

652675-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Implementation observability tool

OJ S 183/2026 22/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Sibelga

E-mail: public_procurement@sibelga.be

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Implementation observability tool

Opis: Implementation observability tool Het doel van deze procedure is het sluiten van een nieuwe raamovereenkomst voor de aanschaf, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een observability framework voor de IT-omgeving van Sibelga. Het framework omvat end-to-end observatie en monitoring van infrastructuur, applicaties, integraties, gebruikersspacours en kritieke IT-services. Het omvat onder andere de volgende capaciteiten: • Monitoring van infrastructuur en bijbehorende technische componenten, waaronder servers, besturingssystemen, containers, databases, middleware, applicatiegerelateerde netwerkcomponenten, berichtenwachtrijen, API's en integratieplatforms. • End-to-end monitoring van applicaties en transacties, met mogelijkheden voor anomaliedetectie, versnelde diagnostiek, afhankelijkheidsanalyse en oorzaakanalyse. • Monitoring van de gebruikerservaring, zowel reëel als gesimuleerd, voor kritieke applicaties en gebruikerservaringen. • Verzameling, centralisatie, normalisatie, correlatie en gebruik van telemetriegegevens, waaronder metrics, events, logs en traces. • Het leveren van dashboards op maat voor verschillende rollen en verantwoordelijkheidsniveaus, waaronder management, IT-operations, applicatieteams, NOC/support en applicatie- en servicemanagers. • Het definiëren, meten en bewaken van serviceniveau-indicatoren, waaronder SLI/SLO, golden signals en error budgets, evenals de bijbehorende waarschuwingsmechanismen. • Integratie met bestaande ITSM-tools en -processen, met name voor incident-, probleem-, wijzigings-, escalatie-, rapportage- en servicebeoordelingsbeheer. • Implementatie van intelligente waarschuwingsmechanismen, die ruisonderdrukking, correlatie van waarschuwingen, prioritering op basis van bedrijfsimpact en routing naar de verantwoordelijke teams mogelijk maken. • Analyse van de impact op kritieke IT- en bedrijfsdiensten, gebaseerd op de afhankelijkheden tussen gebruikers, applicaties, technische componenten en de betrokken diensten. Het doel van deze Opdracht is het sluiten van een raamovereenkomst met alle inschrijvers die een conforme offerte hebben ingediend. De hoogst gerangschikte Inschrijver volgens de gunningscriteria wordt beschouwd als de actieve Inschrijver. Andere inschrijvers waarvan de offertes aan de criteria voldoen, worden beschouwd als reserve-inschrijvers. Hun contracten worden geactiveerd in geval van falen door de actieve opdrachtnemer (cascade).

Bovendien behoudt Sibelga zich het recht voor om licenties rechtstreeks met de geselecteerde frameworkprovider af te sluiten.

Identifikator procedury: 6eff6aa3-75d7-4e22-b873-ff35be837648

Wewnętrzny identyfikator: SIB26DS0201

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: SIB26DS0201 - 1

Opis: Het doel van deze procedure is het sluiten van een nieuwe raamovereenkomst voor de aanschaf, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een observability framework voor de IT-omgeving van Sibelga. Het framework omvat end-to-end observatie en monitoring van infrastructuur, applicaties, integraties, gebruikersparcours en kritieke IT-services. Het omvat onder andere de volgende capaciteiten: • Monitoring van infrastructuur en bijbehorende technische componenten, waaronder servers, besturingssystemen, containers, databases, middleware, applicatiegerelateerde netwerkcomponenten, berichtenwachtrijen, API's en integratieplatforms. • End-to-end monitoring van applicaties en transacties, met mogelijkheden voor anomaliedetectie, versnelde diagnostiek, afhankelijkheidsanalyse en oorzaakanalyse. • Monitoring van de gebruikerservaring, zowel reëel als gesimuleerd, voor kritieke applicaties en gebruikerservaringen. • Verzameling, centralisatie, normalisatie, correlatie en gebruik van telemetriegegevens, waaronder metrics, events, logs en traces. • Het leveren van dashboards op maat voor verschillende rollen en verantwoordelijkheidsniveaus, waaronder management, IT-operations, applicatieteams, NOC/support en applicatie- en servicemanagers. • Het definiëren, meten en bewaken van serviceniveau-indicatoren, waaronder SLI/SLO, golden signals en error budgets, evenals de bijbehorende waarschuwingsmechanismen. • Integratie met bestaande ITSM-tools en -processen, met name voor incident-, probleem-, wijzigings-, escalatie-, rapportage- en servicebeoordelingsbeheer. • Implementatie van intelligente waarschuwingsmechanismen, die ruisonderdrukking, correlatie van waarschuwingen, prioritering op basis van bedrijfsimpact en routing naar de verantwoordelijke teams mogelijk maken. • Analyse van de impact op kritieke IT- en bedrijfsdiensten, gebaseerd op de afhankelijkheden tussen gebruikers, applicaties, technische componenten en de betrokken diensten. Het doel van deze Opdracht is het sluiten van een raamovereenkomst met alle

inschrijvers die een conforme offerte hebben ingediend. De hoogst gerangschikte Inschrijver volgens de gunningscriteria wordt beschouwd als de actieve Inschrijver. Andere inschrijvers waarvan de offertes aan de criteria voldoen, worden beschouwd als reserve-inschrijvers. Hun contracten worden geactiveerd in geval van falen door de actieve opdrachtnemer (cascade). Bovendien behoudt Sibelga zich het recht voor om licenties rechtstreeks met de geselecteerde frameworkprovider af te sluiten.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/06/2027

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 5

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/26fb1d65-3ef6-4084-a079-9655830c6231/documents>

Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/26fb1d65-3ef6-4084-a079-9655830c6231/forum>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/26fb1d65-3ef6-4084-a079-9655830c6231/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: NA
Zasady finansowe: NA

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: De Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Cf. de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: De Raad van State

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Sibelga

Numer rejestracyjny: 0222869673_441

Adres pocztowy: Werkuizenkaai 16

Miejscowość: Brussel

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: public_procurement@sibelga.be

Telefon: +32 22743344

Faks: +32 22743268

Adres strony internetowej: <https://www.sibelga.be/>

Profil nabywcy: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=441&includeOrganisationChildren=true>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: FOD Beleid en Ondersteuning

Numer rejestracyjny: BE001

Adres pocztowy: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Miejscowość: Brussel

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Adres strony internetowej: <https://bosa.belgium.be>

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: De Raad van State

Numer rejestracyjny: 0931814266

Miejscowość: Bruxelles

Kod pocztowy: 1040

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organ odwoławczy

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 9b476771-cd78-4b0f-a21e-c9e12bfe8894-01

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: SIB26DS0201 Documenten toegevoegd

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: PROCEDURE

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 21/09/2026

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e66563bf-dd46-41d8-afe8-42895ba51216 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 21/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 21/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki, francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 652675-2026

Numer wydania Dz.U. S: 183/2026

Data publikacji: 22/09/2026