

653642-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Security Incident Response 2.0 (2026)

OJ S 184/2026 23/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: SURF B.V.

E-mail: Sander.Hompus@surf.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Security Incident Response 2.0 (2026)

Opis: Het leveren van Security Incident Respons diensten ten behoeve van de Deelnemers via een SLA. De scope van deze aanbesteding bestaat uit de volgende kernonderdelen. -

Analyse: het in kaart brengen van de omvang en oorzaak van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren; - Coördinatie: het coördineren van de aanpak van het incident bij Deelnemers. Coördinatie van de werkzaamheden kan betrekking hebben op alle onderdelen van de Opdracht. - Verdediging en mitigatie: het indammen en uitroeien van de "besmette" onderdelen van de IT- en OT-Infrastructuur ("brandweerfunctie") -

Onderzoek; digitaal forensisch onderzoek uitvoeren ("detective functie"). - Evaluatie en rapportage: adequaat overdragen van resultaten (details onderzoeken) aan door ons aangewezen incident response partners ("rapporteur functie"). Met deze rapportages dient ook bijgedragen te kunnen worden aan 'compliance', bijvoorbeeld door het opleveren van een 'second opinion'. Als onderdeel van deze kernonderdelen kan geleverd worden: - De levering en/of inzet van hard- en software ter uitvoering van onderdelen van deze Opdracht. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de bij de Deelnemer gebruikte standaarden en /of installed base. - Trainingen: In voorkomend geval kan Deelnemer Opdrachtnemer verzoeken trainingen uit te voeren of te verzorgen. Naast deze kernonderdelen, zijn ook de volgende zaken onderdeel van de scope. - Strategische en technische advisering: Strategisch en technisch advies over de afhandeling van incidenten. Denk hierbij aan advies over het betalen van vergoedingen bij aanvallen/ransomware. Of strategische advisering over beleid ten aanzien van deze onderwerpen. - Communicatieadvies; advies over communicatiestrategieën en advies over communicatie bij specifieke incidenten. Hierbij kan gedacht worden aan het bijstaan van de Instelling bij het opstellen van communiqués en/of het vertalen van technische zaken in begrijpelijke taal ter ondersteuning van algemene communicatie richting de buitenwereld. Hier kunnen ook aanvullende rapportage-activiteiten onder worden verstaan, zoals het adviseren over hoe rapportages gedeeld kunnen worden met de (SURF)communities en/of derden of het leveren van bijdragen aan presentaties waarin resultaten worden gedeeld. - Gespreksvoering namens Instelling over de beveiligingsincidenten met 'kwaadwillenden'. - Andere wijzen van kennisdeling binnen en buiten de Instellingen/community, zoals de inbreng van kennis en expertise bij oefeningen,

redteaming en trainingen om de samenwerking binnen het proces van incident respons te versterken. Elk incident response verzoek kan één of meer van de genoemde taken omvatten, maar hoeft niet alle taken te omvatten. Zo kan bij het plaatsvinden van een incident door Instelling beroep worden gedaan op de 'verdediging en mitigatie', maar kan deze Instelling zelf voorzien in de coördinatie van de werkzaamheden. Ook andere combinaties van onderdelen van de opdracht kunnen door Instelling aan opdrachtnemer worden opgedragen.

Identyfikator procedury: d026ea83-d1cf-4fc8-b6b7-4e66861b6d05

Wewnętrzny identyfikator: 99dcbf40-0c81-404d-8fe7-56c22d49b7c8

Rodzaj procedury: Ograniczona

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Betreft een reguliere niet-openbare procedure in twee fasen.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72600000 Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego, 72800000 Usługi audytu komputerowego i testowania komputerów, 79700000 Usługi detektywistyczne i ochroniarskie

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Zie documentatie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 6 890 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Security Incident Response 2.0 (2026)

Opis: Het leveren van Security Incident Respons diensten ten behoeve van de Deelnemers via een SLA. De scope van deze aanbesteding bestaat uit de volgende kernonderdelen. -

Analyse: het in kaart brengen van de omvang en oorzaak van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren; - Coördinatie: het coördineren van de aanpak van het incident bij Deelnemers. Coördinatie van de werkzaamheden kan betrekking hebben op alle onderdelen van de Opdracht. - Verdediging en mitigatie: het indammen en uitroeien van de "besmette" onderdelen van de IT- en OT-Infrastructuur ("brandweerfunctie") -

Onderzoek; digitaal forensisch onderzoek uitvoeren ("detective functie"). - Evaluatie en rapportage: adequaat overdragen van resultaten (details onderzoeken) aan door ons aangewezen incident response partners ("rapporteur functie"). Met deze rapportages dient ook bijgedragen te kunnen worden aan 'compliance', bijvoorbeeld door het opleveren van een

'second opinion'. Als onderdeel van deze kernonderdelen kan geleverd worden: - De levering en/of inzet van hard- en software ter uitvoering van onderdelen van deze Opdracht. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de bij de Deelnemer gebruikte standaarden en /of installed base. - Trainingen: In voorkomend geval kan Deelnemer Opdrachtnemer verzoeken trainingen uit te voeren of te verzorgen. Naast deze kernonderdelen, zijn ook de volgende zaken onderdeel van de scope. - Strategische en technische advisering: Strategisch en technisch advies over de afhandeling van incidenten. Denk hierbij aan advies over het betalen van vergoedingen bij aanvallen/ransomware. Of strategische advisering over beleid ten aanzien van deze onderwerpen. - Communicatieadvies; advies over communicatiestrategieën en advies over communicatie bij specifieke incidenten. Hierbij kan gedacht worden aan het bijstaan van de Instelling bij het opstellen van communiqués en/of het vertalen van technische zaken in begrijpelijke taal ter ondersteuning van algemene communicatie richting de buitenwereld. Hier kunnen ook aanvullende rapportage-activiteiten onder worden verstaan, zoals het adviseren over hoe rapportages gedeeld kunnen worden met de (SURF)communities en/of derden of het leveren van bijdragen aan presentaties waarin resultaten worden gedeeld. - Gespreksvoering namens Instelling over de beveiligingsincidenten met 'kwaadwillenden'. - Andere wijzen van kennisdeling binnen en buiten de Instellingen/community, zoals de inbreng van kennis en expertise bij oefeningen, redteaming en trainingen om de samenwerking binnen het proces van incident respons te versterken. Elk incident response verzoek kan één of meer van de genoemde taken omvatten, maar hoeft niet alle taken te omvatten. Zo kan bij het plaatsvinden van een incident door Instelling beroep worden gedaan op de 'verdediging en mitigatie', maar kan deze Instelling zelf voorzien in de coördinatie van de werkzaamheden. Ook andere combinaties van onderdelen van de opdracht kunnen door Instelling aan opdrachtnemer worden opgedragen.

Wewnętrzny identyfikator: 0486d752-cb12-4dbc-8949-fcc75f5bea1c

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72600000 Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego, 72800000 Usługi audytu komputerowego i testowania komputerów, 79700000 Usługi detektywistyczne i ochroniarskie

Opcje:

Opis opcji: De NOK kan maximaal 6 maanden langer doorlopen, na einde ROK.

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Nederlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Zie documentatie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Er zal een Raamovereenkomst worden gesloten voor de duur van twee (2) jaar, met voor SURF twee (2) opties tot verlenging van elk één (1) jaar (maximale totale looptijd 4 jaar). De Nadere Overeenkomst (NOK's) mag maximaal 6 maanden na de ROK eindigen.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 6 890 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Opis: De eerste aanbesteding, Security Incident Respons 1.0 is reeds een aantal jaar geleden. De overeenkomst voortvloeiende uit die aanbesteding, eindigt binnenkort.

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 5

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: TCO - Prijs

Opis: De Prijs wordt bepaald op basis van twee elementen: 1. De TCO voor de kosten van de SLA's voor alle Deelnemers. 2. Kosten voor het uitvoeren van een fictieve casus, op basis waarvan de uurtarieven vastgesteld worden.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 400

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Diversen

Opis: Er zijn drie kwalitatieve criteria: 1. Casus Incident (45%) 2. Casus Forensisch. (25%) 3. Dienstverlening SLA. (30%)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 600

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niderlandzki

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 02/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://s2c.mercell.com/today/232542>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 23/10/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://s2c.mercell.com/today/232542>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
czas zachodnioeuropejski, GMT

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy niektóre brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Bewijsmiddelen kunnen later worden ingediend, zie hiervoor de aanbestedingsstukken.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zie de Raamovereenkomst

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: NDA zal worden getekend door de winnaar voor de uitvoering van de diensten.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Betaling en facturering verloopt via SURF. Er is geen voorfinanciering vereist. Voor verdere informatie over betalingen en facturatie wordt verwezen naar de Raamovereenkomst.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Dodatkowe kategorie nabywców: In de aanbestedingsstukken is beschreven dat leden van SURF later kunnen toetreden tot de Raamovereenkomst. Voor meer informatie wordt verwezen naar de aanbestedingsstukken.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Rechtbank Den Haag

Organ odwoławczy: Rechtbank Den Haag

Informacje o terminach odwołania: Een beschrijving van de termijn voor bezwaarprocedures is opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Rechtbank Den Haag

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Rechtbank Den Haag

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Rechtbank Den Haag

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: SURF B.V.

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: SURF B.V.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: SURF B.V.

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: SURF B.V.

Organizacja rozpatrująca oferty: SURF B.V.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: SURF B.V.

Numer rejestracyjny: 50277375

Adres pocztowy: Moreelsepark 48

Miejscowość: Utrecht

Kod pocztowy: 3511EP

Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Sander Hompus

E-mail: Sander.Hompus@surf.nl

Telefon: +31614489024

Adres strony internetowej: <https://www.surf.nl>

Profil nabywcy: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Rechtbank Den Haag

Numer rejestracyjny: 82946175

Adres pocztowy: Prins Clauslaan 60

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2595 AJ

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: (+31) 883622200

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organ mediacyjny

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 11d25e78-cf16-4850-939a-26ea18d5fde9 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 22/09/2026 07:58:02 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 22/09/2026 10:38:18 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 653642-2026

Numer wydania Dz.U. S: 184/2026

Data publikacji: 23/09/2026