

639428-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Usługi opracowywania oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa –
Beschaffung eines CRM-Portals

OJ S 179/2026 16/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

E-mail: info@wiro.de

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję regionalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Gospodarka mieszkaniowa i komunalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Beschaffung eines CRM-Portals

Opis: Beschaffung eines CRM-Portals

Identyfikator procedury: 01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a

Wewnętrzny identyfikator: DP-2026-04

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o
zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212451 Usługi opracowywania oprogramowania do planowania
zasobów przedsiębiorstwa

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Lange Straße 38

Miejscowość: Rostock

Kod pocztowy: 18055

Podpodział krajowy (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Kraj: Niemcy

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

vgv -

Właściwe prawo transgraniczne: Es bestehen keine besonderen grenzübergreifenden
Rechtsvorschriften. Es gelten die Vorschriften des deutschen Vergaberechts, insbesondere
GWB und VgV.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga, Dokumenty zamówienia
Nadużycia:
Korupcja:
Udział w organizacji przestępczej:
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:
Działalność gospodarcza jest zawieszona:
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu:
Aktywami zarządza likwidator:
Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia:
Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje:
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi:
Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego:
Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym:
Poważne wykroczenie zawodowe:
Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania:
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy:
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego:
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska:
Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne:
Naruszenie obowiązku płatności podatków:
Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji:
Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia:
Niewypłacalność:

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Webbasierte CRM-Portallösung (SaaS)

Opis: Beschafft werden soll eine webbasierte CRM-Portallösung (SaaS) einschließlich Implementierungs-, Migrations-, Programmier-, Schulungs-, Wartungs- und Supportleistungen für die Mietverwaltung sowie der Wohnungseigentumsverwaltung. Die Lösung soll künftig die Anforderungen der Mietverwaltung sowie der Wohnungseigentumsverwaltung abbilden und als zentrale Plattform für die digitale Kundenkommunikation dienen. Die fachlichen und technischen Anforderungen an die ausgeschriebene Softwarelösung ergeben sich aus dem dieser Ausschreibung zugrunde liegenden Kriterienkatalog. Dieser beschreibt die wesentlichen Anforderungen an die Lösung und beinhaltet sowohl verbindliche Ausschlusskriterien als auch bewertungsrelevante Kriterien. Die im Kriterienkatalog definierten Anforderungen sind Bestandteil des Leistungsumfangs und durch den Auftragnehmer während der Vertragslaufzeit sicherzustellen.

Wewnętrzny identyfikator: LOT-0001

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212451 Usługi opracowywania oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

Opcje:

Opis opcji: Automatische Verlängerung; sofern der Vertrag nicht von einer Vertragspartei unter Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist von zwölf Monaten gekündigt wird.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Lange Straße 38

Miejscowość: Rostock

Kod pocztowy: 18055

Podpodział krajowy (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Unterlagen

(Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen, Nachweise) vorzulegen: a) Formloses

Anschreiben, inkl. genaue Nennung des Bewerber-Unternehmens incl. der Niederlassung b)

Unternehmensdarstellung insb. zur Gesellschaftsstruktur, evtl. Konzernzugehörigkeit bzw.

wirtschaftliche Verflechtung, Geschäftsfelder (max. 2 DIN A4 Seiten incl. Grafiken etc.) c)

Handelsregistrauszug (nicht älter als zwölf Monate, ab dem Tag der Veröffentlichung dieser Bekanntmachung) d) Eigenerklärung Formblatt Zuverlässigkeit/Ausschlussgründe

(Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal) e) Eigenerklärung Tariftreue und Mindestentgelt

(Anl_3_20260910_EE_nach_TVgG_MV_MinArbV_MV_Branchentarifvertrag_WIRO_2026-1)

Kryterium: Wskaźnik finansowy

Opis kryterium selekcji: Eigenerklärung zum Umsatz: Zum Nachweis eines nachhaltigen

Unternehmensbestandes und der Zuverlässigkeit, den ausgeschriebenen Auftrag

ordnungsgemäß zu erfüllen, hat der Bieter Angaben zu seinem Umsatz zu machen.

Mindestvorgabe: Der Umsatz des Bieters muss in den letzten drei abgeschlossenen

Geschäftsjahren im Durchschnitt per anno 600 TEUR Euro brutto betragen. Eigenerklärung

Formblatt Nettoumsatz (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal)

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Erklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung

(Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal)

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: Eigenerklärung, dass dem Bewerber für die Ausführung der Leistung erforderlichen Beschäftigten zur Verfügung stehen; Mindestanforderung: neben dem Firmeninhaber/Geschäftsführer aktuell mind. 30 festangestellte Mitarbeiter) Formblatt Personalbestand (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal)

Kryterium: Referencje dotyczące określonych prac

Opis kryterium selekcji: Eigenerklärung zum Nachweis von Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten drei Kalenderjahren, vgl. Formblatt Referenzen mit Ansprechpartner (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal) Mindestanforderungen: Mindestens eine Referenz muss sämtliche der folgenden Merkmale aufweisen: o Einführung eines webbasierten CRM-Portals o Nutzung als Self-Service-Portal für Kunden o Durchführung einer Datenmigration aus einem Bestandssystem o Anbindung an Drittsysteme über Schnittstellen (API) o Durchführung von Customizing und Programmierleistungen o Bereitstellung als SaaS-Lösung o Projektmanagement einschließlich Einführung und Go-live o Wartung und Support nach der Einführung o die Referenz umfasste ein Projekt aus der Wohnungswirtschaft Die zwei weiteren der drei geforderten Referenzen müssen zumindest die nachfolgenden sechs Merkmale aufweisen: o Einführung eines webbasierten CRM-Portals o Anbindung an Drittsysteme über Schnittstellen (API) o Durchführung von Customizing und Programmierleistungen o Bereitstellung als SaaS-Lösung o Projektmanagement einschließlich Einführung und Go-live o Wartung und Support nach der Einführung

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Der Bieter mit dem günstigsten Honorar erhält 100 (ungewichtete) Punkte. Multipliziert mit der Wichtung ergeben sich damit 40 gewichtete Punkte maximal für den besten Preis. Die teureren Bieter erhalten im Verhältnis zum „Bestbieter“ nach der folgenden

Opis: Der Preis geht mit 40 % in die Gesamtwichtung ein.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Die Wertung der Qualität (60%) wird anhand der Kriterien Systempräsentation (10%), Umsetzungskonzeption (20%) und Umsetzung des Kriterienkatalogs (30%).

Opis: Die Qualität geht mit 60 % in die Gesamtwichtung ein.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.evergabe.de/unterlagen/01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a/zustellweg-auswaehlen>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 30/10/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.evergabe.de/unterlagen/01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a/zustellweg-auswaehlen>

Opis: -

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Ergänzenze Hinweise zum Teilnahmeantrag: Die beizubringenden Nachweise und Erklärungen sowie die maßgeblichen Kriterien für diese Vorauswahl ergeben sich aus der Bekanntmachung. Im Bewerberpaket sind Formulare enthalten, die den Bietern die Arbeit erleichtern sollen. Die Formulare sind grundsätzlich im MS Office-Format (nicht geschützt), um das Ausfüllen zu erleichtern, ergänzt um eine PDF-Datei zur Kontrolle. Es dürfen keine inhaltlichen Änderungen vorgenommen werden (z.B. Löschen von Teilen einer Erklärung). Ein Abweichen von den Vergabeunterlagen kann den Ausschluss vom Verfahren bedeuten. Sämtliche Vergabeunterlagen sind Grundlage des Teilnahmeantrages bzw. Angebots und werden bei Zuschlagserteilung Vertragsbestandteil. a) Ggf. Eigenerklärung für Bewerber-/Bietergemeinschaften (Anl_4_20260910_Bewerbergemeinschaften) b) Ggf. Nachunternehmererklärung (Anl_5_20260910_Formblatt_Nachunternehmer_Eignungsleihe) c) Ggf. Verpflichtungserklärung (Anl_6_20260910_Verpflichtungserklaerung)

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: Bewerber haben mit ihrem Teilnahmeantrag eine Erklärung zur Geheimhaltungspflicht/Vertraulichkeit (Anl_7_20260910_EE_Vertraulichkeit) vorzulegen

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Informacje o terminach odwołania: Statthafter Rechtsbehelf bei Verstößen gegen die Vergabevorschriften ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens. Der Antrag ist schriftlich bei der Vergabekammer einzureichen und unverzüglich zu begründen. Der Antrag ist nur zulässig, solange kein wirksamer Zuschlag erteilt worden ist. Er ist insbesondere gem. § 160 Abs. 3 GWB dann unzulässig, wenn 1) der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht

innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat, 2) Verstöße gegen die Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Nähere Auskünfte hierzu sowie zu den Formerfordernissen erteilt die vorstehend benannte Nachprüfungsbehörde. Es wird darauf hingewiesen, dass das Verfahren vor der Vergabekammer für die unterliegende Partei kostenpflichtig ist.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Numer rejestracyjny: HRB 1229 (Amtsgericht Rostock)

Adres pocztowy: Lange Straße 38

Miejscowość: Rostock

Kod pocztowy: 18055

Podpodział krajowy (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Kraj: Niemcy

E-mail: info@wiro.de

Telefon: 0381 45 67-0

Adres strony internetowej: <https://www.wiro.de/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Numer rejestracyjny: VKMV-13-L50010000000-78

Adres pocztowy: Johannes-Stelling-Straße 14

Miejscowość: Schwerin

Kod pocztowy: 19053

Podpodział krajowy (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Kraj: Niemcy

E-mail: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Telefon: 0385-588 15164

Faks: 0385-588 485 15817

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53119

Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Kraj: Niemcy

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 01a0908b-72d0-4605-806b-700f82b26738 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 14/09/2026 17:35:27 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 639428-2026

Numer wydania Dz.U. S: 179/2026

Data publikacji: 16/09/2026