

651050-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi w zakresie oprogramowania – Vernieuwing online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag

OJ S 183/2026 22/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Stichting Kunstmuseum Den Haag

E-mail: aanbestedingen@kunstmuseum.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Vernieuwing online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag
Opis: Stichting Kunstmuseum Den Haag (Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21) vernieuwt haar online- en offline ticketing- en kassasysteem. De opdracht omvat levering, implementatie, beheer, support en doorontwikkeling van een SaaS ticketing- en kassasysteem, inclusief hardware (kassa's, scanners, randapparatuur) op huurbasis. De winkel-/POS-oplossing valt buiten de opdracht; een open, gestandaardiseerde koppeling daarvoor is wel vereist. Europese niet-openbare procedure: maximaal vijf gegadigden worden uitgenodigd tot inschrijving. Drie locaties/merken: Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21. Ter indicatie: circa 477.000 bezoekers in 2025, waarvan circa 135.000 online verkochte tickets.

Identyfikator procedury: 906d56be-ea91-4959-a537-fef548d2a914

Wewnętrzny identyfikator: KMDH-2026-TICKETING

Rodzaj procedury: Ograniczona

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30142200 Rejestratory środków pieniężnych, 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Den Haag

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag

Opis: Stichting Kunstmuseum Den Haag (merken/locaties Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21) besteedt de vernieuwing van haar online- en offline ticketing- en kassasysteem aan. De opdracht omvat de levering en implementatie van een SaaS ticketing- en kassasysteem, het beheer, de support aan eindgebruikers en de doorontwikkeling daarvan. Drie locaties/merken: Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21. Ter indicatie: circa 477.000 bezoekers in 2025, waarvan circa 135.000 online verkochte tickets. Levering omvat SaaS-ticketing en kassasysteem, beheer, support en doorontwikkeling, plus kassa's, scanners en randapparatuur op huurbasis.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30142200 Rejestratory środków pieniężnych, 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

Opcje:

Opis opcji: De opdracht kent opties op uitbreiding van de af te nemen hardware. Hiervoor verwijzen we verder naar selectieleidraad.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Den Haag

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar met de optie om tweemaal met twee jaar te verlengen. De maximale totale looptijd bedraagt acht jaar.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Optie tot verlenging: tweemaal twee jaar. De maximale totale looptijd bedraagt acht jaar. De samenwerking en de stand van de techniek worden jaarlijks geëvalueerd.

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 5

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: Subgunningscriterium prijs. Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 34

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Plan van aanpak en implementatie

Opis: Subgunningscriterium plan van aanpak en implementatie, inclusief migratie en livegang. Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 33

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Invulling wensenlijst

Opis: Subgunningscriterium invulling van de wensenlijst (bijlage E selectieleidraad). Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 33

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440711>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 11/11/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440711>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Stichting Kunstmuseum Den Haag - Rechtbank Den Haag

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Stichting Kunstmuseum Den Haag

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Numer rejestracyjny: 242214866

Adres pocztowy: Stadhouderslaan 41

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2517 HV

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Directie-assistent

E-mail: aanbestedingen@kunstmuseum.nl

Telefon: +31 703381211

Adres strony internetowej: <http://www.kunstmuseum.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Den Haag

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2595 AJ

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Adres strony internetowej: <http://rechtspraak.nl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e49160b1-768d-4e6a-8d0f-5c78271bd7bd - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 18/09/2026 15:29:12 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki
Numer publikacji ogłoszenia: 651050-2026
Numer wydania Dz.U. S: 183/2026
Data publikacji: 22/09/2026