

647818-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Zakup i dostawa subskrypcji na platformę automatyzacji wraz z subskrypcjami na roboty nienadzorowane i nadzorowane oraz narzędzia do wytwarzania i zarządzania farmą robotów on-premise

OJ S 182/2026 21/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Dostawy - Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup i dostawa subskrypcji na platformę automatyzacji wraz z subskrypcjami na roboty nienadzorowane i nadzorowane oraz narzędzia do wytwarzania i zarządzania farmą robotów on-premise

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1. wdrożenie, tj. instalacja, konfiguracja, uruchomienie w infrastrukturze sprzętowo-systemowej Zamawiającego Platformy Automatyzacji z uwzględnieniem podziału na środowisko produkcyjne i dewelopersko-testowe, w tym: 1.1. dostawa licencji w modelu subskrypcyjnym na narzędzia do wytwarzania robotów i zarządzania farmą robotów, 1.2. dostawa licencji w modelu subskrypcyjnym na roboty nienadzorowane i nadzorowane oraz narzędzia deweloperskie do tworzenia programów /algorytmów RPA: 1.2.1. na roboty nienadzorowane (Unattended Robot) – 10 szt., 1.2.2. na roboty nienadzorowane (Unattended Test Robot) – 5 szt., 1.2.3. na roboty nadzorowane (Attended Robot) – 2 szt., 1.2.4. na roboty nadzorowane (Attended Test Robot) – 8 szt., 1.2.5. na narzędzia deweloperskie do tworzenia programów/algorytmów RPA – 8 szt.; 1.3. usługa wdrożenia; 1.4. usługa przepisania istniejących robotów programowych i ich wdrożenia (w przypadku dostarczenia Platformy Automatyzacji w technologii innej niż UiPath); 1.5. świadczenie usługi wsparcia technicznego Wykonawcy; 1.6. przeprowadzenie szkoleń dla administratorów i deweloperów. Przedmiotem zamówienia są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm.). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Załączniku nr 11 do SWZ oraz w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: e02d34b4-17ca-400b-b5c4-3891fa123d9b

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.037.2026-DZP

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 80500000 Usługi szkoleniowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup i dostawa subskrypcji na platformę automatyzacji wraz z subskrypcjami na roboty nienadzorowane i nadzorowane oraz narzędzia do wytwarzania i zarządzania farmą robotów on-premise

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1.wdrożenie, tj. instalacja, konfiguracja, uruchomienie w infrastrukturze sprzętowo-systemowej Zamawiającego Platformy Automatyzacji z uwzględnieniem podziału na środowisko produkcyjne i dewelopersko-testowe, w tym: 1.1. dostawa licencji w modelu subskrypcyjnym na narzędzia do wytwarzania robotów i zarządzania farmą robotów, 1.2. dostawa licencji w modelu subskrypcyjnym na roboty nienadzorowane i nadzorowane oraz narzędzia deweloperskie do tworzenia programów /algorytmów RPA: 1.2.1. na roboty nienadzorowane (Unattended Robot) – 10 szt., 1.2.2. na roboty nienadzorowane (Unattended Test Robot) – 5 szt., 1.2.3. na roboty nadzorowane (Attended Robot) – 2 szt., 1.2.4. na roboty nadzorowane (Attended Test Robot) – 8 szt., 1.2.5. na narzędzia deweloperskie do tworzenia programów/algorytmów RPA – 8 szt.; 1.3. usługa wdrożenia; 1.4. usługa przepisania istniejących robotów programowych i ich wdrożenia (w przypadku dostarczenia Platformy Automatyzacji w technologii innej niż UiPath); 1.5. świadczenie usługi wsparcia technicznego Wykonawcy; 1.6. przeprowadzenie szkoleń dla administratorów i deweloperów. Przedmiotem zamówienia są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm.). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Załączniku nr 11 do SWZ oraz w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 80500000 Usługi szkoleniowe

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Prawa opcji polegającego na zakupie dodatkowych licencji w modelu subskrypcyjnym w całości lub części na roboty nienadzorowane i nadzorowane oraz narzędzia deweloperskie do tworzenia programów /algorytmów RPA w maksymalnej liczbie: 1. 100 szt. na roboty nienadzorowane –

PRODUKCJA (Robot Unattended), 2. 20 szt. na roboty nienadzorowane – DEV/TEST (Robot Unattended Test), 3. 200 szt. na roboty nadzorowane – PRODUKCJA (Robot Attended), 4. 20 szt. na roboty nadzorowane – DEV/TEST (Robot Attended Test), 5. 20 szt. na narzędzie do tworzenia programów/algorytmów RPA. Skorzystanie z prawa opcji nastąpi na zasadach określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 11 do SWZ, oraz w Projektowanych postanowieniach umowy – Załączniku nr 2 do SWZ.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 37 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Całkowita cena oferty brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Lider automatyzacji

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Funkcjonalności dodatkowe

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 700 000, 00 zł (słownie: siedemset tysięcy 00/100 złotych)

Termin składania ofert: 01/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numer rejestracyjny: 5213017228

Departament: Departament Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Telefon: 48226671704

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

626827-2026

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

w pkt 5.1.12 ogłoszenia

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 01733ca8-32b3-4b23-a531-9e9fca852b11 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 17/09/2026 13:21:12 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 647818-2026

Numer wydania Dz.U. S: 182/2026

Data publikacji: 21/09/2026