

652366-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży – Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex

OJ S 183/2026 22/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja, organ lub agencja UE

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex

Opis: Frontex's objective is to ensure high quality travel desk services for returns supported by the Agency, by concluding a framework contract with a professional company. The latter shall provide booking and ticketing services for Member States that organize (forced and voluntary) returns by scheduled flights with Frontex support. For this purpose, the contractor will also need to establish and further implement an adequate interface and interconnection with the local Frontex IT system used for contacts and ticketing operations with the Member States, which implies the need for IT development of appropriate interface between the systems of the company and Frontex.

Identyfikator procedury: 0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1

Wewnętrzny identyfikator: FRONTEX/2026/OP/0020

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63000000 Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 350 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in

Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex
Opis: Frontex's objective is to ensure high quality travel desk services for returns supported by the Agency, by concluding a framework contract with a professional company. The latter shall provide booking and ticketing services for Member States that organize (forced and voluntary) returns by scheduled flights with Frontex support. For this purpose, the contractor will also need to establish and further implement an adequate interface and interconnection with the local Frontex IT system used for contacts and ticketing operations with the Member States, which implies the need for IT development of appropriate interface between the systems of the company and Frontex.

Wewnętrzny identyfikator: FRONTEx/2026/OP/0020

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63000000 Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży

Opcje:

Opis opcji: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 350 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje o poprzednich ogłoszeniach:

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia: 144707-2026

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 20/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1-CN?#anchorDocuments>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Funding and Tenders Portal

Adres URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: bułgarski, czeski, duński, niemiecki, grecki, angielski, hiszpański, estoński, fiński, francuski, irlandzki, chorwacki, węgierski, włoski, litewski, łotewski, maltański, niderlandzki, polski, portugalski, rumuński, słowacki, słoweński, szwedzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 30/11/2026 17:00:59 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 01/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
To postępowanie podlega Regulacji dotyczącej zagranicznych dotacji (FSR)

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej
Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Court of Justice of the European Union

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

Numer rejestracyjny: FRONTEX

Departament: FRONTEX.MB.AD - AGENCY DIRECTORATE,FRONTEX.MB -
MANAGEMENT BOARD,FRONTEX.MB.AD.OPS - Operations Directorate,FRONTEX.MB.AD.
OPS.RET - Return Division,FRONTEX.MB.AD.OPS.RET.RVR - Return Operations and
Voluntary Returns Unit

Adres pocztowy: Plac Europejski 6

Miejscowość: Warsaw

Kod pocztowy: PL-00-844

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Telefon: +48 22 544 95 00

Adres strony internetowej: <https://www.frontex.europa.eu/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Court of Justice of the European Union

Numer rejestracyjny: CURIA

Adres pocztowy: Rue du Fort Niedergrünwald

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: L-2925

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefon: +352 4303-1

Adres strony internetowej: <http://curia.europa.eu>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Commission

Numer rejestracyjny: EUCOM

Adres pocztowy: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Miejscowość: Brussels

Kod pocztowy: B-1050

Podział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Telefon: +32 2 299 11 11

Adres strony internetowej: <https://commission.europa.eu/>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 35195352-911c-4007-828d-c56657a8c3ee - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 21/09/2026 10:32:24 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 652366-2026

Numer wydania Dz.U. S: 183/2026

Data publikacji: 22/09/2026