

637704-2026 - Procedura konkurencyjna

Estonia – Usługi doradztwa – Naiste tugikeskuse teenuse osutamine erinevates maakondades
Sotsiaalkindlustusametile

OJ S 179/2026 16/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Riigi Tugiteenuste Keskus

E-mail: hanked@rtk.ee

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine erinevates maakondades

Sotsiaalkindlustusametile

Opis: Naiste tugikeskuse teenus on ohvriabi seaduse alusel tervikteenusena osutatav ohvriabiteenus, mille eesmärk on aidata kaasa naistevastase vägivalla ohvri vägivallast pääsemisele, turvalisuse suurendamisele ja iseseisva toimetuleku saavutamisele. Teenus koosneb ööpäevaringsest esmase psühhosotsiaalse abi valmisolekust, ohvri abivajaduse hindamisest, nõustamisest ja psühhosotsiaalse abi tagamisest, juhtumikorraldusest, psühholoogilisest nõustamisest või psühhoteraapiast, juriidilisest abist ning ohvrile ja tema lastele turvalisest ajutisest majutusest ööpäev läbi. HANKIJA VIIB LÄBI INFOTUNNI 24.09.2026 KELL 13.00, mis toimub Teams keskkonnas. Infopäeva eesmärk on tutvustada käesolevat riigihanget ning anda pakkujatele võimalus küsida selgitavaid küsimusi. Infopäev toimub Teamsi koosolekuna, koosolekuga saab liituda alloleva lingi kaudu: <https://teams.microsoft.com/meet/326864987528846?p=RjLoLS5hGsSOvaeRJo> Koosoleku ID: 326 864 987 528 846 Pääsukood: RJ6G3ec7 / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identyfikator procedury: fe8f89f4-e695-467a-a893-3db908f21f07

Wewnętrzny identyfikator: 313520-0000

Rodzaj procedury: Inna procedura jednoetapowa

Główne aspekty procedury: Sotsiaal- ja eriteenuste erimenetlus

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312320 Usługi doradztwa

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85311000 Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: .

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: .

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: .

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: .

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 288 800,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 4

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 4

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Lääne- ja Hiiumaa

Opis: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Lääne- ja Hiiumaal Sotsiaalkindlustusametile. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Wewnętrzny identyfikator: 313520-0001

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312320 Usługi doradztwa

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85311000 Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: .

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 207 612,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: estoński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega
uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organ odwoławczy: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informacje o terminach odwołania: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetus>

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie
zamówienia: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Lääne-Virumaa

Opis: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Lääne-Virumaal Sotsiaalkindlustusametile /
Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Wewnętrzny identyfikator: 313520-0002

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312320 Usługi doradztwa

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85311000 Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca
noclegowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: .

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 207 612,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: estoński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organ odwoławczy: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informacje o terminach odwołania: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Harjumaa Ida piirkond

Opis: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Harjumaa idapiirkonnas

Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Wewnętrzny identyfikator: 313520-0003

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312320 Usługi doradztwa

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85311000 Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: .

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 436 788,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: estoński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organ odwoławczy: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informacje o terminach odwołania: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetus>

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Harjumaa Lääne piirkond

Opis: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Harjumaa Läänepiirkonnas

Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312320 Usługi doradztwa

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85311000 Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: .

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 436 788,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: estoński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organ odwoławczy: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informacje o terminach odwołania: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Riigi Tugiteenuste Keskus

Numer rejestracyjny: 70007340

Adres pocztowy: Lõkke tn 4

Miejscowość: Tallinn

Kod pocztowy: 10122

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Kraj: Estonia

Punkt kontaktowy: KATHARINA KALAVUS

E-mail: hanked@rtk.ee

Telefon: +372 56680867

Adres strony internetowej: <http://www.rtk.ee>

Profil nabywcy: <http://www.rtk.ee>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Numer rejestracyjny: 1000123

Adres pocztowy: Tartu mnt 85

Miejscowość: Tallinn

Kod pocztowy: 10115

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Kraj: Estonia

E-mail: vako@fin.ee

Telefon: +3726113713

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Riigihangete register

Numer rejestracyjny: TED64

Adres pocztowy: Lõkke tn 4

Miejscowość: Tallinn

Kod pocztowy: 10122

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Kraj: Estonia

E-mail: register@riigihanked.riik.ee

Telefon: +3726113693

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 34f7fa36-e5ad-4afc-810c-c0a70d8de182 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 20

Ogłoszenie – data wysłania: 15/09/2026 09:30:46 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 15/09/2026 13:00:23 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: estoński

Numer publikacji ogłoszenia: 637704-2026

Numer wydania Dz.U. S: 179/2026

Data publikacji: 16/09/2026