

635418-2026 - Procedura konkurencyjna

Luksemburg – Usługi ubezpieczeniowe – Provision of Social Security Services

OJ S 178/2026 15/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: European Stability Mechanism (ESM)

E-mail: procurement@esm.europa.eu

Status prawny nabywcy: Organizacja międzynarodowa

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Provision of Social Security Services

Opis: The procurement is structured into two distinct but complementary service lots covering the ESM's social security framework, ensuring comprehensive protection and wellbeing support for staff and their dependents.

Identyfikator procedury: 31c927a6-bdbf-4185-979a-b3a63bf930b7

Wewnętrzny identyfikator: PRC0003552

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66510000 Usługi ubezpieczeniowe

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Inny

Neither Directive 2014/24/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 nor Regulation (EU, Euratom) 2018/1046 of the European Parliament and of the Council of 18 July 2018 (as amended) apply to the ESM. The ESM procures supplies, services, and works on its own behalf and for its own account pursuant to the ESM procurement policy as published on the ESM website.

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Lot 1: Health, Employee Assistance Programme, Travel, and Long-term care services

Opis: This lot covers core insurance benefits aimed at supporting staff health and managing medical and care-related risks. It includes: • Healthcare insurance to reimburse medical treatment costs and ensure access to care; integrated with the Employee Assistance Programme (hereinafter "EAP"): - Confidential counselling services (psychological, emotional, and practical support); - 24/7 assistance channels available globally via phone, online, or in person; - Crisis intervention and work-life support services, including in exceptional events affecting staff. • Long-term care insurance providing coverage for dependency-related needs during employment; • Travel insurance covering risks and assistance services during business and private travel.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66512200 Usługi ubezpieczenia zdrowotnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

Informacje dodatkowe: Contractor's Premises

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 60 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: as stated in the procurement documents

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: as stated in the procurement documents

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 20/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement#headline-procurement_opportunities

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 30/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: European Stability Mechanism (ESM)

Informacje o terminach odwołania: Organisation providing information on the review procedures

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: European Stability Mechanism (ESM)

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: European Stability Mechanism (ESM)

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Lot 2: Life insurance, work incapacity and disability insurance

Opis: This lot provides financial protection against major life and employment-related risks, including: • Life insurance offering death benefits to beneficiaries; • Work incapacity insurance covering temporary inability to work due to illness or accident; • Disability insurance providing income replacement and long-term financial support in case of partial or total disability.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 75313000 Świadczenia z tytułu niepełnosprawności

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg
Informacje dodatkowe: Contractor's Premises

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: as stated in the procurement documents

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: as stated in the procurement documents

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 20/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement#headline-procurement_opportunities

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 30/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: European Stability Mechanism (ESM)

Informacje o terminach odwołania: Organisation providing information on the review procedures

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane:

European Stability Mechanism (ESM)

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: European Stability Mechanism (ESM)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: European Stability Mechanism (ESM)

Numer rejestracyjny: ESM

Adres pocztowy: 6a Circuit de la Foire Internationale

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 1347

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

Punkt kontaktowy: Mr. Ampeglio Amore

E-mail: procurement@esm.europa.eu

Telefon: +352 2609620

Adres strony internetowej: <https://www.esm.europa.eu/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e954ba04-8b24-4e1b-8094-c030a3ef938d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 14/09/2026 07:10:02 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 635418-2026

Numer wydania Dz.U. S: 178/2026

Data publikacji: 15/09/2026