

63604-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Publiczne usługi telefoniczne – Zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla WOW NFZ wraz z dzierżawą sprzętu i systemu telekomunikacyjnego na okres 24 miesięcy

OJ S 19/2026 28/01/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

E-mail: zamowienia_publiczne@nfz-poznan.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla WOW NFZ wraz z dzierżawą sprzętu i systemu telekomunikacyjnego na okres 24 miesięcy

Opis: Świadczenie usług telefonicznych na rzecz Zamawiającego w zakresie zapewnienia stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz dzierżawy central telefonicznych (serwerów telekomunikacyjnych), instalacji i parametryzacji infrastruktury sprzętowej i systemowej, świadczenia kompleksowych usług telefonicznych oraz świadczenia serwisu, na zasadach oraz zgodnie z warunkami określonymi w umowie

Identyfikator procedury: 90aabd27-734b-412e-86d3-84de24352c02

Wewnętrzny identyfikator: NFZ15-WAG-ZP.251.6.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Przetarg nieograniczony

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64211000 Publiczne usługi telefoniczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Grunwaldzka 158

Miejscowość: Poznań

Kod pocztowy: 60-309

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Usługa będzie realizowana w lokalizacjach w Poznaniu, Kaliszu, Koninie, Lesznie, Pile oraz w Słupcy i Rawiczu

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla WOW NFZ wraz z dzierżawą sprzętu i systemu telekomunikacyjnego na okres 24 miesięcy

Opis: Świadczenia usług telefonicznych na rzecz Zamawiającego w zakresie zapewnienia stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz dzierżawy central telefonicznych (serwerów telekomunikacyjnych), instalacji i parametryzacji infrastruktury sprzętowej i systemowej, świadczenia kompleksowych usług telefonicznych oraz świadczenia serwisu, na zasadach oraz zgodnie z warunkami określonymi w umowie

Wewnętrzny identyfikator: NFZ15-WAG-ZP.251.6.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64211000 Publiczne usługi telefoniczne

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje opcję terminową, polegającą na możliwości przedłużenia, na wniosek Zamawiającego, realizacji umowy przez Wykonawcę o maksymalnie 6 kolejnych miesiącach, licząc od dnia zakończenia realizacji umowy podstawowej, zawartej na 24 miesiące. Zamawiający może, o realizację opcji wskazanej w ust. 5, wystąpić do Wykonawcy maksymalnie dwukrotnie, w łącznym maksymalnym wymiarze 6 kolejnych miesięcy. Pisemny wniosek o realizację opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy z miesięcznym wyprzedzeniem w odniesieniu do miesiąca kalendarzowego przypadającego na rozpoczęcie realizacji opcji.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Grunwaldzka 158

Miejscowość: Poznań

Kod pocztowy: 60-309

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Usługa będzie realizowana w lokalizacjach w Poznaniu, Kaliszu, Koninie, Lesznie, Pile oraz w Słupcy i Rawiczu

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 60. Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie uzyska 60 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie przez proporcję ceny najkorzystniejszej do ceny oferty badanej, przemnożonej razy 60.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia awarii

Opis: Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 30. Zamawiający wymaga usunięcia awarii w okresie maksymalnie do 4 godzin od jej zgłoszenia. W ofercie czas usunięcia awarii należy określić w godzinach. Punkty przyznane zostaną w zależności od zaoferowanego czasu usuwania awarii, w następujący sposób: a. - do 1 godz. - 30 pkt. b. - do 2 godz. - 10 pkt. c. - powyżej 2 godzin - 0 pkt. Maksymalny czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż 4 godziny. Za awarię Zamawiający uznaje: 1. Awarię linii telefonicznej, tj.: a) brak możliwości wykonania połączenia na dowolny numer wewnętrzny; b) brak możliwości wykonania połączenia na dowolny numer miejski krajowy; c) brak możliwości wykonania połączenia na dowolny numer usług specjalnych (112, 997, 998, 999, 992, 994, 993, 991, 19XXX, 118XXX, 116XXX...); d) brak możliwości wykonania połączenia na dowolny numer usług sieci inteligentnej (np. 70X, 80X); e) brak możliwości wykonania połączenia na dowolny numer międzynarodowy; f) brak możliwości odebrania połączenia przychodzącego przez użytkownika telefonu WOW NFZ. 2. Awarię serwera telekomunikacyjnego, tj.: brak możliwości wykonania lub odbioru dowolnego typu połączenia na wszystkich kontach abonenckich obsługiwanych przez serwer.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas wykonania konfiguracji

Opis: Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 5. Zamawiający wymaga wykonania konfiguracji w okresie maksymalnie do 2 dni roboczych licząc od chwili ich zgłoszenia. Wykonanie konfiguracji dot. realizacji zadania w zakresie utworzenia/uruchomienia nowego użytkownika/abonenta, linii, funkcjonalności (np. zapowiedzi słownej systemu IVR). Punkty przyznane zostaną w zależności od zaoferowanego czasu, w następujący sposób: a. - do 1 dnia roboczego - 5 pkt. Maksymalny czas wykonania konfiguracji nie może być dłuższy niż 2 dni robocze.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas wykonania zmian w konfiguracji

Opis: Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 5. Zamawiający wymaga realizacji zmian w konfiguracji w okresie maksymalnie do 1 dnia roboczego licząc od chwili ich zgłoszenia. Wykonawca oferuje czas wykonania zmian w konfiguracji w godzinach.

Brak zaoferowania w ofercie ilości godzin lub zadeklarowanie ilości godzin powyżej 4 oznacza złożenie oferty na dokonanie zmian w konfiguracji w czasie 1 dnia roboczego. Wykonanie zmian w konfiguracji dot. realizacji zadania w zakresie edycji w szczególności istniejącego w systemie użytkownika/abonenta, linii, funkcjonalności (np. edycji książki telefonicznej, harmonogramu pracy, możliwości dzwonienia i odbierania połączeń, itp.). Punkty przyznane zostaną w zależności od zaoferowanego czasu, w następujący sposób: a. - do 4 godzin od zgłoszenia - 5 pkt. Zaoferowany czas nie może być dłuższy niż 1 dzień roboczy. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://nfz-poznan.ezamawiajacy.pl/react/my-procedure/1/247234>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://nfz-poznan.ezamawiajacy.pl/react/my-procedure/1/247234>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Wymagane

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający ustala obowiązek wniesienia przez Wykonawcę wadium w wysokości 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje się nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. 3. Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: - w pieniądzu, - gwarancjach bankowych, - gwarancjach ubezpieczeniowych - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Więcej informacji nt. wadium zawiera SWZ.

Termin składania ofert: 03/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/02/2026 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Platforma Marketplanet

Informacje dodatkowe: Otwarcie bez udziału wykonawców

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: Wymagana jest umowa o poufności oraz umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Treść umów oraz wymagania co do ochrony danych zawiera SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie składa się w terminie 10 dni od dnia czynności zamawiającego.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Marketplanet - Otwarty Rynek Elektroniczny S.A.

Organizacja rozpatrująca oferty: Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Numer rejestracyjny: 1070001057

Departament: Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Adres pocztowy: ul. Grunwaldzka 158 ul. Baraniaka 88D bud. E

Miejscowość: Poznań

Kod pocztowy: 61-823

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia_publiczne@nfz-poznan.pl

Telefon: +48 61 850 60 23

Adres strony internetowej: <https://nfz-poznan.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nfz-poznan.pl/page.php/1/0/start/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Marketplanet - Otwarty Rynek Elektroniczny S.A.

Numer rejestracyjny: NIP: 5262535153

Adres pocztowy: ul. Domaniewska 49 Trinity Park III

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-672

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Adres strony internetowej: <https://www.marketplanet.pl/kontakt/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.marketplanet.pl/kontakt/>

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 38547-2026

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: Zmiany na skutek wniesienia odwołania.

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: Zmiana terminu składania i otwarcia ofert.

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 27/01/2026

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: Doprecyzowanie opisów kryteriów pozacenowych „czas usunięcia awarii” i „czas wykonania konfiguracji”

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 27/01/2026

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5bde86a8-019d-422e-9723-672e831f1eef - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 27/01/2026 06:55:27 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 63604-2026

Numer wydania Dz.U. S: 19/2026

Data publikacji: 28/01/2026