

648953-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi sprzątania – Kompleksowe utrzymanie czystości w POP w latach 2027-2029

OJ S 182/2026 21/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

E-mail: zamowienia@ztm.waw.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Miejski transport kolejowy, tramwajowy, trolejbusowy lub autobusowy

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Kompleksowe utrzymanie czystości w POP w latach 2027-2029

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest usługa polegająca na kompleksowym utrzymaniu czystości w obiektach zarządzanych przez ZTM w Metrze Warszawskim oraz użytkowanych na podstawie umów najmu na terenie m.st. Warszawy. Wykaz Punktów Obsługi Pasażerów zwanych dalej POP: 1) POP metro Ratusz Arsenał 2) POP metro Centrum I 3) POP metro Politechnika 4) POP metro Służew 5) POP metro Imielin 6) POP metro Dw. Wileński 7) POP Dw. Centralny 8) POP metro Bemowo 9) POP metro Kondratowicza 2. Szczegółowe wymagania, obowiązki, zakres oraz harmonogram ramowych częstotliwości wykonywania usługi wchodzącej w zakres Przedmiotu Zamówienia określone zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do SWZ). 3. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r., poz.1502 z późn. zm.) przez Wykonawcę osób wykonujących usługi polegającej na kompleksowym utrzymaniu czystości w obiektach zarządzanych przez ZTM w Metrze Warszawskim oraz użytkowanych na podstawie umów najmu na terenie m.st. Warszawy. Sposób dokumentowania zatrudnienia tych osób oraz uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę ww. wymogu wraz z określeniem sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań, określa Wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 7 do SWZ. 2) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 388 pkt 2 lit. c) ustawy Pzp. Zamówienia te mogą obejmować wykonanie usługi polegającej na kompleksowym utrzymaniu czystości w nowo otwieranych punktach POP. Zamawiający udzieli tych zamówień na warunkach nie gorszych niż zamówienie podstawowe. W przypadku otwarcia nowego punktu POP, ryczałtowa cena miesięczna za jego kompleksowe utrzymanie czystości będzie równa cenie miesięcznej wskazanej w ofercie Wykonawcy dla punktu o najbardziej zbliżonym metrażu (powierzchni w m²) do nowo otwieranego punktu.

Identyfikator procedury: d834a01d-c6de-4f7a-981e-9fd2d8dd3791

Wewnętrzny identyfikator: 129/2026/FZ

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 90910000 Usługi sprzątania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 90910000 Usługi sprzątania

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.). Postępowanie jest prowadzone jako zamówienie sektorowe w trybie przetargu nieograniczonego (art. 132 i nast. w zw. z art. 376 ust. 1 pkt 1 oraz art. 378 ustawy Pzp). -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Kompleksowe utrzymanie czystości w POP w latach 2027-2029

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest usługa polegająca na kompleksowym utrzymaniu czystości w obiektach zarządzanych przez ZTM w Metrze Warszawskim oraz użytkowanych na podstawie umów najmu na terenie m.st. Warszawy. Wykaz Punktów Obsługi Pasażerów zwanych dalej POP: 1) POP metro Ratusz Arsenal 2) POP metro Centrum I 3) POP metro Politechnika 4) POP metro Służew 5) POP metro Imielin 6) POP metro Dw. Wileński 7) POP Dw. Centralny 8) POP metro Bemowo 9) POP metro Kondratowicza 2. Szczegółowe wymagania, obowiązki, zakres oraz harmonogram ramowych częstotliwości wykonywania usługi wchodzącej w zakres Przedmiotu Zamówienia określone zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do SWZ). 3. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r., poz.1502 z późn. zm.) przez Wykonawcę osób wykonujących usługi polegającej na kompleksowym utrzymaniu czystości w obiektach zarządzanych przez ZTM w Metrze Warszawskim oraz użytkowanych na podstawie umów najmu na terenie m.st. Warszawy. Sposób dokumentowania zatrudnienia tych osób oraz uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę ww. wymogu wraz z określeniem sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań, określa Wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 7 do SWZ. 2) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 388 pkt 2 lit. c) ustawy Pzp. Zamówienia te mogą obejmować wykonanie usługi polegającej na kompleksowym utrzymaniu czystości w nowo otwieranych punktach POP. Zamawiający udzieli tych zamówień na warunkach nie gorszych niż zamówienie podstawowe. W przypadku otwarcia nowego punktu POP, ryczałtowa cena miesięczna za jego kompleksowe utrzymanie

czystości będzie równa cenie miesięcznej wskazanej w ofercie Wykonawcy dla punktu o najbardziej zbliżonym metrażu (powierzchni w m²) do nowo otwieranego punktu.

Wewnętrzny identyfikator: 129/2026/FZ

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 90910000 Usługi sprzątania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 90910000 Usługi sprzątania

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-839

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/02/2027

Data zakończenia trwania: 30/06/2029

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena oferty brutto - waga 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: W postępowaniu wymagane jest wniesienie przed upływem terminu składania ofert wadium w wysokości: 20 000,00 PLN. Szczegółowe informacje zawiera Rozdział XI SWZ.

Termin składania ofert: 19/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 19/10/2026 11:10:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Określają dokumenty zamówienia

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Konsorcjum

Zasady finansowe: Określa wzór umowy

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp (art. 513-578 ustawy Pzp).

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organizacja rozpatrująca oferty: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Numer rejestracyjny: 525-22-48-481

Departament: Dział Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Grochowska 316/320

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-839

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Dział Zamówień Publicznych

E-mail: zamowienia@ztm.waw.pl

Telefon: 224594100

Adres strony internetowej: www.ztm.waw.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Profil nabywcy: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul.Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3a2dbd30-8b83-4a9a-8ad1-15aa97ff6e6a - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 16/09/2026 07:46:59 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 648953-2026

Numer wydania Dz.U. S: 182/2026

Data publikacji: 21/09/2026