

## 651434-2026 - Procedura konkurencyjna

**Belgia – Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania – BEGELEIDINGSPROGRAMMA TER ONTWIKKELING VAN DE STRATEGIE & HET BESTUUR**

**OJ S 183/2026 22/09/2026**

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi**

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur vzw

E-mail: [cmagritte@erap-gsob.brussels](mailto:cmagritte@erap-gsob.brussels)

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: BEGELEIDINGSPROGRAMMA TER ONTWIKKELING VAN DE STRATEGIE & HET BESTUUR

Opis: Deze opdracht is een dienstenopdracht in de zin van artikel 2, 21°, van de wet van 17 juni 2016. Zij heeft betrekking op coaching, strategische begeleiding en organisatieontwikkeling ten behoeve van overheidsbesturen. De opdracht heeft tot doel de besturen te ondersteunen via een geïntegreerde organisatorische aanpak bij het bepalen, uitvoeren en opvolgen van hun strategische doelstellingen, alsook bij de versterking van hun organisatie, hun governance, hun managementpraktijken, het beheer van hun middelen en de betrokkenheid van de verschillende actoren. Zij draagt ertoe bij de verschillende niveaus van governance en management af te stemmen op de vastgelegde strategische doelstellingen, ook in een context van verandering, transformatie of crisis, zodat een coherente en breed gedragen uitvoering van de strategieën wordt verzekerd. Deze opdracht is als volgt in percelen verdeeld: STRATEGISCHE PLANNING EN ORGANISATORISCHE VEERKRACHT Perceel 1: Begeleiding bij de opmaak van het transversaal strategisch plan (TSP) Perceel 2: Begeleiding bij de planning en optimalisatie van de middelen Perceel 3: Begeleiding bij de herziening van het organisatiekader en het organigram, met integratie van een strategische personeelsplanning (SPP) Perceel 4: Begeleiding bij de opmaak van een bedrijfscontinuïteitsplan (BCP) binnen een geïntegreerde aanpak van crisisbeheer UITROL EN STURING VAN DE STRATEGIE Perceel 5: Begeleiding bij portefeuillebeheer van projecten Perceel 6: Veranderingsmanagement Perceel 7: Begeleiding bij interne en externe communicatie GOVERNANCE, MANAGEMENT EN TEAMDYNAMIEK Perceel 8: Begeleiding van directie- en managementcomités Perceel 9: Individuele coaching van leidinggevendenden Perceel 10: Teambegeleiding Doelgroep De Brusselse lokale besturen (gemeenten en OCMW's), evenals instellingen die opdrachten van openbaar nut vervullen binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Identyfikator procedury: bc12c87e-876f-47f4-ad1f-31e106d97ee2

Wewnętrzny identyfikator: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 80570000 Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego, 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79998000 Usługi w zakresie trenowania

### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

### 2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

**Warunki zgłoszenia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 10

**Warunki zamówienia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 10

### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 1 Begeleiding bij de uitwerking van het Transversaal Strategisch Plan (TSP)

Opis: BEGELEIDING BIJ DE UITWERKING VAN HET TRANSVERSAAL STRATEGISCH PLAN (TSP) De GSOB begeleidt overheidsbesturen bij het bepalen, structureren en implementeren van hun strategische visie. Deze begeleiding heeft tot doel de lokale besturen te ondersteunen bij de opmaak van hun Transversaal Strategisch Plan (TSP) en bij de operationele vertaling van de beleidsdoelstellingen. De begeleiding omvat onder meer: De organisatieanalyse en de identificatie van de strategische uitdagingen; De bepaling van de fundamentele missie, visie en waarden; De uitwerking van de strategie en het implementatieplan; De validatie, communicatie en verspreiding van het TSP; De vastlegging van de modaliteiten voor opvolging, sturing en evaluatie. De begeleiding richt zich tot de politieke mandatarissen, de gemeentesecretaris of algemeen directeur, de directiecomités en de verantwoordelijken die betrokken zijn bij het strategische traject.

Wewnętrzny identyfikator: 1

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79410000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania, 79998000 Usługi w zakresie trenowania

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

### 5.1.6. Informacje ogólne

#### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

#### Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

#### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

#### Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

### 5.1.15. Techniki

#### Umowa ramowa:

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 4

#### Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Overeenkomstig de artikelen 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, beschikt u over een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van deze mededeling, om eventueel een vordering tot schorsing in te dienen bij de bevoegde rechtsinstantie. Dit beroep kan uitsluitend worden ingesteld bij de Raad van State, volgens de procedure van uiterst dringende noodzakelijkheid.

#### **5.1. Część zamówienia: LOT-0010**

Tytuł: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 10 Begeleiding van de teams  
Opis: BEGELEIDING VAN TEAMS De transformaties waarmee overheidsbesturen worden geconfronteerd, vereisen de ontwikkeling van nieuwe vormen van samenwerking, collectieve verantwoordelijkheid en organisatorische wendbaarheid. De GSOB begeleidt teams bij de evolutie van hun werkmethode en samenwerkingsvormen om hun collectieve efficiëntie en hun aanpassingsvermogen te versterken. De begeleiding kan onder meer betrekking hebben op: De versterking van cohesie en samenwerking; De verbetering van werkmethode en samenwerkingspraktijken; De ontwikkeling van collectieve verantwoordelijkheid; De aanpak van organisatorische of relationele knelpunten; De begeleiding van transformatieprojecten; De duurzame versterking van de collectieve performantie. De begeleiding richt zich tot operationele teams, diensten en werkgroepen die betrokken zijn bij veranderingsprocessen of trajecten van continue verbetering.  
Wewnętrzny identyfikator: 10

##### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi  
Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania  
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 80570000 Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego, 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79998000 Usługi w zakresie trenowania

##### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Kraj: Belgia

##### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

##### **5.1.6. Informacje ogólne**

###### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

##### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

##### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

Kanał komunikacji ad hoc:

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

##### Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

#### 5.1.15. Techniki

##### Umowa ramowa:

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 4

##### Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Overeenkomstig de artikelen 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, beschikt u over een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van deze mededeling, om eventueel een vordering tot schorsing in te dienen bij de bevoegde rechtsinstantie. Dit beroep kan uitsluitend worden ingesteld bij de Raad van State, volgens de procedure van uiterst dringende noodzakelijkheid.

#### 5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 2 Begeleiding bij de planning en optimalisatie van de middelen

Opis: BEGELEIDING BIJ DE PLANNING EN OPTIMALISATIE VAN MIDDELEN In een context van toenemende budgettaire beperkingen en veranderende behoeften van burgers moeten overheidsbesturen hun vermogen versterken om hun middelen doelgericht te plannen en optimaal in te zetten. De GSOB begeleidt organisaties bij een gestructureerde aanpak om een optimale afstemming te verzekeren tussen hun opdrachten, de beschikbare middelen en de strategische doelstellingen. De begeleiding omvat onder meer: De analyse van territoriale ontwikkelingen en toekomstige behoeften; De analyse van activiteiten, processen en organisatievormen; De identificatie van kritieke competenties en ontwikkelingsbehoeften; De

identyfikację van efficiëntiehefbomen, onder meer door de optimalisatie van de uitgaven, de ontwikkeling van organisatorische synergieën, de gezamenlijke inzet van middelen, competenties en infrastructuur, het realiseren van schaalvoordelen en de vereenvoudiging van processen; De uitwerking en evaluatie van ontwikkelings- en optimalisatiescenario's om de organisatorische, personele en financiële impact ervan te anticiperen en de besluitvorming te ondersteunen. Deze aanpak wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking met de politieke en administratieve overheden om de samenhang tussen de strategische beleidskeuzes en de operationele uitvoering ervan te waarborgen.

Wewnętrzny identyfikator: 2

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 80570000 Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego, 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79998000 Usługi w zakresie trenowania

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

##### **Kanał komunikacji ad hoc:**

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 4

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Overeenkomstig de artikelen 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, beschikt u over een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van deze mededeling, om eventueel een vordering tot schorsing in te dienen bij de bevoegde rechtsinstantie. Dit beroep kan uitsluitend worden ingesteld bij de Raad van State, volgens de procedure van uiterst dringende noodzakelijkheid.

**5.1. Część zamówienia: LOT-0003**

Tytuł: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 3 Begeleiding bij de herziening van het organisatorisch kader en het organigram, met integratie van een aanpak voor toekomstgericht job- en competentiebeheer (TJCB)

Opis: BEGELEIDING BIJ DE HERZIENING VAN HET ORGANISATIEKADER EN HET ORGANOGRAM De GSOB begeleidt overheidsbesturen bij de aanpassing van hun organisatiestructuur en organogram om ervoor te zorgen dat deze afgestemd blijven op de strategische doelstellingen en de evolutie van hun opdrachten. Deze begeleiding heeft tot doel een coherente organisatiestructuur tot stand te brengen, met duidelijke rollen, verantwoordelijkheden en hiërarchische lijnen, en een vlotte interne werking te bevorderen. De begeleiding kan onder meer betrekking hebben op: De analyse van de bestaande organisatiestructuur en de afstemming ervan op de strategische doelstellingen; De uitwerking of herziening van het organogram; De verduidelijking van verantwoordelijkheden, opdrachten en bevoegdheidsdomeinen; De identificatie van structurele aanpassingsbehoeften naar aanleiding van strategische of operationele ontwikkelingen; De begeleiding bij de implementatie van organisatorische herstructureringen. De begeleiding richt zich tot de politieke overheden, de algemeen directies en de directiecomités, met als doel een gestructureerde en coherente ontwikkeling van de overheidsorganisatie te ondersteunen.

Wewnętrzny identyfikator: 3

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 80570000 Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego, 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79998000 Usługi w zakresie trenowania

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Kraj: Belgia

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

##### **Kanał komunikacji ad hoc:**

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

##### **Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 4

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Overeenkomstig de artikelen 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, beschikt u over een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van deze mededeling, om eventueel een vordering tot schorsing in te dienen bij de bevoegde rechtsinstantie. Dit beroep kan uitsluitend worden ingesteld bij de Raad van State, volgens de procedure van uiterst dringende noodzakelijkheid.

**5.1. Część zamówienia: LOT-0004**

Tytuł: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 4 Begeleiding bij de opstelling van een bedrijfscontinuïteitsplan (BCP) binnen een geïntegreerde aanpak van crisisbeheer

Opis: BEGELEIDING BIJ DE UITWERKING VAN EEN BEDRIJFSCONTINUÏTEITSPLAN (BCP) BINNEN EEN GEÏNTEGREERDE AANPAK VAN CRISISBEHEERSING

Overheidsbesturen opereren in een omgeving die wordt gekenmerkt door toenemende risico's als gevolg van geopolitieke crisissen, klimaatverandering, energie-uitdagingen, cyberdreigingen en andere gebeurtenissen die de continuïteit van de openbare dienstverlening kunnen verstoren. In deze context begeleidt de GSOB organisaties bij het versterken van hun organisatorische veerkracht en het verder ontwikkelen van hun systemen voor bedrijfscontinuïteit. De begeleiding omvat onder meer: De bepaling van de doelstellingen en de reikwijdte van het bedrijfscontinuïteitsplan (BCP); De identificatie van de betrokken partijen en hun verantwoordelijkheden; De analyse van de organisatorische context, de opdrachten, de kritieke activiteiten en de risico's; De beoordeling van de potentiële gevolgen van een onderbreking van de dienstverlening; De identificatie en prioritering van de kritieke activiteiten; De identificatie van de middelen die noodzakelijk zijn om de continuïteit van de essentiële activiteiten te waarborgen; De uitwerking van organisatorische en operationele continuïteitsmaatregelen; De ontwikkeling van operationele hulpmiddelen ter ondersteuning van crisisbeheersing en de continuïteit van de dienstverlening. De begeleiding richt zich tot de politieke overheden, de algemeen directeurs, de leden van de directiecomités, de diensthoofden en alle actoren die betrokken zijn bij de bedrijfscontinuïteit, het risicobeheer en de crisisbeheersing, met als doel een gecoördineerde en gedeelde aanpak van organisatorische veerkracht te waarborgen.

Wewnętrzny identyfikator: 4

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 80570000 Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego, 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79998000 Usługi w zakresie trenowania

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

### 5.1.6. Informacje ogólne

#### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

#### Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

#### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

#### Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

### 5.1.15. Techniki

#### Umowa ramowa:

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 4

#### Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Overeenkomstig de artikelen 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake

overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, beschikt u over een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van deze mededeling, om eventueel een vordering tot schorsing in te dienen bij de bevoegde rechtsinstantie. Dit beroep kan uitsluitend worden ingesteld bij de Raad van State, volgens de procedure van uiterst dringende noodzakelijkheid.

#### **5.1. Część zamówienia: LOT-0005**

Tytuł: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 5 Begeleiding bij het beheer van de projectportefeuille

Opis: BEGELEIDING BIJ PORTFOLIOBEHEER VAN PROJECTEN Overheidsbesturen voeren gelijktijdig talrijke veranderingsprojecten uit in een complexe en uitdagende context. Het is daarbij essentieel de samenhang tussen de verschillende initiatieven te waarborgen, ze af te stemmen op de strategische doelstellingen en de beschikbare middelen optimaal in te zetten. De GSOB begeleidt organisaties bij de structurering, de sturing en de dynamische bijsturing van hun projectportfolio. De begeleiding omvat onder meer: De invoering van een governance voor het projectportfolio; De prioritering en afweging van projecten op basis van de strategische doelstellingen en operationele randvoorwaarden; De opvolging van de voortgang, de resultaten en de risico's; De aanpassing van de prioriteiten in functie van de evolutie van de context; De optimalisatie van de inzet van middelen; De ontwikkeling van sturings- en opvolgingsinstrumenten; De afstemming van projecten op de activiteiten en de strategische doelstellingen. Deze begeleiding richt zich tot overheidsbesturen en is bestemd voor de politieke overheden, de algemeen directies, de directiecomités, evenals de verantwoordelijken en teams die betrokken zijn bij de strategische sturing, het projectbeheer en de uitvoering van organisatorische transformaties.

Wewnętrzny identyfikator: 5

##### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 80570000 Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego, 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79998000 Usługi w zakresie trenowania

##### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

##### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

##### **5.1.6. Informacje ogólne**

###### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

##### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

##### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

**Kanał komunikacji ad hoc:**

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 4

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Overeenkomstig de artikelen 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, beschikt u over een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van deze mededeling, om eventueel een vordering tot schorsing in te dienen bij de bevoegde rechtsinstantie. Dit beroep kan uitsluitend worden ingesteld bij de Raad van State, volgens de procedure van uiterst dringende noodzakelijkheid.

**5.1. Część zamówienia: LOT-0006**

Tytuł: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 6 Change management

Opis: VERANDERMANAGEMENT Organisatorische transformaties brengen ingrijpende veranderingen met zich mee in werkpraktijken, werkmethodes en professionele culturen. Het succes ervan hangt af van het vermogen van de organisatie om de betrokken actoren te mobiliseren en de transitie op een doeltreffende manier te begeleiden. De GSOB begeleidt overheidsbesturen bij het veranderingsmanagement volgens een gestructureerde methodologische aanpak. De begeleiding omvat onder meer: De analyse van de

organisatorische, menselijke en operationele impact; De identificatie en betrokkenheid van de belanghebbenden; De opmaak en uitvoering van een aangepaste en continue communicatieaanpak; De begeleiding van teams tijdens de verschillende overgangsfases; De ontwikkeling van de competenties die nodig zijn om de veranderingen te verankeren; De uitvoering van acties die draagvlak, betrokkenheid en verantwoordelijkheidszin bevorderen; De opvolging van de duurzame verankering van de veranderingen op lange termijn. Verandermanagement heeft tot doel transformaties te beveiligen, de betrokkenheid van medewerkers te versterken en de duurzame verankering van nieuwe werkwijzen binnen de organisatie te waarborgen.

Wewnętrzny identyfikator: 6

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 80570000 Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego, 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79998000 Usługi w zakresie trenowania

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

##### **Kanał komunikacji ad hoc:**

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)  
Termin składania ofert: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 4

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Overeenkomstig de artikelen 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, beschikt u over een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van deze mededeling, om eventueel een vordering tot schorsing in te dienen bij de bevoegde rechtsinstantie. Dit beroep kan uitsluitend worden ingesteld bij de Raad van State, volgens de procedure van uiterst dringende noodzakelijkheid.

**5.1. Część zamówienia: LOT-0007**

Tytuł: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 7 Begeleiding bij de interne en externe communicatie

Opis: BEGELEIDING BIJ INTERNE EN EXTERNE COMMUNICATIE Communicatie vormt een essentiële hefboom voor de werking van overheidsorganisaties, zowel voor de interne verspreiding van informatie als voor de relatie met burgers en gebruikers van overheidsdiensten. In een context van organisatorische transformatie en veranderende verwachtingen van gebruikers is het belangrijk te beschikken over coherente, duidelijke en aangepaste communicatiepraktijken voor de verschillende doelgroepen. De GSOB begeleidt overheidsbesturen bij het versterken van hun interne en externe communicatiepraktijken, in samenhang met de uitdagingen op het vlak van governance, management en de kwaliteit van de publieke dienstverlening. In dit kader heeft de GSOB een traject ontwikkeld om de competenties van communicatieverantwoordelijken te versterken, onder meer via een cyclus van masterclasses rond strategische communicatie met de titel « STRATCOM ». Dit traject heeft tot doel de strategische reflectie te ondersteunen en professionele communicatiepraktijken te ontwikkelen die afgestemd zijn op de specifieke uitdagingen van overheidsorganisaties. Deze begeleiding sluit aan bij deze dynamiek en heeft tot doel de concrete uitvoering van communicatiestrategieën en communicatiepraktijken binnen organisaties te ondersteunen. De begeleiding kan onder meer betrekking hebben op: De analyse van bestaande communicatiepraktijken en -instrumenten; De verduidelijking en structurering van boodschappen; De verbetering van de interne informatiedoorstroming; De versterking van de samenhang van management- en organisatiecommunicatie; De begeleiding van communicatie verbonden aan projecten en transformaties; De verbetering van

de toegankelijkheid en duidelijkheid van informatie voor burgers en gebruikers; De ondersteuning van institutionele communicatie en de interactie met het publiek; De ontwikkeling van communicatiepraktijken aangepast aan verschillende doelgroepen. De begeleiding richt zich tot de politieke overheden, de algemeen directies, de directiecomités, de managementteams en alle actoren die betrokken zijn bij de interne en externe communicatie van de organisatie.

Wewnętrzny identyfikator: 7

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 80570000 Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego, 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79998000 Usługi w zakresie trenowania

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

##### **Kanał komunikacji ad hoc:**

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 4

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Overeenkomstig de artikelen 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, beschikt u over een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van deze mededeling, om eventueel een vordering tot schorsing in te dienen bij de bevoegde rechtsinstantie. Dit beroep kan uitsluitend worden ingesteld bij de Raad van State, volgens de procedure van uiterst dringende noodzakelijkheid.

**5.1. Część zamówienia: LOT-0008**

Tytuł: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 8 Begeleiding van de directie- en managementcomités

Opis: BEGELEIDING VAN DIRECTIECOMITÉS EN MANAGEMENTTEAMS Naast het directiecomité speelt de hiërarchische lijn, die volgens de verschillende besturen ook wordt aangeduid als uitgebreid directiecomité, managementteam of managementteams, een sleutelrol bij de uitvoering van strategische beslissingen. Zij vormt de schakel tussen de visie van het directiecomité en de operationele vertaling ervan binnen de diensten. In die hoedanigheid draagt zij bij tot de verspreiding van de managementcultuur van de organisatie, de versterking van de samenhang in managementpraktijken, de mobilisatie van teams en de dagelijkse begeleiding van veranderingen. De GSOB begeleidt directiecomités, uitgebreide directiecomités en managementteams om hun collectieve efficiëntie, hun sturingscapaciteit en hun rol bij de uitvoering van strategische doelstellingen te versterken. De begeleiding kan onder meer betrekking hebben op: De ontwikkeling van een gedeelde strategische visie; De versterking van cohesie en collectieve intelligentie; De verbetering van besluitvormingsprocessen; De ontwikkeling van governance- en managementpraktijken; De versterking van leiderschap en een cultuur van samenwerking; De versterking van de managementafstemming en de samenhang van praktijken binnen de hiërarchische lijn; De begeleiding bij de uitvoering van strategische doelstellingen en transformatieprojecten; De ontwikkeling van communicatie-, mobilisatie- en begeleidingsvaardigheden voor teams. De begeleiding richt zich tot de leden van directiecomités, uitgebreide directiecomités, departementshoofden, diensthoofden en alle structuren die betrokken zijn bij management en sturing.

Wewnętrzny identyfikator: 8

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 80570000 Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego, 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79998000 Usługi w zakresie trenowania

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

##### Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

##### Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 4

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Overeenkomstig de artikelen 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, beschikt u over een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van deze mededeling, om eventueel een vordering tot schorsing in te dienen bij de bevoegde rechtsinstantie. Dit beroep kan uitsluitend worden ingesteld bij de Raad van State, volgens de procedure van uiterst dringende noodzakelijkheid.

#### **5.1. Część zamówienia: LOT-0009**

Tytuł: ERAP-GOV2026-Accord-cadre Stratégie et Gouvernance - 9 Individuelle coaching van managers

Opis: INDIVIDUELE COACHING VAN MANAGERS Managers spelen een essentiële rol bij de uitvoering van strategische doelstellingen, de begeleiding van teams en de aansturing van veranderingen binnen een voortdurend evoluerende professionele context. De GSOB biedt individuele coaching aan, op maat van elke situatie en afgestemd op de specifieke behoeften van de manager. Deze begeleiding biedt een ruimte voor reflectie, afstand nemen en ondersteuning bij de uitoefening van managementverantwoordelijkheden. Deze begeleiding sluit aan bij de realiteit van de rol van manager, die wordt gekenmerkt door uiteenlopende verantwoordelijkheden, regelmatige afwegingen en soms een positie die kan leiden tot een zeker isolement bij besluitvorming en het begeleiden van veranderingen. De begeleiding kan onder meer betrekking hebben op: De ontwikkeling van leiderschap en de managementhouding; De kwaliteit van communicatie en werkrelaties; Besluitvorming en prioriteitenbeheer; De begeleiding van medewerkers; Het omgaan met veranderingssituaties en complexe contexten; De ontwikkeling van het vermogen tot reflectie en oordeelsvorming. De begeleiding is individueel afgestemd en richt zich tot managers, diensthoofden, teamverantwoordelijken en alle personen die een leidinggevende of coördinerende functie uitoefenen.

Wewnętrzny identyfikator: 9

##### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 80570000 Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego, 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79998000 Usługi w zakresie trenowania

##### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

##### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/documents>

##### **Kanał komunikacji ad hoc:**

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/forum>

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/9af264f2-e483-4c83-81f0-83b06fbcf726/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 01/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

##### **Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

#### 5.1.15. Techniki

##### **Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 4

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Overeenkomstig de artikelen 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, beschikt u over een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van deze mededeling, om eventueel een vordering tot schorsing in te dienen bij de

bevoegde rechtsinstantie. Dit beroep kan uitsluitend worden ingesteld bij de Raad van State, volgens de procedure van uiterst dringende noodzakelijkheid.

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur vzw  
Numer rejestracyjny: 0452113733\_1505  
Adres pocztowy: Kap. Crespelstraat, 35  
Miejscowość: Elsene  
Kod pocztowy: 1050  
Podział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Kraj: Belgia  
E-mail: [cmagritte@erap-gsob.brussels](mailto:cmagritte@erap-gsob.brussels)  
Telefon: +32 22136042  
Adres strony internetowej: <http://www.erap-gsob.brussels>  
Profil nabywcy: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1505&includeOrganisationChildren=true>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: FOD Beleid en Ondersteuning  
Numer rejestracyjny: BE001  
Adres pocztowy: Simon Bolivarlaan 30, bus 1  
Miejscowość: Brussel  
Kod pocztowy: 1000  
Podział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Kraj: Belgia  
E-mail: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)  
Telefon: +32 2 740 80 00  
Adres strony internetowej: <https://bosa.belgium.be>

**Role tej organizacji:**

TED eSender

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Raad van State  
Numer rejestracyjny: 0931.814.266  
Miejscowość: Brussel  
Kod pocztowy: 1040  
Podział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Kraj: Belgia

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

f223a1d0-6803-48bf-9c20-3f20d8f7b7b5-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

ERRATUM 2 – Raamovereenkomst Strategie en Governance De aanbestedende overheid brengt de inschrijvers op de hoogte dat, naar aanleiding van de vorige erratum waarin ten onrechte onjuiste documenten waren opgenomen, de juiste documenten en bijlagen nu bij deze erratum zijn gevoegd. Ter herinnering: de volgende correcties, reeds aangekondigd in de vorige erratum, blijven van toepassing: 1. Punt 16.3 – Vorm en inhoud van de offerte Pagina 30 Oorspronkelijke tekst « [...] een lijst van de diensten die de inschrijver de afgelopen vijf jaar heeft verricht en die overeenstemmen met ten minste 10 volle halve dagen (3,5 uur) consultancy voor opdrachten die verband houden met het onderwerp van het perceel of de percelen waarvoor hij inschrijft [...] » Gecorrigeerde tekst Deze passage moet als volgt worden gelezen: « [...] een lijst van de diensten die de inschrijver de afgelopen vijf jaar heeft verricht en die overeenstemmen met ten minste 10 volle halve dagen van 3 uur consultancy voor opdrachten die verband houden met het onderwerp van het perceel of de percelen waarvoor hij inschrijft [...] » Motivering van de correctie Punt 13.3 – Selectiecriteria – Vereist niveau, op pagina 25, bepaalt dat de ingediende referenties minstens 10 volle halve dagen van 3 uur consultancy moeten vertegenwoordigen. Om de overeenstemming tussen punt 13.3 – Selectiecriteria – Vereist niveau en punt 16.3 – Vorm en inhoud van de offerte te waarborgen, wordt de duur vermeld in punt 16.3 vervangen door 3 uur. Punt 13.3 blijft ongewijzigd.

#### 2. Bijlage C – Curriculum vitae

Oorspronkelijke tekst Onder de rubriek “Informatie over de opdracht” staat: “In welke module (s) zou de coach worden ingezet?” (te negeren indien niet van toepassing) De verwijzing naar het bestek luidt: (zie bestek: gunningscriterium “Profiel van de coaches”) Gecorrigeerde tekst Deze vermeldingen moeten als volgt worden gelezen: “Voor welk(e) perceel/percelen zou de coach worden ingezet?” (te negeren indien niet van toepassing) En: (zie bestek: gunningscriterium “Expertise van de coach (op basis van curriculum vitae)”) Motivering van de correctie De verwijzing naar de modules wordt vervangen door een verwijzing naar het/de perceel/percelen, zodat Bijlage C overeenstemt met de structuur van de raamovereenkomst. De verwijzing naar het gunningscriterium wordt aangepast zodat de correcte benaming uit het bestek wordt vermeld. De overige bepalingen van het bestek en de bijlagen blijven ongewijzigd. De inschrijvers dienen bij het opstellen van hun offerte rekening te houden met de bovenstaande correcties.

#### 10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0008

Identyfikator sekcji: LOT-0006

Identyfikator sekcji: LOT-0004

Identyfikator sekcji: LOT-0002

Identyfikator sekcji: LOT-0003

Identyfikator sekcji: LOT-0010

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Identyfikator sekcji: LOT-0009

Identyfikator sekcji: LOT-0007

Identyfikator sekcji: LOT-0005

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 18/09/2026

#### Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5e1b8e06-bfe4-481d-994d-321e77c788f8 - 01  
Typ formularza: Procedura konkurencyjna  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 16  
Ogłoszenie – data wysłania: 18/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni  
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 18/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki, francuski  
Numer publikacji ogłoszenia: 651434-2026  
Numer wydania Dz.U. S: 183/2026  
Data publikacji: 22/09/2026