

643855-2026 - Procedura konkurencyjna

**Francja – Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi –
Solution intégrée de dématérialisation des processus RH
OJ S 181/2026 18/09/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Dostawy**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ARTE GEIE

E-mail: appelsdoffres@arte.tv

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Solution intégrée de dématérialisation des processus RH

Opis: ARTE G.E.I.E. à Strasbourg emploie 590 personnes en contrat CDI et 300 personnes en contrats temporaires : CDD, pigistes et intermittents. Le SIRH assurant la gestion administrative et la paie est SAP ECC6, avec une migration vers SAP S/4HANA planifiée. Il est actuellement complété par une solution UKG pour couvrir les fonctionnalités de coffre fort électronique, de signature électronique et de dossier électronique du personnel. Le marché a pour objet la fourniture, la mise en œuvre, l'hébergement, la maintenance et le support d'une solution intégrée de dématérialisation des processus de gestion des ressources humaines autour des fonctions suivantes. Les interfaces, la documentation et le support sont fournis au minimum en langue française et en langue allemande. • Coffre fort numérique du salarié. Espace personnel dont le collaborateur est titulaire, destiné à la conservation et à la disponibilité des documents RH qui lui sont remis pendant une durée d'au moins cinquante ans, à compter de leur dépôt ou de leur signature. Il permet à ARTE de satisfaire l'obligation de disponibilité du bulletin de paie sous forme électronique prévue à l'article D. 3243-8 du Code du travail. Cet espace reste accessible au collaborateur après la fin de son contrat de travail et au-delà du terme du marché. • Dossier électronique du personnel. Archive documentaire à valeur probante, accessible aux personnels habilités, constituant le dossier individuel du collaborateur pendant la durée de son contrat de travail ainsi que pendant la phase de recrutement qui la précède et la période de conservation légale qui la suit. La solution assure le classement par typologie documentaire, la recherche, la garantie d'intégrité et la traçabilité des accès et des actions, le cycle de vie, et les durées de conservation. • Signature électronique. Service de signature dont le niveau de preuve est modulable selon le processus concerné, en signature interne comme externe, en mode unitaire ou en masse, y compris en signature automatisée pour les documents émis en série. Il garantit la conservation des preuves associées et leur restitution. • Portail collaborateurs. Service permettant au collaborateur de consulter ses documents et d'initier des demandes de gestion des ressources humaines au moyen de formulaires types et de circuits de validation configurables, avec suivi de l'état d'avancement. • Diffusion des documents individuels de gestion des ressources humaines. Distribution sécurisée, individualisée et traçable des documents produits par ARTE à destination de chaque collaborateur, notamment contrats de

travail et avenants, courriers, décisions de gestion, attestations et documents de fin de contrat, quel que soit le processus de production amont. Cette fonction couvre en particulier la diffusion des bulletins de paie, réalisée en cinq campagnes par mois. La solution prend en charge l'opposition du collaborateur à la remise dématérialisée de son bulletin de paie. Le marché comprend la reprise, dans le dossier électronique du personnel, des documents et des preuves de signature constitués depuis 2019. Il comprend un engagement de continuité de service, la réversibilité en fin de marché, ainsi que l'encadrement de tout usage d'intelligence artificielle excluant la collecte, la réutilisation ou l'entraînement à partir des données d'ARTE. L'hébergement, le traitement, l'administration et la sauvegarde des données sont réalisés exclusivement sur le territoire de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, y compris pour chaque sous-traitant. Le marché implique le traitement de données à caractère personnel. Les candidats sélectionnés devront démontrer, au cours de la procédure, leur capacité à présenter les garanties appropriées en matière de protection des données, lesquelles devront être maintenues durant toute l'exécution du marché. Les modalités et les documents à produire seront précisés dans la consultation.

Identyfikator procedury: 6ba93c79-8432-44ab-96f4-0ea976d6ea42

Wewnętrzny identyfikator: 26144000

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48450000 Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 4 quai Chanoine Winterer

Miejscowość: Strasbourg

Kod pocztowy: 67080

Podpodział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Kraj: Francja

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Au titre de la présente procédure, ARTE G.E.I.E. se réserve la possibilité de négocier le marché en plusieurs phases successives à l'issue desquelles des prestataires pourront être exclus en application des critères d'attribution. Les tests de la solution seront organisés par ARTE G.E.I.E. à Strasbourg. Les modalités pratiques de ces présentations seront communiquées aux candidats invités à remettre une offre. Le marché sera prévisionnellement notifié en janvier 2027.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Code de la commande publique

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Solution intégrée de dématérialisation des processus RH

Opis: ARTE G.E.I.E. à Strasbourg emploie 590 personnes en contrat CDI et 300 personnes en contrats temporaires : CDD, pigistes et intermittents. Le SIRH assurant la gestion administrative et la paie est SAP ECC6, avec une migration vers SAP S/4HANA planifiée. Il est actuellement complété par une solution UKG pour couvrir les fonctionnalités de coffre fort électronique, de signature électronique et de dossier électronique du personnel. Le marché a pour objet la fourniture, la mise en œuvre, l'hébergement, la maintenance et le support d'une solution intégrée de dématérialisation des processus de gestion des ressources humaines autour des fonctions suivantes. Les interfaces, la documentation et le support sont fournis au minimum en langue française et en langue allemande. • Coffre fort numérique du salarié. Espace personnel dont le collaborateur est titulaire, destiné à la conservation et à la disponibilité des documents RH qui lui sont remis pendant une durée d'au moins cinquante ans, à compter de leur dépôt ou de leur signature. Il permet à ARTE de satisfaire l'obligation de disponibilité du bulletin de paie sous forme électronique prévue à l'article D. 3243-8 du Code du travail. Cet espace reste accessible au collaborateur après la fin de son contrat de travail et au-delà du terme du marché. • Dossier électronique du personnel. Archive documentaire à valeur probante, accessible aux personnels habilités, constituant le dossier individuel du collaborateur pendant la durée de son contrat de travail ainsi que pendant la phase de recrutement qui la précède et la période de conservation légale qui la suit. La solution assure le classement par typologie documentaire, la recherche, la garantie d'intégrité et la traçabilité des accès et des actions, le cycle de vie, et les durées de conservation. • Signature électronique. Service de signature dont le niveau de preuve est modulable selon le processus concerné, en signature interne comme externe, en mode unitaire ou en masse, y compris en signature automatisée pour les documents émis en série. Il garantit la conservation des preuves associées et leur restitution. • Portail collaborateurs. Service permettant au collaborateur de consulter ses documents et d'initier des demandes de gestion des ressources humaines au moyen de formulaires types et de circuits de validation configurables, avec suivi de l'état d'avancement. • Diffusion des documents individuels de gestion des ressources humaines. Distribution sécurisée, individualisée et traçable des documents produits par ARTE à destination de chaque collaborateur, notamment contrats de travail et avenants, courriers, décisions de gestion, attestations et documents de fin de contrat, quel que soit le processus de production amont. Cette fonction couvre en particulier la diffusion des bulletins de paie, réalisée en cinq campagnes par mois. La solution prend en charge l'opposition du collaborateur à la remise dématérialisée de son bulletin de paie. Le marché comprend la reprise, dans le dossier électronique du personnel, des documents et des preuves de signature constitués depuis 2019. Il comprend un engagement de continuité de service, la réversibilité en fin de marché, ainsi que l'encadrement de tout usage d'intelligence artificielle excluant la collecte, la réutilisation ou l'entraînement à partir des données d'ARTE. L'hébergement, le traitement, l'administration et la sauvegarde des données sont réalisés exclusivement sur le territoire de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, y compris pour chaque sous-traitant. Le marché implique le traitement de données à caractère personnel. Les candidats sélectionnés devront démontrer, au cours de la procédure, leur capacité à présenter les garanties appropriées en matière de protection des données, lesquelles devront être maintenues durant toute l'exécution du marché. Les modalités et les documents à produire seront précisés dans la consultation.

Wewnętrzny identyfikator: 26144000

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48450000 Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 4 quai du Chanoine Winterer
Miejscowość: Strasbourg
Kod pocztowy: 67080
Podział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 96 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: La durée ferme du marché est de 4 années, avec deux reconductions de 2 années, sans que la durée totale du marché puisse excéder 8 ans. Le contrat de maintenance sera conclu pour un maximum de 5 ans.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 730 000,00 EUR
Maksymalna wartość umowy ramowej: 876 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: Informations complémentaires: Conformément à l'arrêt de la Cour de Justice de l'Union Européenne du 17 juin 2021, Simonsen & Weel A/S c/ Region Nordjylland og Region Syddanmark, la valeur maximale des prestations du présent marché est indiquée ci-dessous. Cette valeur repose sur une estimation haute du volume des prestations et ne constitue pas un engagement de consommation de la part d'ARTE G.E.I.E.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia, Uwaga

Kryterium: Średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Chiffre d'affaires annuel moyen

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: Effectif moyen annuel

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Inscription à un registre du commerce

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Références sur des livraisons spécifiées: une liste des principales références du soumissionnaire portant sur des prestations comparables à celles faisant l'objet de la présente consultation, en cours d'exécution ou réalisées au cours des trois dernières années. A ce titre, le soumissionnaire complètera le tableau « Présentation des références » mis à disposition sur le profil d'acheteur d'ARTE G.E.I.E., en indiquant : - le nom du client, - le domaine d'activité du client, - les caractéristiques de la prestation, - les coordonnées de l'interlocuteur principal, - la période de réalisation de la référence, - l'enveloppe financière correspondante.

Kryteria zostaną wykorzystane do kwalifikacji kandydatów zapraszanych do drugiego etapu procedury

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski, niemiecki

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Dozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Le marché est conclu pour une durée initiale de quatre années à compter de la date de notification ou de la date de démarrage effectif indiquée dans la notification. Il pourra être renouvelé par décisions expresses d'ARTE, deux fois pour une période de deux années, sans que la durée totale du marché puisse excéder huit années. Le cas échéant, les décisions de reconduction interviendront avec un préavis de trois mois.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Judiciaire

Informacje o terminach odwołania: Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

Les recours peuvent être introduits sur le fondement de l'article 11 de l'ordonnance n° 2009-515 du 7.5.2009, relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, au plus tard le 31e jour suivant la publication de l'avis d'attribution du marché.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ARTE GEIE

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: ARTE GEIE

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: ARTE GEIE

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: ARTE GEIE

Organizacja rozpatrująca oferty: ARTE GEIE

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ARTE GEIE

Numer rejestracyjny: 382 865 624 00045

Adres pocztowy: 4 quai du Chanoine Winterer

Miejscowość: Strasbourg Cedex

Kod pocztowy: 67080

Podpodział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: Secteur appels d'offres

E-mail: appelsdoffres@arte.tv

Telefon: +33 390142222

Adres strony internetowej: www.arte.tv

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

Profil nabywcy: <http://www.arte.tv/sites/corporate/particuliers-professionnels/#appels-doffres>

Role tej organizacji:

Nabywca

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Tribunal Judiciaire
Numer rejestracyjny: 17540111600512
Adres pocztowy: 108 rue du Général Fabvier BP 30
Miejscowość: Nancy
Kod pocztowy: 54003
Podpodział krajowy (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)
Kraj: Francja
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c69b4221-5795-4058-b24a-d2e22fa4f881 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 17/09/2026 12:16:34 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski, niemiecki
Numer publikacji ogłoszenia: 643855-2026
Numer wydania Dz.U. S: 181/2026
Data publikacji: 18/09/2026