

651805-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania systemu paszportyzacji wraz z systemem wsparcia obsługi biznesowej sieci i rozliczeń usług

OJ S 191/2025 06/10/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

E-mail: urząd_marszalkowski@mazovia.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania systemu paszportyzacji wraz z systemem wsparcia obsługi biznesowej sieci i rozliczeń usług

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania systemu paszportyzacji wraz z systemem wsparcia obsługi biznesowej sieci i rozliczeń usług. Usługi mają być świadczone w dniach roboczych – 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 lub 6.00 do 22.00 (w zależności od treści oferty wybranego Wykonawcy). Listę oprogramowania Zamawiającego podlegającego usługom serwisowym zawiera załącznik nr 9 do SWZ. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 8 do SWZ.

Identyfikator procedury: 66b124ac-de8c-4da1-b552-f3a1c1843f99

Wewnętrzny identyfikator: ARM/6/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Świętojerska 9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-236

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Obszar Województwa Mazowieckiego

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania systemu paszportyzacji wraz z systemem wsparcia obsługi biznesowej sieci i rozliczeń usług

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania systemu paszportyzacji wraz z systemem wsparcia obsługi biznesowej sieci i rozliczeń usług. Usługi mają być świadczone w dniach roboczych – 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 lub 6.00 do 22.00 (w zależności od treści oferty wybranego Wykonawcy). Listę oprogramowania Zamawiającego podlegającego usługom serwisowym zawiera załącznik nr 9 do SWZ. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 8 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: ARM/6/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Obszar Województwa Mazowieckiego

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. Wykonawca wraz z ofertą składa oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (JEDZ) w zakresie określonym postanowieniami SWZ, które to oświadczenie tymczasowo zastępuje wymagane w SWZ podmiotowe środki dowodowe. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez Wykonawców, oświadczenie JEDZ składa każdy z nich odrębnie. 2. W przypadku polegania przez Wykonawcę na zasobach innych podmiotów Wykonawca wraz z ofertą przedkłada również JEDZ podmiotu udostępniającego zasoby potwierdzający brak podstaw do wykluczenia z postępowania oraz spełnianie warunków

udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na zasoby danego podmiotu. 3. przypadku polegania przez Wykonawcę na zasobach innych podmiotów Wykonawca wraz z ofertą przedkłada także zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy, potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tego podmiotu. 4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, dołączają do oferty oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 PZP określające zakres usług, które wykonają poszczególni wykonawcy. 5. Wykonawca, w tym wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (jeżeli dotyczy) wraz z ofertą składają również oświadczenie w przedmiocie istnienia podstaw do wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 6. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu w postaci zdolności technicznej lub zawodowej, tj. którzy wykazą, że w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, zrealizowali co najmniej jedną usługę serwisową oprogramowania systemu paszportyzacji wraz z systemem wsparcia obsługi biznesowej sieci i rozliczeń usług o wartości nie mniejszej niż 500 000,00 zł brutto. 7. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający wykluczy wykonawcę, co do którego zachodzą przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 PZP (obligatoryjne przesłanki wykluczenia), a także w art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 PZP. 8. Ponadto, z postępowania wyklucza się wykonawcę, o którym mowa w art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz w art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 8. Zamawiający, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących środków podmiotowych potwierdzających: a) spełnianie warunków udziału w postępowaniu wykazu usług serwisowych wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie b) brak podstaw do wykluczenia: informacji z Krajowego Rejestru Karnego, oświadczenia Wykonawcy w przedmiocie przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, zaświadczenia albo innego dokumentu Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego, odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ oraz w oświadczeniu o braku podstaw wykluczenia, o których mowa w pkt 8 powyżej.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto

Opis: Punkty w ramach kryterium C – Cena brutto, zostaną przyznane Wykonawcom zgodnie ze wzorem: $\text{Cena oferty brutto (C)} = \text{Cena najtańszej oferty} / \text{Cena badanej oferty} \times 60$.

Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w ramach powyższego kryterium wynosi 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Ramy godzinowe świadczenia usług

Opis: 1. Ramy godzinowe świadczenia usług zostaną przyznane Wykonawcom zgodnie z następującymi zasadami: a) Ramy godzinowe świadczenia usług w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy: 8:00-16:00 – 0 punktów; b) Ramy godzinowe świadczenia usług w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy: 6:00-22:00 – 40 punktów. 2. Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w ramach powyższego kryterium wynosi 40 punktów. 3. Brak wskazania w Formularzu oferty jakiegokolwiek opcji spośród wskazanych w pkt 1 lit. a lub b, nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty takiego Wykonawcy, a przyjęciem, że oferowane ramy godzinowe świadczenia usług stanowią wymagane przez Zamawiającego ramy minimalne tj. 8:00 – 16:00.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Uzasadnienie, dlaczego nie określono wagi kryteriów udzielenia zamówienia: Szczegółowy opis sposobu oceny ofert określony został w SWZ, zamieszczonej na stronie prowadzonego postępowania

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://armsa.ezamawiajacy.pl/>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://armsa.ezamawiajacy.pl/>

Adres URL: <https://armsa.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://armsa.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości: 24 000,00 zł (słownie: dwadzieścia cztery tysiące złotych 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 PZP. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: a) w pieniądzu, b) w gwarancjach bankowych; c) w gwarancjach ubezpieczeniowych; d) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 4. Wadium wnoszone w formie pieniężnej należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Pełnomocnika Zamawiającego nr 60 1020 1097 0000 7902 0115 6553 w banku Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z adnotacją: Wadium Postępowanie ARM/6/2025. 5. Wadium wniesione w pieniądzu zamawiający przechowuje na rachunku bankowym. Dowód wniesienia wadium w pieniądzu Zamawiający zaleca załączyć do oferty w

formie kopii elektronicznej opatrzonej podpisem elektronicznym. 6.O uznaniu przez Zamawiającego, że wadium w pieniądzu wpłacono w wymaganym terminie, decyduje data i godzina wpływu środków na rachunek Pełnomocnika Zamawiającego. 7. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w pkt 3 lit. b – 10 lit. c, Wykonawca przekazuje Pełnomocnikowi Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Wadium należy dołączyć do oferty. Plik należy nazwać: „Wadium Postępowanie ARM/6/2025. 8.W przypadku wnoszenia wadium w formie gwarancji bankowej bądź ubezpieczeniowej musi ona zawierać zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy wadialnej na rzecz Zamawiającego nieodwołalnie, bezwarunkowo i na pierwsze (pisemne) żądanie. 9. Złożone poręczenie lub gwarancja musi zawierać zobowiązanie zgodne z art. 98 ust. 6 Ustawy. 10.Zamawiający zwraca wadium: a) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia jednej z okoliczności: upływu terminu związania ofertą; zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego; unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, z wyjątkiem sytuacji gdy nie zostało rozstrzygnięte odwołanie na czynność unieważnienia albo nie upłynął termin do jego wniesienia, b) na wniosek Wykonawcy – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku, Wykonawcy: który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert; którego oferta została odrzucona; po wyborze najkorzystniejszej oferty, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza; po unieważnieniu postępowania, w przypadku gdy nie zostało rozstrzygnięte odwołanie na czynność unieważnienia albo nie upłynął termin do jego wniesienia. 11. Złożenie przez Wykonawcę wniosku o zwrot wadium, powoduje rozwiązanie stosunku prawnego z Wykonawcą wraz z utratą przez niego prawa do korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX PZP. 12. Zamawiający zwraca wadium wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę. 13. Zamawiający zwraca wadium wniesione w innej formie niż w pieniądzu poprzez złożenie gwarantowi lub poręczycielowi oświadczenia o zwolnieniu wadium. 14. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, a w przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji lub poręczenia, występuje odpowiednio do gwaranta lub poręczyciela z żądaniem zapłaty wadium, jeżeli (art. 98 ust. 6 PZP): a) Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 107 ust. 2 lub art. 128 ust. 1 PZP, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył podmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 57 lub art. 106 ust. 1 PZP, JEDZ, innych dokumentów lub oświadczeń lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3 PZP, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej; b) Wykonawca, którego oferta została wybrana: odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie, nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy; c) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, którego oferta została wybrana. 15. Oferta Wykonawcy, który nie wnieśli wadium, lub wnieśli wadium w sposób nieprawidłowy, lub nie będzie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą, lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku o którym mowa w pkt 10 lit. b tiret trzecie zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 14 PZP.

Termin składania ofert: 03/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/11/2025 10:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://armsa.ezamawiajacy.pl/>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowią załącznik nr 7 do SWZ. 2. Dopuszczalne zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zostały zawarte w Projektowanych postanowieniach umowy zawartych w załączniku nr 7 do SWZ. 3. Zamawiający nie żąda zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Agencja Rozwoju Mazowsza S.A.

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Agencja Rozwoju Mazowsza S.A.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Agencja Rozwoju Mazowsza S.A.

Organizacja rozpatrująca oferty: Agencja Rozwoju Mazowsza S.A.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

Numer rejestracyjny: 015528910

Adres pocztowy: ul. Jagiellonska 26

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-719

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: urzed_marszalkowski@mazovia.pl

Telefon: (022) 59 79 100

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Agencja Rozwoju Mazowska S.A.
Numer rejestracyjny: 5213374690
Adres pocztowy: ul. Świętojerska 9
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-236
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: biuro@armsa.pl
Telefon: (22) 566 47 60
Faks: (22) 843 83 31
Adres strony internetowej: www.armsa.pl

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: uzp@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 4587801
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c8e3d7d6-357c-4636-a353-ade470442ac - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 03/10/2025 11:35:52 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 651805-2025

Numer wydania Dz.U. S: 191/2025

Data publikacji: 06/10/2025