

645175-2025 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie usługi obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall

OJ S 189/2025 02/10/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

E-mail: m.kosior@mazowia.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall

Opis: Przedmiotem zamówienia jest usługa obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall (NGF). W ramach wsparcia, Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta: a) aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta; b) aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System); c) aktualizacji sygnatur aplikacji; d) dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych; e) pomocy technicznej

Identyfikator procedury: 52aaf9df-3fa3-4e91-b25c-fed13cc042e8

Poprzednie ogłoszenie: 470489-2025

Wewnętrzny identyfikator: WZP.331-1-32/25.U.WI

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Inflancka 4

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-189

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 245 100,27 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy P.z.p. 2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8 ustawy P.z.p.; 3. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia; 4. W przypadku, o którym mowa w pkt 16.3 SWZ Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego; 5. Zamawiający nie wymaga od Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiadania określonej formy prawnej w celu złożenia oferty w postępowaniu; 6. Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia; 7. Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, zobowiązani są do złożenia oświadczenia o podziale zadań, o którym mowa w art. 117 ust 4 ustawy P.z.p. (dotyczy również wspólników spółki cywilnej); 8. W uzupełnieniu informacji dotyczących terminu realizacji zamówienia Zamawiający informuje, że umowa będzie realizowana przez 12 miesięcy od daty zarejestrowania obsługi serwisowej i wsparcia technicznego na stronie Producenta Oprogramowania przy czym rozpoczęcie świadczenia usług w ramach Umowy musi nastąpić nie później, niż w terminie 14 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall

Opis: Przedmiotem zamówienia jest usługa obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall (NGF). W ramach wsparcia, Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta: a) aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta; b) aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System); c) aktualizacji sygnatur aplikacji; d) dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych; e) pomocy technicznej

Wewnętrzny identyfikator: WZP.331-1-32/25.U.WI

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72710000 Usługi w zakresie lokalnej sieci komputerowej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Inflancka 4

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-189

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 03/10/2025

Data zakończenia trwania: 02/10/2026

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 245 100,27 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu bezpłatnej Platformy e-

Zamówienia; 2. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie

zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca”; 3. Sposób

sporządzenia dokumentów elektronicznych lub dokumentów elektronicznych będących kopią

elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej musi być zgodny z wymaganiami

określonymi w przepisach prawa; 4. Dokumenty elektroniczne sporządza się w postaci

elektronicznej, w formatach danych określonych w rozporządzeniu w sprawie KRI, z

uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych i przekazuje się jako załączniki. W

przypadku formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 uPzp, ww. regulacje nie będą miały

bezpośredniego zastosowania. Wykaz poszczególnych dokumentów i oświadczeń składanych

w postępowaniu zostały określone w pkt 11 i 19 SWZ; 5. Informacje, oświadczenia lub

dokumenty, inne niż wymienione w § 2 ust. 1 rozporządzenia w sprawie wymagań dla

dokumentów elektronicznych, przekazywane w postępowaniu sporządza się w postaci

elektronicznej: a) w formatach danych określonych w przepisach rozporządzenia w sprawie

KRI (i przekazuje się jako załącznik), lub b) jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości

przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 6. Jeżeli dokumenty

elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają

informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o

zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych

informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z

jednoczesnym zaznaczeniem w nazwie pliku „Dokument stanowiący tajemnicę

przedsiębiorstwa”; 7. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert/wniosków

o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, odbywa się drogą elektroniczną za

pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze”. Za

pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się przekazywanie wezwań i

zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji

umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości; 8. W przypadku

załączników, które są zgodnie z uPzp lub rozporządzeniem w sprawie wymagań dla

dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem

zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być opatrzone, zgodnie z wyborem Wykonawcy /

Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego

zasoby, podpisem zewnętrznym lub wewnętrznym. W zależności od rodzaju podpisu i jego

typu (zewnętrzny, wewnętrzny) dodaje się do przesyłanej wiadomości uprzednio podpisane

dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym

podpisem (typ wewnętrzny); 9. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do

komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” oraz zalogowania się. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego; 10. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”; 11. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” wynosi 150MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza); 12. W uzasadnionych przypadkach uniemożliwiających komunikację za pośrednictwem platformy, Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres email wskazany w pkt 22.1 SWZ (nie dotyczy składania ofert u w postępowaniu); 13. Z uwagi na ograniczenie liczby znaków w ogłoszeniu, szczegółowe informacje w powyższym zakresie zostały opisane w pkt 20 SWZ

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione z uwagi na poniższe uzasadnienie

Uzasadnienie: W przedmiotowym postępowaniu kryteria dostępności dla osób z niepełnosprawnościami nie zostały uwzględnione ze względu na fakt, że nie jest to aplikacja skierowana na użytkownika końcowego tylko usługa obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla posiadanych urządzeń typu Next Generation Firewall

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 1. Cena - 60% / 60 pkt; 2. Każda z ofert, która nie zostanie odrzucona, otrzyma łączną liczbę punktów zgodnie ze wzorem wskazanym w pkt 33.3 SWZ; 3. Ocena zostanie dokonana z oferty zadecyduje najwyższa liczba punktów; 4. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1. Czas usunięcia awarii - 40% / 40 pkt; 2. Każda z ofert, która nie zostanie odrzucona, otrzyma łączną liczbę punktów zgodnie ze wzorem wskazanym w pkt 33.3 SWZ; 3. Ocena zostanie dokonana z oferty zadecyduje najwyższa liczba punktów; 4. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy P.z.p.; 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy P.z.p.; 3) odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym; 4) za orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy P.z.p., stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego – sądu zamówień publicznych, za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej; 3. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy P.z.p.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

Organizacja podpisująca umowę: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 292 218,48 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: IT Arte Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 01

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 292 218,48 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 5/MJWPU/09/2025/Z/WZP.331-1-32/25.U.WI

Tytuł: 5/MJWPU/09/2025/Z/WZP.331-1-32/25.U.WI

Data wyboru zwycięzcy: 02/09/2025

Data zawarcia umowy: 12/09/2025

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Nazwa projektu lub programu finansowanego przez UE: Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego (EFRR) (2021/2027)

Identyfikator funduszy UE: FEMA.10.01-IZ-01CL/23

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

Numer rejestracyjny: 1132453940

Adres pocztowy: Inflancka 4

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-189

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: m.kosior@mazowia.eu

Telefon: +48225422000

Adres strony internetowej: www.mazowia.eu

Profil nabywcy: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 7681179090

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

E-mail: kio@kio.gov.pl

Telefon: +480223426548

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: IT Arte Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe

Numer rejestracyjny: 9512385491

Adres pocztowy: Zielna 37

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-108

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f5c42463-3753-45a4-b4e9-d8534cacc3c5 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 30/09/2025 13:38:50 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 645175-2025

Numer wydania Dz.U. S: 189/2025

Data publikacji: 02/10/2025