

645257-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Usługi statystyczne – Usługa obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

OJ S 181/2026 18/09/2026

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

E-mail: javna.nabava@dzs.hr

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

Opis: Predmet nabave je usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma, sukladno Opisu usluge obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Identyfikator procedury: d92b2fde-da82-465e-8455-b7a1af9a9cbe

Wewnętrzny identyfikator: 12-26

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79330000 Usługi statystyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21 i poslovne prostorije odabranog ponuditelja.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 150 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupcja: Korupcija
Nadużycia: Prijevara
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Pranje novca ili financiranje terorizma
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Neisplata plaće
Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza
Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

Opis: Predmet nabave je usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma, sukladno Opisu usluge obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Wewnętrzny identyfikator: 12-26

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79330000 Usługi statystyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72310000 Usługi przetwarzania danych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21 i poslovne prostorije odabranog ponuditelja.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/12/2026

Okres obowiązywania: 9 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 150 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacije o fonduszach Unii Europejskiej:

Program funduszy UE: Program na rzecz jednolitego rynku, w tym COSME, program ISA2, Europejski program statystyczny, zaangażowanie konsumenta w usługach finansowych, sprawozdawczość finansowa, program dotyczący zdrowia, żywności i pasz, program na rzecz konsumentów (2021/2027)

Identyfikator funduszy UE: Project 101262646 — 2025-HR-TOUR

Więcej informacji na temat funduszy UE: Cílj projekta je modernizirati proizvodnju statistike turizma korištenjem podataka operatora mobilnih mreža kao komplementarnog i inovativnog izvora podataka. Tradicionalne metode, poput anketnih istraživanja, često su ograničene u pogledu pravodobnosti, obuhvata i troškova. Podaci mobilnih mreža mogu ponuditi dinamičniji, pravodobniji i detaljniji uvid u turistička kretanja, osobito za jednodnevna putovanja, koja su često podcijenjena.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske

Opis: Broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske mobilnog operatera čiji se podaci koriste za izvršenje usluge koja je predmet nabave jer razvijena i prostorno ujednačena radio#pristupna mreža omogućuje stabilnu i preciznu detekciju mobilnih uređaja temeljem koje nastaje set podataka za obradu u svrhu proizvodnje statistike turizma koja je predmet nabave. Pod "baznom stanicom" smatra se svaka fizička lokacija na kojoj se nalazi jedan ili više radijskih mrežnih elemenata (macro, micro, pico,

indoor, repeater, micro#repeater). Više elemenata na istoj lokaciji smatra se jednom baznom stanicom. Kvalitetna i dovoljna gustoća baznih stanica nužna je za: • preciznije određivanje prisutnosti mobilnih uređaja, • smanjenje gubitka registracija i kašnjenja signalizacije u turističkim područjima s visokim opterećenjem, • stabilnu obradu agregiranih mobilnih podataka za izračun pokazatelja mobilnosti i turizma, • smanjenje preopterećenja radijskih resursa u sezonskim vršnim opterećenjima.

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovno inženjerstvo -

projekti dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka o mobilnom pozicioniranju

Opis: Iskustvo rada na završenom projektu dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza

podataka o mobilnom pozicioniranju. Predmet nabave uključuje obradu velikih i složenih

skupova podataka o mobilnom pozicioniranju, što zahtijeva uspostavu i održavanje

odgovarajuće podatkovne infrastrukture, uključujući baze podataka, podatkovne tokove i

proces obrade podataka. S obzirom na tehničku složenost i specifičnost navedenih podataka,

za kvalitetno i pravodobno izvršenje usluge, iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovno

inženjerstvo na projektima dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka i

podatkovnih procesa za obradu podataka o mobilnom pozicioniranju izravno doprinosi

pouzdanosti, sigurnosti i kvaliteti implementacije rješenja koja su predmet nabave.

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovno inženjerstvo –
certifikat iz područja podatkovnog inženjerstva

Opis: Stručnjak posjeduje važeći certifikat iz područja podatkovnog inženjerstva. Predmet

nabave uključuje obradu velikih i složenih skupova podataka o mobilnom pozicioniranju, što

zahtijeva uspostavu i održavanje odgovarajuće podatkovne infrastrukture, uključujući baze

podataka, podatkovne tokove i procese obrade podataka. Naručitelj kao jedan od kriterija za

odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovno inženjerstvo

koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje usluge koja je

predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovnu znanost – projekti
izrade statističkog modela korištenjem podataka o mobilnom pozicioniranju

Opis: Iskustvo rada na završenom projektu izrade statističkog modela korištenjem podataka o

mobilnom pozicioniranju. Predmet nabave obuhvaća obradu podataka o mobilnom

pozicioniranju u svrhu proizvodnje statističkih pokazatelja turizma, što zahtijeva napredne

analitičke postupke, statističko modeliranje te pravilnu interpretaciju rezultata u skladu s

načelima službene statistike. S obzirom na složenost navedenih zadataka, iskustvo tehničkog

stručnjaka za podatkovnu znanost u statističkoj analizi i modeliranju podataka o mobilnom

pozicioniranju od ključne je važnosti za kvalitetno i pravilno izvršenje usluge koja je predmet

nabave.

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovnu znanost – certifikat iz područja podatkovne znanosti

Opis: Stručnjak posjeduje važeći certifikat iz područja podatkovne znanosti. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovnu znanost koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje usluge koja je predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za DevOps inženjerstvo – certifikat iz područja DevOps inženjerstva

Opis: Stručnjak posjeduje važeći certifikat iz područja DevOps inženjerstva. Predmet nabave uključuje obradu podataka o mobilnom pozicioniranju velikog volumena i složene strukture, pri čemu se obrada provodi na infrastrukturi ponuditelja te završava isporukom agregiranih i metodološki usklađenih statističkih izlaznih podataka. Takav proces zahtijeva stabilno, sigurno i skalabilno tehničko okruženje, kao i visoku razinu automatizacije razvojnih i operativnih postupaka. U okviru izvršenja usluge nužno je osigurati pouzdano funkcioniranje podatkovnih tokova, kontrolu verzija programskih rješenja, automatizirano testiranje, nadzor rada sustava te brzu i sigurnu implementaciju prilagodbi, sukladno zahtjevima naručitelja i metodološkim specifikacijama koje se primjenjuju u proizvodnji službene statistike. S obzirom na navedeno, tehnički stručnjak s relevantnim certifikatom iz područja DevOps inženjerstva, izravno doprinosi sigurnosti, pouzdanosti i učinkovitosti rješenja koja su predmet nabave.

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za zaštitu privatnosti podataka – certifikat iz područja zaštite privatnosti podataka

Opis: Stručnjak posjeduje važeći certifikat CIPP/E (Certified Information Privacy Professional /Europe) ili jednakovrijedan certifikat iz područja osiguranja/privatnosti podataka u Europi.

Predmet nabave uključuje obradu podataka o mobilnom pozicioniranju koji, iako se obrađuju u statističke svrhe i isporučuju u agregiranom obliku, po svojoj prirodi predstavljaju osjetljive podatke te zahtijevaju strogu primjenu pravila zaštite privatnosti i osobnih podataka u svim fazama obrade. U okviru pružanja usluge koja je predmet nabave nužno je osigurati da su svi postupci obrade, tehnička rješenja i organizacijske mjere u potpunosti usklađeni s važećim europskim i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR). S obzirom na složenost obrade i povećane rizike za prava i slobode ispitanika koji mogu proizlaziti iz korištenja novih izvora podataka, tehnički stručnjak s relevantnim certifikatom u području zaštite osobnih podataka svojim znanjem i iskustvom izravno doprinosi smanjenju rizika, osiguravanju zakonitosti obrade te kvalitetnom izvršenju usluge koja je predmet nabave.

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/98990>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/98990>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke. Garancija banke mora biti bezuvjetna i neopoziva, na prvi poziv i bez prava prigovora, u visini od 4.500,00 eura i pokrivati sljedeće slučajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka 5. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 6. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija banke dostavlja se u izvorniku. Ako garanciju banke nije moguće dostaviti u izvorniku elektroničkim sredstvima komunikacije, dostavlja se odvojeno od ponude dostavljene elektroničkim sredstvima komunikacije, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN 2016, umjesto garancije banke, ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani pologu. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja: • jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove pri čemu jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata ili • svaki član zajednice gospodarskih subjekata za svoj dio jamstva, a koji kumulativno zadovoljavaju ukupni iznos traženog jamstva pri čemu svako jamstvo mora imati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Termin składania ofert: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Državni zavod za statistiku, Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21

Informacje dodatkowe: Ponude otvara najmanje jedan član stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja uz predočenje pisanog ovlaštenja.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Nije definirano

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Naručitelj će izvršiti plaćanje za uredno izvršenu uslugu na temelju zapisnika o primopredaji usluge i zaprimljenog računa u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa doznakom na poslovni račun ponuditelja. Račun se izdaje, zaprima i obrađuje sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (Narodne novine, br. 94 /2018). Račun treba sadržavati broj ugovora temeljem kojeg je izdan. Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postępowania o udzielenie zamówienia: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Numer rejestracyjny: 49337502853

Adres pocztowy: ILICA 3

Miejscowość: GRAD ZAGREB

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Služba za nabavu

E-mail: javna.nabava@dzs.hr

Telefon: +385 14806111

Adres strony internetowej: <https://dzs.gov.hr/>

Role tej organizaciji:

Nabywca

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.

Numer rejestracyjny: TED94

Numer rejestracyjny: HR64546066176

Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10020

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6ea4f638-cfc7-40b8-ba0f-dfa0860a1fa1 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 16/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki

Numer publikacji ogłoszenia: 645257-2026

Numer wydania Dz.U. S: 181/2026

Data publikacji: 18/09/2026