

649222-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych – Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie miasta Piły dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.
OJ S 182/2026 21/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

E-mail: mops@mops.pila.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie miasta Piły dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie miasta Piły dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile. I CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA:

Świadczenie usług opiekuńczych: a) Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 117.600 godzin w całym okresie trwania umowy. b) Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 84.000 godzin usług opiekuńczych. c)

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. II CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi a) Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 96.000 godzin w całym okresie trwania umowy. b) Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 60.000 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. c) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego.

Identyfikator procedury: d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b

Wewnętrzny identyfikator: ADP.3210.3.2026/AP

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Zamawiający, udzielając zamówień, o których mowa w art. 359 pkt 1, nie stosuje przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych dotyczących: 1) obowiązku składania oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, na formularzu jednolitego dokumentu; 2) minimalnych terminów składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub terminów składania ofert.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Miasto Piła

Miejscowość: Piła

Kod pocztowy: 64-920

Podpodział krajowy (NUTS): Pilski (PL411)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Usługi świadczone są w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych - Postępowanie prowadzone jest dla zamówienia publicznego na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości przekraczającej progi unijne określone w art. 359 pkt 1 w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Zamawiający, udzielając zamówień, o których mowa w art. 359 pkt 1, nie stosuje przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych dotyczących: 1) obowiązku składania oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, na formularzu jednolitego dokumentu; 2) minimalnych terminów składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub terminów składania ofert.

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Korupcja: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Nadużycia: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Niewypłacalność: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 i art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Naruszenie obowiązku płatności podatków: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 i art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający wykluczy wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: • w art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego: 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy, 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy, 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy. 4) wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576. • w art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Prawo zamówień publicznych • w art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: I CZĘŚĆ - Świadczenie usług opiekuńczych

Opis: Świadczenie usług opiekuńczych w ilości 117.600 godzin w całym okresie trwania umowy. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację w zakresie niewymagającym specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 117.600 godzin w całym okresie trwania umowy. Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 84.000 godzin usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zakres usług opiekuńczych: Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 04 sierpnia 2026 r. w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Wymagania wobec osób realizujących w imieniu wykonawcy usługi opiekuńcze: Osobą wykonującą usługi opiekuńcze może być osoba, która: 1) jest pełnoletnia, 2) nie jest członkiem rodziny osoby, na

rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, 3) nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, 4) złożyła wykonawcy świadczącemu usługi opiekuńcze oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług, 5) ukończyła szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Zamawiający wymaga, by opiekunowie świadczyli usługi w czasie dostosowanym do potrzeb podopiecznych, w przedziale czasowym 6.00-21.00, zarówno w dni robocze, jak i wolne od pracy. Przez godzinę realizowania usług rozumie się godzinę zegarową.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 117.600 godzin w całym okresie trwania umowy. Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 84.000 godzin usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zamawiający przewiduje prawo opcji zwiększającej/zmniejszającej. • wykorzystanie prawa opcji uzależnione jest od rzeczywistych potrzeb zamawiającego, • realizowanie opcjonalnej części będzie wykonywane na podstawie oświadczenia woli zamawiającego, a wykonawca będzie zobligowany podjąć się jej realizacji w ramach umowy, • realizowanie opcjonalnej części będzie odbywało się w oparciu o ceny jednostkowe określone w umowie, • jeżeli zamawiający nie skorzysta ze swego uprawnienia do opcji zwiększającej w całości lub części w toku realizacji umowy, to wówczas wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się realizacji zamówienia w zakresie szerszym niż gwarantowany, • niezrealizowanie gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) nie stanowi podstawy do dochodzenia przez wykonawcę roszczeń odszkodowawczych.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Miasto Piła

Miejscowość: Piła

Kod pocztowy: 64-920

Podpodział krajowy (NUTS): Pilski (PL411)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Usługi opiekuńcze świadczone są w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2028

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione z uwagi na poniższe uzasadnienie

Uzasadnienie: Odbiorcami usług opiekuńczych są klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile. Usługi świadczone są w miejscu ich zamieszkania. W związku z tym zamawiający nie nakłada na wykonawcę obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Zdolności zawodowej (doświadczenie wykonawcy) - wykonanie lub wykonywanie co najmniej jednej usługi polegającej na świadczeniu usług opiekuńczych w ilości nie mniejszej niż 25.000 godzin, trwającej co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli liczba godzin usług w okresie 12 miesięcy nie będzie mniejsza niż 25.000 godzin. Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek dotyczący zdolności zawodowej zostanie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z wykonawców wykaże się wykonaniem lub wykonywaniem co najmniej jednej wymaganej usługi. Usługi nie sumują się.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Zdolności zawodowej (spełnianie wymagań przez osoby skierowane przez wykonawcę do realizacji zamówienia) - wykazanie, że wykonawca dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 21 osobami spełniającymi wymagania, o których mowa w art. 50 ust. 4a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Do oceny spełniania tego warunku zamawiający wymaga jedynie wykazu osób (liczby), które będą wykonywać zamówienie wraz z informacjami na temat spełniania wymagań niezbędnych do wykonania zamówienia, a także informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Imienną listę osób wykonawca dostarczy zamawiającemu przed podpisaniem umowy. Dokumenty potwierdzające spełnianie wymagań i doświadczenie osób, które będą uczestniczyć w realizacji usług opiekuńczych, wykonawca dostarczy zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji umowy.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Podstawą przyznania punktów w kryterium "cena" będzie cena brutto podana przez wykonawcę w formularzu ofertowym.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie kadry

Opis: Podstawą przyznania punktów w kryterium "doświadczenie kadry" będzie zadeklarowana przez wykonawcę w formularzu ofertowym liczba osób posiadających ww. doświadczenie, które będą wykonywać zamówienie.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający żąda od wykonawców wniesienia wadium. Ustala się wadium w wysokości: 54.000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt cztery tysiące złotych). Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Wadium należy wnieść w jednej lub w kilku następujących formach: a) pieniądzu, b) gwarancjach bankowych, c) gwarancjach ubezpieczeniowych, d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile nr 57 1020 4027 0000 1902 1119 8001 (w przypadku wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej IBAN: PL57102040270000190211198001 BIC/SWIFT BPKO PL PW). Przy czym za termin wniesienia wadium w formie przelewu pieniężnego przyjmuje się termin uznania na rachunku zamawiającego. Wadium wniesione w pieniądzu zamawiający przechowuje na rachunku bankowym. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, wykonawca przekazuje zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.

Termin składania ofert: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/10/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert następuje poprzez proces odszyfrowania ofert dostępny na Platformie e-Zamówienia. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, która będzie powodować brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym w pkt 2.1), otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-

Zamówienia. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Zamawiający niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia informacje o: a) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte, b) cenach zawartych w ofertach.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Istotne postanowienia umowy zawarto w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Zasady finansowe zawarto w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 2. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1). 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Organizacja rozpatrująca oferty: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: II CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Opis: II CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ilości 96.000 godzin w całym okresie trwania umowy.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują dostosowane do szczególnych potrzeb

wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności usługi świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 96.000 godzin w całym okresie trwania umowy. Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 60.000 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych: Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu, o której mowa w § 2 pkt 3 ww. rozporządzenia. Kwalifikacje osób realizujących w imieniu wykonawcy specjalistyczne usługi opiekuńcze: Osoby realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze winny posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Osoby realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą, oprócz ww. kwalifikacji, posiadać co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek: • szpitalu psychiatrycznym, • jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, • placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym, • ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym, • warsztacie terapii zajęciowej; • innej jednostce, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Osobą wykonującą specjalistyczne usługi opiekuńcze może być osoba, która: 1) nie jest członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze, 2) nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze. Zamawiający wymaga, by opiekunowie świadczyli usługi w czasie dostosowanym do potrzeb podopiecznych, w przedziale czasowym 6.00-21.00, zarówno w dni robocze, jak i wolne od pracy. Przez godzinę realizowania usług rozumie się godzinę zegarową.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający określa zakres przedmiotu zamówienia wraz z opcją zwiększającą w ilości 96.000 godzin w całym okresie trwania umowy. Gwarantowany zakres przedmiotu zamówienia wynosi 60.000 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) o maksymalnie 10% w przypadku zmiany rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zamawiający przewiduje prawo opcji zwiększającej/zmniejszającej. • wykorzystanie prawa opcji uzależnione jest od rzeczywistych potrzeb zamawiającego, • realizowanie opcjonalnej części będzie wykonywane na podstawie oświadczenia woli zamawiającego, a wykonawca będzie zobligowany podjąć się jej realizacji w ramach umowy, • realizowanie opcjonalnej części będzie odbywało się w oparciu o ceny jednostkowe określone w umowie, • jeżeli zamawiający nie skorzysta ze swego uprawnienia do opcji zwiększającej w całości lub części w toku realizacji umowy, to wówczas wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się realizacji zamówienia w zakresie szerszym niż gwarantowany, •

niezrealizowanie gwarantowanego zakresu przedmiotu zamówienia (prawo opcji zmniejszającej) nie stanowi podstawy do dochodzenia przez wykonawcę roszczeń odszkodowawczych.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Miasto Piła

Miejscowość: Piła

Kod pocztowy: 64-920

Podpodział krajowy (NUTS): Pilski (PL411)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Usługi świadczone są w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2028

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione z uwagi na poniższe uzasadnienie

Uzasadnienie: Odbiorcami specjalistycznych usług opiekuńczych są klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile. Usługi świadczone są w miejscu ich zamieszkania. W związku z tym zamawiający nie nakłada na wykonawcę obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Zdolność zawodowa (doświadczenie wykonawcy) - wykonanie lub wykonywanie co najmniej jednej usługi polegającej na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych w ilości nie mniejszej niż 17.000 godzin, trwającej co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli liczba godzin usług w okresie 12 miesięcy nie będzie mniejsza niż 17.000 godzin. Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek dotyczący zdolności zawodowej zostanie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z wykonawców wykaże się wykonaniem lub wykonywaniem co najmniej jednej wymaganej usługi. Usługi nie sumują się.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Zdolność zawodowa (kwalifikacje i doświadczenie osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia) - wykazanie, że wykonawca dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 15 osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Ponadto co najmniej 4 osoby spośród wymienionych muszą, oprócz ww. kwalifikacji, posiadać co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednostce świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Do oceny spełniania tego warunku zamawiający wymaga jedynie wykazu (liczby) osób, które będą wykonywać zamówienie wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji i doświadczenia zawodowego (jeśli dotyczy), niezbędnych do wykonania zamówienia, a także informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Imienną listę osób wykonawca dostarczy zamawiającemu przed podpisaniem umowy. Dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie osób, które będą uczestniczyć w realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wykonawca dostarczy zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji umowy.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Podstawą przyznania punktów w kryterium "cena" będzie cena brutto podana przez wykonawcę w formularzu ofertowym.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie kadry

Opis: Podstawą przyznania punktów w kryterium "doświadczenie kadry" będzie zadeklarowana przez wykonawcę w formularzu ofertowym liczba osób posiadających ww. doświadczenie, które będą wykonywać zamówienie.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający żąda od wykonawców wniesienia wadium. Ustala się wadium w wysokości: 65.000,00 PLN (słownie: sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych). Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Wadium należy wnieść w jednej lub w kilku następujących formach: a) pieniądzu, b) gwarancjach bankowych, c) gwarancjach ubezpieczeniowych, d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile nr 57 1020 4027 0000 1902 1119 8001 (w przypadku wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej IBAN: PL57102040270000190211198001 BIC/SWIFT BPKO PL PW). Przy czym za termin wniesienia wadium w formie przelewu pieniężnego przyjmuje się termin uznania na rachunku zamawiającego. Wadium wniesione w pieniądzu zamawiający przechowuje na rachunku bankowym. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, wykonawca przekazuje zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.

Termin składania ofert: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/10/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert następuje poprzez proces odszyfrowania ofert dostępny na Platformie e-Zamówienia. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, która będzie powodować brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym w pkt 2.1), otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Zamawiający niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania na Platformie e-Zamówienia informacje o: a) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte, b) cenach zawartych w ofertach.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Istotne postanowienia umowy zawarto w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Zasady finansowe zawarto w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówieni wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 2. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1). 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Organizacja rozpatrująca oferty: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Numer rejestracyjny: NIP: 7641068277

Numer rejestracyjny: REGON: 004611315

Departament: Dział zamówień MOPS w Pile

Adres pocztowy: ul. Kwiatowa 5

Miejscowość: Piła

Kod pocztowy: 64-920

Podpodział krajowy (NUTS): Piłski (PL411)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Dział zamówień MOPS w Pile

E-mail: mops@mops.pila.pl

Telefon: +48672122131

Adres strony internetowej: www.mops.pila.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile

Departament: Dział zamówień MOPS w Pile

Adres strony internetowej: <https://www.biuletyn.abip.pl/mopspila/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d489acdc-c43f-44f5-b160-32d3df6dfc0b>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 58475d09-c9de-4bf1-b68b-8959d60ef82f - 02

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 18/09/2026 10:04:42 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 649222-2026

Numer wydania Dz.U. S: 182/2026

Data publikacji: 21/09/2026