu hinnankorotus ylittää dynaamisen avaamisen ehtona sallitun enimmäiskorotuksen, tilaaja tarkastaa kyseisen hinnan tarjouspyynnön ehtojen mukaiseksi, eikä se edellytä tarjoajalta erillistä suostumusta. Puitejärjestelyn avaamisessa vertaillaan, puitesopimuksen ehtojen mukaisesti, hinnan lisäksi myös laatua sekä puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien että uusien tarjoajien tarjousten osalta. Tämän 5. avauksen yhteydessä tilaaja kerää laatuvertailun pisteet viimeisimmistä saatavilla olevista RAI-vertailutiedoista. Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat osallistuvat laatuvertailuun jättämällä tarjouksen. Hankittavat palvelut ovat sosiaalihuoltolain alaista pitkäaikaista palveluasumista. Arvioitu palvelutarve sopimuskaudella on yhteensä 200-300 palveluasumisen paikkaa. Hankinnan kohteina on neljä

(4) palvelumuotoa: 1. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille päihteiden nykyisille ja entisille ongelmakäyttäjille (kohde A) arviolta noin 30-40 paikkaa sopimuskaudella. 2. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille asiakkaille (kohde B) arviolta noin 200-250 paikkaa sopimuskaudella. 3. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde C) arviolta noin 30-40 paikkaa sopimuskaudella. 4. Osavuorokautinen hoito työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde D) arviolta noin 10-20 paikkaa sopimuskaudella. Palvelun tarkempi kuvaus ja laatuvaatimukset on esitetty Palvelukuvauksessa (liite 1).

Identyfikator procedury: e6f4583a-83e3-4d0c-af9a-919ce1a69465

Wewnętrzny identyfikator: HEL 2026-004781

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jatkossa hankintalain) luvun 12 mukainen hankinta. Dynaaminen puitejärjestely toteutetaan hankintayksikön itse suunnittelemalla hankintalain periaatteiden mukaisella menettelyllä. Hankintamenettely on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 3. Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille päihteiden nykyisille ja entisille ongelmakäyttäjille (kohde A)

Opis: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus (liite1).

Wewnętrzny identyfikator: kohde A-0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Możliwości zatrudnienia osób długotrwale bezrobotnych, znajdujących się w niekorzystnej sytuacji lub osób niepełnosprawnych, Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kokonaishinta asumisyksikössä (siis vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu, sekä ennalta määritetty perusmaksu per kuukausi).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania ofert: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille asiakkaille (kohde B)

Opis: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus (liite 1).

Wewnętrzny identyfikator: kohde B-1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Możliwości zatrudnienia osób długotrwale bezrobotnych, znajdujących się w niekorzystnej sytuacji lub osób niepełnosprawnych, Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kokonaishinta asumisyksikössä (siis vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu, sekä ennalta määritelty perusmaksu per kuukausi).

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania ofert: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde C)

Opis: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus (liite 1).

Wewnętrzny identyfikator: kohde C-2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Możliwości zatrudnienia osób długotrwale bezrobotnych, znajdujących się w niekorzystnej sytuacji lub osób niepełnosprawnych, Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kokonaishinta asumisyksikössä (siis vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu, sekä ennalta määritelty perusmaksu per kuukausi).

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania ofert: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Osavuorokautinen hoito työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde D)

Opis: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus (liite1).

Wewnętrzny identyfikator: kohde D-3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Możliwości zatrudnienia osób długotrwale bezrobotnych, znajdujących się w niekorzystnej sytuacji lub osób niepełnosprawnych, Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Vuorokausihinta

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania ofert: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveystoimisto

Numer rejestracyjny: 0201256-6

Adres pocztowy: Toinen linja 4 A

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00530

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: Hankinta- ja sopimuspalvelut

E-mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Telefon: +358 931043241

Adres strony internetowej: <https://www.hel.fi/sote/fi>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: aff6681b-6a74-46f0-8047-7ff5d9f1ef7d - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony
Podrodzaj ogłoszenia: 20
Ogłoszenie – data wysłania: 14/09/2026 12:07:48 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 14/09/2026 12:07:49 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński
Numer publikacji ogłoszenia: 633676-2026
Numer wydania Dz.U. S: 178/2026
Data publikacji: 15/09/2026