

652468-2026 - Uprzednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – System zarządzania finansami placówek oświatowych nadzorowanych przez Miasto Łódź

OJ S 183/2026 22/09/2026

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Miasto Łódź - Urząd Miasta Łodzi

E-mail: zamowienia@uml.lodz.pl

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: System zarządzania finansami placówek oświatowych nadzorowanych przez Miasto Łódź

Opis: Przedmiotem zamówienia jest System zarządzania finansami placówek oświatowych nadzorowanych przez Miasto Łódź. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do Zaprośzenia do negocjacji (Opis przedmiotu zamówienia) oraz w Załączniku nr 3 do Zaprośzenia do negocjacji (Wzór umowy). Celem realizacji Zamówienia jest zapewnienie ciągłości działania Systemu wykorzystywanego przez Zamawiającego oraz jego dalszego rozwoju, w szczególności w zakresie dostosowywania Systemu do potrzeb organizacyjnych oraz zmian przepisów prawa.

Identyfikator procedury: 129cbf7b-7634-4073-a2ae-edb0b21eb271

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Miasto Łódź

Miejscowość: Łódź

Kod pocztowy: 90-926

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: cd. Uzasadnienia zastosowania trybu zamówienia z wolnej ręki.

Kontynuacja korzystania z obecnie eksploatowanego Systemu pozwala uniknąć ponoszenia kosztów jego zastąpienia, obejmujących wdrożenie, szkolenia oraz migrację danych, uwzględnionych w cenie wariantu nowego systemu. Porównanie przemawia za ekonomiczną zasadnością kontynuacji spośród wariantów przedstawionych przez Wykonawcę. Stanowi ono argument uzupełniający uzasadnienie zastosowania trybu zamówienia z wolnej ręki, a nie samodzielną podstawę wyboru tego trybu. Powyższe oznacza, że wdrożenie nowego systemu

może generować dodatkowe koszty inwestycyjne oraz ryzyka techniczne i organizacyjne. Przy ocenie proponowanego trybu udzielenia zamówienia uwzględniono następujące uwarunkowania: 1. obecnie eksploatowany System VULCAN jest udostępniany w modelu SaaS, a jego infrastruktura techniczna i oprogramowanie aplikacyjne są utrzymywane przez Wykonawcę, 2. dostęp do kodów źródłowych oraz możliwość modyfikacji obecnie eksploatowanego systemu pozostają po stronie VULCAN sp. z o.o., 3. wykonanie czynności utrzymaniowych i rozwojowych wymagających ingerencji w oprogramowanie lub środowisko aplikacyjne SaaS wymaga odpowiedniego dostępu technicznego oraz uprawnień do dokonywania takich zmian, którymi Zamawiający nie dysponuje i których nie może przekazać innemu wykonawcy, 4. zgodnie z oświadczeniem z 10 września 2026 r. VULCAN sp. z o.o. jest jedynym dostawcą wymienionego w nim oprogramowania i dysponentem jego kodów źródłowych oraz posiada wyłączne prawa do jego modyfikacji, aktualizacji i świadczenia wsparcia technicznego, 5. wdrożenie nowego systemu stanowi rozwiązanie zastępcze technicznie możliwe, 6. zakres zamówienia obejmuje czynności utrzymaniowe i rozwojowe wykonywane w oprogramowaniu oraz środowisku Systemu VULCAN, w tym zmiany mechanizmów integracyjnych działających po jego stronie; korzystanie z udostępnionych funkcjonalności, interfejsów i eksportów danych nie zapewnia dostępu niezbędnego do modyfikowania kodu Systemu ani wdrażania jego aktualizacji, 7. w przeprowadzonym rozeznaniu rynku ITcell sp. z o.o. wskazała brak pełnego pokrycia wymagań Zamawiającego przez oferowane rozwiązania, informując jednocześnie o możliwości ich integracji z systemami innych producentów; VULCAN sp. z o.o. przedstawiła wyceny wdrożenia systemu oraz utrzymania obecnego środowiska i odmówiła wyceny wariantów obejmujących przekazanie kodów źródłowych, 8. Zamawiający podejmował działania zmierzające do ograniczenia zależności od dotychczasowego dostawcy, obejmujące przygotowanie wymagań dla rozwiązania zastępczego, dwukrotne rozeznanie rynku w 2023 r. oraz próbę pozyskania szerszych praw umożliwiających utrzymanie oprogramowania przez inne podmioty; w 2026 r. ponownie przeprowadzono rozeznanie rynku i porównano warianty kontynuacji oraz zastąpienia obecnego Systemu. Obecnie z Systemu korzysta 309 jednostek, a uprawnienia licencyjne nie ograniczają liczby użytkowników. Zastąpienie Systemu wymagałoby przygotowania i skoordynowania przejścia dla wszystkich obsługiwanych jednostek, z zachowaniem ciągłości realizowanych przez nie procesów. Zakres prac obejmowałby migrację danych, weryfikację ich kompletności i poprawności, odtworzenie uprawnień użytkowników, konfigurację procesów oraz sprawdzenie działania wymaganych mechanizmów wymiany danych. Szczególne znaczenie miałoby zachowanie zgodności danych finansowo-księgowych, kadrowo-płacowych, budżetowych i sprawozdawczych oraz ich powiązań. Przy obsłudze 309 jednostek przygotowanie migracji i odbiór jej rezultatów wymagałyby udziału zarówno osób koordynujących proces po stronie Miasta, jak i właściwych pracowników jednostek. Wdrożenie rozwiązania zastępczego wiązałoby się z następującymi ryzykami i obciążeniami organizacyjnymi: • dodatkowe obciążenie organizacyjne związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem migracji danych dla 309 jednostek, obejmujące uzgodnienie zakresu przenoszonych informacji oraz weryfikację wyników migracji przez pracowników znających obsługiwane procesy; • ryzyko zakłócenia bieżącej obsługi jednostek podczas przejścia między systemami, w szczególności w zakresie naliczania wynagrodzeń, księgowania dokumentów, rozliczeń podatkowych oraz sporządzania sprawozdań; • ryzyko nieprawidłowego odwzorowania danych historycznych, słowników i powiązań pomiędzy danymi podczas migracji, wymagające sprawdzenia kompletności przeniesionych informacji oraz zgodności sald, rozrachunków i danych kadrowo-płacowych; • konieczność skonfigurowania i przetestowania mechanizmów wymiany danych z systemami zewnętrznymi oraz zweryfikowania poprawności przekazywania danych, obsługi statusów i identyfikacji błędów; • konieczność zaangażowania pracowników jednostek w szkolenia, testy i

przygotowanie do pracy w nowym systemie, przy równoczesnym wykonywaniu bieżących obowiązków; • ryzyko błędów użytkowników w początkowym okresie pracy w nowym systemie, związane ze zmianą sposobu obsługi procesów, wymagające dodatkowego wsparcia oraz weryfikacji wykonywanych operacji. Przedstawione porównanie wariantów oraz opis uwarunkowań technicznych i organizacyjnych przemawiają za kontynuacją korzystania z obecnie eksploatowanego Systemu. Jego zastąpienie wiązałoby się z dodatkowymi wydatkami oraz zaangażowaniem jednostek w proces przejścia, podczas gdy kontynuacja pozwala zachować ciągłość obsługi w dotychczasowym środowisku. Są to okoliczności wspierające wybór rozwiązania odpowiadającego potrzebom Zamawiającego. Obecny zakres wykorzystania oprogramowania VULCAN ukształtował się w wyniku zakupów poszczególnych modułów dokonywanych przez różne jednostki organizacyjne Miasta, stosownie do ich potrzeb oraz realizowanych projektów informatycznych. Zgodnie z opisem stanu istniejącego w 2023 r. oprogramowanie tego producenta było wówczas wykorzystywane od kilkunastu lat, a jednostki nie posiadały jego kodów źródłowych. W związku z finalizowaniem projektu utworzenia Centrum Usług Wspólnych Oświaty podjęto działania mające na celu uporządkowanie obsługi informatycznej procesów finansowych, księgowych, budżetowych i kadrowych.

Przeprowadzone w 2023 r. postępowanie w trybie zamówienia z wolnej ręki zakończyło się zawarciem trzyletniej umowy obowiązującej do 31 grudnia 2026 r. Przygotowywane obecnie zamówienie obejmuje świadczenie usług przez kolejne 48 miesięcy, począwszy od 1 stycznia 2027 r. Przygotowując w 2026 r. zamówienie na zapewnienie dalszego korzystania z Systemu po wygaśnięciu obecnej umowy w dniu 31 grudnia 2026 r., Zamawiający ponownie przeprowadził rozeznanie rynku oraz rozpatrzył możliwość zastąpienia eksploatowanego rozwiązania nowym systemem. Porównano przedstawione przez VULCAN sp. z o.o. warianty obejmujące jednakowy, 48-miesięczny okres świadczenia usług, z uwzględnieniem wdrożenia, szkoleń i migracji danych w wariantcie nowego systemu. Obecne działania stanowią kontynuację prób ograniczenia zależności od dostawcy podejmowanych już w 2023 r. Wówczas Zamawiający opracował wymagania dla nowego rozwiązania, dwukrotnie skierował zapytania o wycenę do wiodących dostawców tego rodzaju oprogramowania oraz podjął próbę pozyskania autorskich praw majątkowych umożliwiających powierzenie utrzymania innym podmiotom. Odpowiedzi udzieliła wyłącznie VULCAN sp. z o.o., wskazując brak możliwości przekazania kodów źródłowych oraz stworzenia odpowiadającego oferowanemu rozwiązaniu systemu dedykowanego z przekazaniem takich kodów. Podejmowane przez Zamawiającego działania obejmowały zatem zarówno poszukiwanie rozwiązania zastępczego, jak i próbę uzyskania uprawnień pozwalających na zmianę wykonawcy usług utrzymaniowych. Kontynuacja korzystania z Systemu jest rozpatrywana w obecnym postępowaniu z uwzględnieniem wyników tych działań oraz aktualnego rozeznania rynku. Mając na uwadze przedstawione uwarunkowania techniczne, zakres uprawnień niezbędnych do ingerencji w obecnie eksploatowany System oraz wyniki przeprowadzonego rozeznania rynku, Zamawiający wskazuje zamówienie z wolnej ręki jako proponowany tryb udzielenia zamówienia na dalsze udostępnianie, utrzymanie, wsparcie techniczne i rozwój Systemu VULCAN. Za kontynuacją korzystania z rozwiązania przemawiają również opisane okoliczności ekonomiczne i organizacyjne oraz potrzeba zapewnienia ciągłości obsługi jednostek oświatowych. Wykonawca zaproszony do Negocjacji: Vulcan Sp. z o.o. ul. Wołowska 6 51-116 Wrocław 5. **TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA 5.1** Zamówienie należy zrealizować w terminie: od 01.01.2027 r. do 31.12.2030 r. (48 miesięcy)

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: System zarządzania finansami placówek oświatowych nadzorowanych przez Miasto Łódź

Opis: Przedmiotem zamówienia jest System zarządzania finansami placówek oświatowych nadzorowanych przez Miasto Łódź. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do Zaprośzenia do negocjacji (Opis przedmiotu zamówienia) oraz w Załączniku nr 3 do Zaprośzenia do negocjacji (Wzór umowy).

Wewnętrzny identyfikator: DOM-WZP-II.271.131.2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Miasto Łódź

Miejscowość: Łódź

Kod pocztowy: 90-926

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes prawny w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.

6. Wyniki

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu praw wyłącznych, w tym praw własności intelektualnej

Inne uzasadnienie: Uzasadnienie zastosowania trybu zamówienia z wolnej ręki W związku z planowanym wszczęciem postępowania na świadczenie usług utrzymania, wsparcia technicznego oraz rozwoju systemu zarządzania finansami placówek oświatowych nadzorowanych przez Miasto Łódź, przeprowadzono analizę możliwości realizacji zamówienia przez podmioty działające na rynku oraz przesłanek zastosowania art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2026 r. poz. 793), a w zakresie ochrony praw wyłącznych - również art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy Pzp. Obecnie obsługa jednostek oświatowych realizowana jest przy wykorzystaniu systemu informatycznego VULCAN, obejmującego obszary finansowo-księgowo, budżetowe, kadrowo-placowe oraz sprawozdawcze. System ten funkcjonuje w modelu usługowym (SaaS) i stanowi

podstawowe narzędzie wykorzystywane przez jednostki organizacyjne Miasta do realizacji zadań ustawowych. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ciągłości udostępniania, utrzymania i wsparcia technicznego obecnie eksploatowanego systemu VULCAN, funkcjonującego w modelu SaaS, oraz jego rozwoju w obszarach związanych z zarządzaniem oświatą. Świadczenia te obejmują w szczególności usuwanie nieprawidłowości w działaniu oprogramowania, wdrażanie aktualizacji prawnych i bezpieczeństwa, utrzymanie mechanizmów przetwarzania i wymiany danych oraz wprowadzanie zmian w funkcjonalnościach Systemu. Realizacja tych czynności w zakresie ingerencji w oprogramowanie i jego środowisko wymaga dostępu do zasobów technicznych oraz uprawnień, którymi Zamawiający nie dysponuje i których nie może udostępnić innemu wykonawcy. Możliwość korzystania z funkcjonalności Systemu, pobierania danych lub wymiany informacji poprzez udostępnione interfejsy nie jest równoznaczna z możliwością modyfikowania oprogramowania, usuwania jego błędów ani wdrażania aktualizacji w środowisku SaaS. Wymagania dotyczące integracji odnoszą się do zapewnienia prawidłowego działania mechanizmów po stronie Systemu VULCAN, nie zaś do przejęcia utrzymania systemów zewnętrznych. Zgodnie z oświadczeniem VULCAN sp. z o.o. z 10 września 2026 r., obejmującym wymienione w nim produkty realizujące funkcjonalności Systemu, spółka dysponuje majątkowymi prawami autorskimi do wskazanego oprogramowania, jest jego jedynym dostawcą oraz dysponentem kodów źródłowych. VULCAN sp. z o.o. oświadczyła również, że posiada wyłączne prawa do dokonywania modyfikacji i aktualizacji tego oprogramowania oraz świadczenia wsparcia technicznego. Spółka wskazała, że nie udostępni kodów źródłowych ani nie przeniesie na Zamawiającego lub inne podmioty majątkowych praw autorskich do tego oprogramowania. Oświadczenie stanowi dokument potwierdzający zadeklarowany przez Wykonawcę zakres praw i ograniczeń dotyczących wymienionych produktów. Usługi objęte zamówieniem dotyczą funkcjonalności Systemu wspierających planowanie i zatwierdzanie organizacji jednostek oświatowych, zarządzanie budżetem, obsługę finansowo-księgową, rozliczenia podatku VAT, obsługę kadrowo-płacową, rozliczenia wynikające z art. 30a Karty Nauczyciela, obsługę dotacji na podręczniki szkolne, portal pracownika, ewidencję środków trwałych i inwentarza, obieg dokumentów zakupu oraz hurtownię danych oświatowych. Obejmują również mechanizmy wymiany danych z systemami zewnętrznymi, w szczególności ZFM, KSeF i Centralnym Rejestrem Umów JSFP, działające po stronie Systemu VULCAN. Czynności utrzymaniowe obejmują diagnozowanie i usuwanie błędów oprogramowania, wdrażanie aktualizacji wynikających ze zmian przepisów prawa, usuwanie podatności bezpieczeństwa oraz zapewnienie zgodności oprogramowania ze wspieranymi wersjami przeglądarek i systemów operacyjnych. Prace rozwojowe obejmują tworzenie nowych oraz modyfikację istniejących funkcjonalności i interfejsów Systemu. W zakresie, w jakim wykonanie tych czynności wymaga zmian w kodzie oprogramowania lub ingerencji w środowisko aplikacyjne SaaS i mechanizmy wdrażania aktualizacji, niezbędne są dostęp techniczny oraz odpowiednie uprawnienia, których Zamawiający nie posiada i nie może przekazać podmiotowi trzeciemu. W marcu i kwietniu 2026 r. Zamawiający przeprowadził rozeznanie rynku obejmujące wdrożenie systemu dostępnego w ofercie wykonawcy, pozyskanie rozwiązania z kodami źródłowymi oraz — w zapytaniu do VULCAN sp. z o.o. — utrzymanie obecnie eksploatowanego środowiska. ITcell sp. z o.o. w odpowiedzi z 8 kwietnia 2026 r. wskazała, że nie dysponuje rozwiązaniem spełniającym pełny zakres wymagań, informując jednocześnie o możliwości integracji oferowanego systemu kadrowo-płacowego z systemami finansowo-księgowymi innych producentów. Nie przedstawiła wyceny pełnego zakresu zamówienia. VULCAN sp. z o.o. w odpowiedzi z 9 kwietnia 2026 r. przedstawiła wyceny wdrożenia oferowanego systemu oraz utrzymania obecnego środowiska. Odmówiła wyceny wariantów z przekazaniem kodów źródłowych, wskazując, że nie udostępnia takich kodów ani nie wytwarza systemów dedykowanych z ich przekazaniem.

Spółka poinformowała również, że w ramach udzielanych licencji nie przenosi praw autorskich. Korespondencja dokumentująca rozeznanie rynku stanowi materiał źródłowy uzasadnienia. Porównano dwa warianty realizacji zamówienia przedstawione przez VULCAN sp. z o.o., obejmujące ten sam, 48-miesięczny okres świadczenia usług: kontynuację korzystania z obecnie eksploatowanego Systemu wraz z jego utrzymaniem oraz dostarczenie nowego systemu wraz z wdrożeniem, szkoleniami, migracją danych i świadczeniem usług przez wskazany okres. Wartość wariantu kontynuacji wynosi 20 598 064,00 zł netto, natomiast wariantu nowego systemu — 22 274 606,00 zł netto. Wybór kontynuacji oznacza zatem niższe wydatki o 1 676 542,00 zł netto. Wariant nowego systemu jest droższy o około 8,14%. ciąg dalszy uzasadnienia znajduje się w informacjach dodatkowych niniejszego ogłoszenia.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Vulcan Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: DOM-WZP-II.271.131.2026

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: DOM-WZP-II.271.131.2026

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miasto Łódź - Urząd Miasta Łodzi

Numer rejestracyjny: NIP:725-002-89-02

Departament: Wydział Zamówień Publicznych w Departamencie Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta Łodzi

Adres pocztowy: Piotrkowska 104

Miejscowość: Łódź

Kod pocztowy: 90-926

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Wydział Zamówień Publicznych w Departamencie Strategii i Rozwoju Urzędu Miasta Łodzi

E-mail: zamowienia@uml.lodz.pl

Telefon: +48 426 384-888

Adres strony internetowej: <https://lodz.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP: 5262239325

Departament: Sekretariat Biura Odwołań

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 4587801
Adres strony internetowej: <https://uzp.gov.pl/kio>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Vulcan Sp. z o.o.
Numer rejestracyjny: NIP: 8980014451
Adres pocztowy: Wołowska 6
Miejscowość: Wrocław
Kod pocztowy: 51-116
Podział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Centrum Obsługi Klienta VULCAN
E-mail: cok@vulcan.edu.pl
Adres strony internetowej: <https://www.vulcan.edu.pl/kontakt>
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3a1bdd45-1e71-4293-9ece-bcd5a2da3b66 - 01
Typ formularza: Upřednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante
Podrodzaj ogłoszenia: 25
Ogłoszenie – data wysłania: 21/09/2026 12:26:06 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 652468-2026
Numer wydania Dz.U. S: 183/2026
Data publikacji: 22/09/2026