

653936-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi telefonii komórkowej – Świadczenie Usługi wysyłania i odbierania wiadomości SMS (Short Message Service) i wysyłania MMS (Multimedia Messaging Service).

OJ S 191/2025 06/10/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie Usługi wysyłania i odbierania wiadomości SMS (Short Message Service) i wysyłania MMS (Multimedia Messaging Service).

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie Usługi wysyłania i odbierania wiadomości SMS (Short Message Service) i wysyłania MMS (Multimedia Messaging Service). 2.

Zamówienie zostało podzielone na II części. część I - Świadczenie Usługi wysyłania i odbierania wiadomości SMS (Short Message Service) i wysyłania MMS (Multimedia Messaging Service). część II - Świadczenie Usługi wysyłania i odbierania wiadomości SMS (Short Message Service). 3. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Zgodnie z art. 91 ust. 1 ustawy PZP Zamawiający określa maksymalną liczbę części na którą Wykonawca może złożyć ofertę: jeden wykonawca może złożyć Ofertę w odniesieniu do dwóch części zamówienia. Zgodnie z art. 91 ust. 3, Zamawiający ogranicza liczbę części, którą udzieli jednemu wykonawcy do jednej części zamówienia. Zamawiający dokona łącznie badania i oceny ofert w obu częściach, sposób badania i oceny został określony w Rozdziale III pkt. 3 SWZ. 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Części I stanowi Załącznik nr 1a do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 2a do SWZ - Istotne postanowienia umowy; dla Części II stanowi Załącznik nr 1b do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 2b do SWZ - Istotne postanowienia umowy. 5. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2a do SWZ dla Części I oraz Załącznik nr 2b do SWZ dla Części II.

Identyfikator procedury: 4b1b81dc-cfe3-436f-894e-c4624f24fd20

Wewnętrzny identyfikator: ZPRZ.270.204.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64212000 Usługi telefonii komórkowej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 33 520 565,04 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 1

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp: Przesłanki te dotyczą: wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu], z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówieni a publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego, podstawy wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022). Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:
Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Część I - Świadczenie Usługi wysyłania i odbierania wiadomości SMS (Short Message Service) i wysyłania MMS (Multimedia Messaging Service).

Opis: Część I - Świadczenie Usługi wysyłania i odbierania wiadomości SMS (Short Message Service) i wysyłania MMS (Multimedia Messaging Service). 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Zgodnie z art. 91 ust. 1 ustawy PZP Zamawiający określa maksymalną liczbę części na którą Wykonawca może złożyć ofertę: jeden wykonawca może złożyć Ofertę w odniesieniu do dwóch części zamówienia. Zgodnie z art. 91 ust. 3, Zamawiający ogranicza liczbę części, którą udzieli jednemu wykonawcy do jednej części zamówienia. Zamawiający dokona łącznie badania i oceny ofert w obu częściach, sposób badania i oceny został określony w Rozdziale III pkt. 3 SWZ. 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Części I stanowi Załącznik nr 1a do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 2a do SWZ - Istotne postanowienia umowy. 5. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2a do SWZ dla Części I.

Wewnętrzny identyfikator: ZPRZ.270.204.2025 - Cz. I

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64212000 Usługi telefonii komórkowej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Opcje:

Opis opcji: W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zastosowanie opcji, o której mowa w art. 441 ustawy PZP w zakresie: dla Cz. I: zleceniu wysłania dodatkowych SMS w maksymalnej liczbie 225 mln, SMS EU w maksymalnej liczbie 30 tys, MMS w maksymalnej liczbie 30 tys.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 16 768 532,52 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający nie żąda wniesienia wadium w przedmiotowym postępowaniu. 2. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia zostały określone w rozdziale VII SWZ. 3. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 6. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 01.02.2026 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP). 7. Usługi stanowiące przedmiot Umowy będą świadczone od dnia Aktywacji Usługi - przez okres 36 miesięcy albo do dnia wykorzystania maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 Umowy w zależności od tego, które z ww. zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem, że realizacja Usługi w ramach zamówienia podstawowego do dnia 30.11.2026. Aktywacja Usługi zostanie zrealizowana w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. 8. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy PZP. 9. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 10. Zamawiający dokona łącznie badania i oceny ofert w obu częściach, sposób badania i oceny został określony w Rozdziale III pkt. 3 SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że jest wpisany do Wykaz integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych - Urząd Komunikacji Elektronicznej

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej jedno zamówienie o wartości nie mniejszej niż: Dla Części I - 2 500 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 1 125 000,00 zł brutto każde; obejmujące swoim zakresem świadczenie usługi wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS i MMS. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej /zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartości wskazane powyżej dla każdej z poszczególnych części.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium oceny ofert - Cena brutto (C) 1. Ocena punktowa w kryterium „Cena ofertowa brutto” (C) złożonych ofert zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w ofercie – w pkt 3.1 Formularza ofertowego, którego wzór stanowi odpowiednio Załącznik nr 3 do SWZ

dla Części I i II i będzie przeliczona według wzoru opisanego w tabeli powyżej. 2. Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena ofertowa brutto” Cn – najniższa Cena spośród ofert podlegających ocenie Co – Cena w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 90,00

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 90

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium oceny ofert – API umożliwiające monitorowanie usługi (M) 1. Ocena punktowa złożonych ofert w kryterium „API umożliwiające monitorowanie usługi” (M) zostanie dokonana na podstawie oświadczenia, że Wykonawca udostępni Zamawiającemu API umożliwiające w sposób ciągły monitorowanie dostarczonej usługi, jej dostępność i poprawność działania w pełnym zakresie (w tym SMSC operatora telekomunikacyjnego realizującego wysyłkę SMS) oraz możliwość integracji z narzędziami Zamawiającego Zabbix/Grafana w Formularzu ofertowym, który stanowi Załącznik nr 3 do SWZ zgodnie z poniższym: 1.1. brak API umożliwiającego monitorowanie usługi – 0 (zero) punktów, 1.2. posiadanie API umożliwiającego monitorowanie usługi – 10 punktów. 2. W przypadku nie zadeklarowania w Formularzu Ofertowym posiadania API umożliwiającego monitorowanie usługi przez Wykonawcę, Zamawiający uzna, że Wykonawca nie posiada tego API i przyzna Wykonawcy 0 punktów w tym kryterium. Oferta Wykonawcy nie będzie podlegała odrzuceniu. 3. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym posiadania API umożliwiającego monitorowanie usługi Wykonawca otrzyma 10 punktów w tym kryterium. 4. Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w tym kryterium. 5. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-47075431-f110-424b-8c6b-774c0006080b>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 04/11/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 04/11/2025 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum e-Zdrowia

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Część II - Świadczenie Usługi wysyłania i odbierania wiadomości SMS (Short Message Service).

Opis: Część II - Świadczenie Usługi wysyłania i odbierania wiadomości SMS (Short Message Service). 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Zgodnie z art. 91 ust. 1 ustawy PZP Zamawiający określa maksymalną liczbę części na którą Wykonawca może złożyć ofertę: jeden wykonawca może złożyć Ofertę w odniesieniu do dwóch części zamówienia. Zgodnie z art. 91 ust. 3, Zamawiający ogranicza liczbę części, którą udzieli jednemu wykonawcy do jednej części zamówienia. Zamawiający dokona łącznie badania i oceny ofert w obu częściach, sposób badania i oceny został określony w Rozdziale III pkt. 3 SWZ. 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Części II stanowi Załącznik nr 1b do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 2b do SWZ - Istotne postanowienia umowy. 5. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2b do SWZ dla Części II.

Wewnętrzny identyfikator: ZPRZ.270.204.2025 - Cz. II

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64212000 Usługi telefonii komórkowej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Opcje:

Opis opcji: W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zastosowanie opcji, o której mowa w art. 441 ustawy PZP w zakresie: dla Cz. II: zlecenie wysłania dodatkowych SMS w maksymalnej liczbie 225 mln.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 16 752 032,52 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający nie żąda wniesienia wadium w przedmiotowym postępowaniu. 2. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia zostały określone w rozdziale VII SWZ. 3. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 6. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 01.02.2026 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP). 7. Usługi stanowiące przedmiot Umowy będą świadczone od dnia Aktywacji Usługi - przez okres 36 miesięcy albo do dnia wykorzystania maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 Umowy w zależności od tego, które z ww. zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem, że realizacja Usługi w ramach zamówienia podstawowego do dnia 30.11.2026. Aktywacja Usługi zostanie zrealizowana w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. 8. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy PZP. 9. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 10. Zamawiający dokona łącznie badania i oceny ofert w obu częściach, sposób badania i oceny został określony w Rozdziale III pkt. 3 SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że jest wpisany do Wykaz integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych - Urząd Komunikacji Elektronicznej

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej jedno zamówienie o wartości nie mniejszej niż: Dla Części I - 2 500 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 1 125 000,00 zł brutto każde; obejmujące swoim zakresem świadczenie usługi wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS i MMS. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej /zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartości wskazane powyżej dla każdej z poszczególnych części.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium oceny ofert - Cena brutto (C) 1. Ocena punktowa w kryterium „Cena ofertowa brutto” (C) złożonych ofert zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w ofercie – w pkt 3.1 Formularza ofertowego, którego wzór stanowi odpowiednio Załącznik nr 3 do SWZ dla Części I i II i będzie przeliczona według wzoru opisanego w tabeli powyżej. 2. Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena ofertowa brutto” Cn – najniższa Cena spośród ofert podlegających ocenie Co – Cena w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 90,00

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 90

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium oceny ofert – API umożliwiające monitorowanie usługi (M) 1. Ocena punktowa złożonych ofert w kryterium „API umożliwiające monitorowanie usługi” (M) zostanie dokonana na podstawie oświadczenia, że Wykonawca udostępni Zamawiającemu API umożliwiające w sposób ciągły monitorowanie dostarczonej usługi, jej dostępność i poprawność działania w pełnym zakresie (w tym SMSC operatora telekomunikacyjnego realizującego wysyłkę SMS) oraz możliwość integracji z narzędziami Zamawiającego Zabbix/Grafana w Formularzu ofertowym, który stanowi Załącznik nr 3 do SWZ zgodnie z poniższym: 1.1. brak API umożliwiającego monitorowanie usługi – 0 (zero) punktów, 1.2. posiadanie API umożliwiającego monitorowanie usługi – 10 punktów. 2. W przypadku nie zadeklarowania w Formularzu Ofertowym posiadania API umożliwiającego monitorowanie usługi przez Wykonawcę, Zamawiający uzna, że Wykonawca nie posiada tego API i przyzna Wykonawcy 0 punktów w tym kryterium. Oferta Wykonawcy nie będzie podlegała odrzuceniu. 3. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym posiadania API umożliwiającego monitorowanie usługi Wykonawca otrzyma 10 punktów w tym kryterium. 4. Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w tym kryterium. 5. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-47075431-f110-424b-8c6b-774c0006080b>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 04/11/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 04/11/2025 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum e-Zdrowia

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia

Numer rejestracyjny: 5251575309

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-184

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Telefon: +48 22 597 09 27

Adres strony internetowej: <https://cez.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Profil nabywcy: <https://cez.gov.pl/pl/zamowienia/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 10828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 74b5e4ce-3c19-499e-b6a8-fe3eeaa12130 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 02/10/2025 14:15:51 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 653936-2025

Numer wydania Dz.U. S: 191/2025

Data publikacji: 06/10/2025