

656715-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania informatycznego – Dostawa licencji, usług serwisu i supportu oraz zakup dodatkowych licencji dla systemu EPM

OJ S 192/2025 07/10/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

E-mail: sekretariatDZZK@bgk.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa licencji, usług serwisu i supportu oraz zakup dodatkowych licencji dla systemu EPM

Opis: Przedmiotem zamówienia jest odnowienie posiadanych przez Bank Gospodarstwa Krajowego licencji, usług serwisu i supportu Wykonawcy oraz zakup dodatkowych nowych licencji dla systemu Cyberark EPM do zarządzania dostępem uprzywilejowanym na stacjach końcowych (komputerach i laptopach) - Endpoint Privilege Manager (dalej: System).

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”) i Opisie przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ). UWAGA: Wskazane w niniejszej SWZ oraz załącznikach do SWZ: znaki towarowe, patenty i miejsce pochodzenia są uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia – odnoszą się do opisu oprogramowania funkcjonującego w ramach dotychczasowej infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego oraz jej rozbudowy. Ilekroć w treści SWZ, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, użyte są znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, źródła lub szczególne procesy, a także normy, oceny techniczne, specyfikacje techniczne i systemy referencji technicznych, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne z opisywanym. Przez produkt równoważny dla wyspecyfikowanego przedmiotu zamówienia rozumie się produkt o parametrach i wymaganiach minimalnych wyszczególnionych (wymienionych) i określonych w szczegółowym zakresie, w OPZ.

Identyfikator procedury: 362bb699-d938-4a6b-a108-6026fd6abd16

Wewnętrzny identyfikator: DZPU/66/DC/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 2) Pzp jeżeli zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48517000 Pakiety oprogramowania informatycznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Aleje Jerozolimskie 7
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-955
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Gospodarstwa Krajowego („BGK” lub „Bank”), Aleje Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa; kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@bgk.pl; Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego; odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 74 ustawy Pzp; Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, co najmniej przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia oraz przez okres niezbędny w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy lub dłużej tj. w okresie istniejącego po stronie Administratora obowiązku związanego z przechowywaniem dokumentacji dla celów kontroli, lub wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w przypadku zamówienia finansowanego lub współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (UE) – z przepisów i/lub wytycznych dotyczących okresu przechowywania dokumentów dla projektów finansowanych lub współfinansowanych ze środków UE; obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych dotyczących postępowania; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO *; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. * Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. BGK chce budować partnerskie relacje, oparte na etyce i zaufaniu. Dlatego też Wykonawca, w przypadku wybrania jego oferty jako najkorzystniejszej, podpisując umowę w sprawie niniejszego zamówienia publicznego oświadcza, iż zapoznał się Kodeksem postępowania dla

Partnerów Biznesowych BGK udostępnionym pod linkiem https://www.bgk.pl/files/public/Pliki/O_Banku/Kodeks_dla_Partnerow_Biznesowych_BGK.pdf i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Niniejszy Kodeks staje się integralną częścią Umowy.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 1

Podstawy związane z wyrokami skazującymi za przestępstwo: Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 2, 4

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 3

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 3

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 5

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 pkt 6

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa licencji, usług serwisu i supportu oraz zakup dodatkowych licencji dla systemu EPM

Opis: Przedmiotem zamówienia jest odnowienie posiadanych przez Bank Gospodarstwa Krajowego licencji, usług serwisu i supportu Wykonawcy oraz zakup dodatkowych nowych licencji dla systemu Cyberark EPM do zarządzania dostępem uprzywilejowanym na stacjach końcowych (komputerach i laptopach) - Endpoint Privilege Manager (dalej: System).

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”) i Opisie przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ). UWAGA: Wskazane w niniejszej SWZ oraz załącznikach do SWZ: znaki towarowe, patenty i miejsce pochodzenia są uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia – odnoszą się do opisu oprogramowania funkcjonującego w ramach dotychczasowej infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego oraz jej rozbudowy. Ilekroć w treści SWZ, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, użyte są znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, źródła lub szczególne procesy, a także normy, oceny techniczne, specyfikacje techniczne i systemy referencji technicznych, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne z opisywanym. 1) Zamówienie podstawowe obejmuje: dostawę (odnowienie) licencji wraz z pakietem suportowym producenta dla posiadanych 2900 (dwóch tysięcy dziewięćset) stacji roboczych z systemem operacyjnym Windows 10 oraz Windows 11, w tym na okres od 30.11.2025 r. do 29.11.2027 r. – 2700 (dwa tysiące siedemset) licencji oraz na okres 31.03.2026 r. do 29.11.2027 r. – 200 (dwieście) licencji. Termin realizacji – nie później niż do dnia wygaśnięcia posiadanych licencji z zachowaniem ciągłości serwisu i usług wsparcia producenta. Ponadto zamówienie podstawowe obejmuje usługę serwisu Systemu przez okres dwóch lat, tj. od 30.11.2025 r. do 29.11.2027 r.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48517000 Pakiety oprogramowania informatycznego
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: Opcja obejmuje: a) dostawę dodatkowych nowych licencji wraz z pakietem suportowym producenta dla 200 (dwustu) stacji z możliwością realizacji w częściach po 50 (pięćdziesiąt) licencji albo ich wielokrotności, ważnych w okresie 24 miesiące od dnia protokolarnego potwierdzenia ich dostarczenia lub do końca trwania kontraktu; b) świadczenie usługi rozwoju Systemu w łącznym wymiarze do 120 (stu dwudziestu) roboczogodzin zleczanych przez Zamawiającego w częściach, sukcesywnie zgodnie z pojawiającymi się potrzebami, w minimalnym zakresie 8 (ośmiu) roboczogodzin w jedynym zamówieniu. Szczegółowe informacje dotyczące opcji, w tym zakres, termin skorzystania z tego uprawnienia przez Zamawiającego oraz zasady na jakich będzie się odbywała realizacja Opcji, zostały zawarte w OPZ oraz PPU.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub nadal wykonuje należycie: co najmniej trzy (3) zamówienia, których przedmiotem były usługi serwisowe i supportowe systemu typu EPM (Endpoint Privilege Manager) lub systemu równoważnego, tj. systemu do zarządzania dostępem uprzywilejowanym na stacjach końcowych (komputerach stacjonarnych i laptopach);

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca stale zapewni (przez cały okres obowiązywania umowy) dysponowanie następującymi osobami, które będą brały udział w wykonywaniu zamówienia: • co najmniej dwiema (2) osobami, zdolnymi do świadczenia usług serwisu i supportu, biegle posługującymi się językiem polskim, posiadającymi doświadczenie w zakresie systemu typu EPM (Endpoint Privilege Manager) lub systemu równoważnego, tj. systemu do zarządzania dostępem na stacjach końcowych (komputerach stacjonarnych i laptopach), • co najmniej dwiema (2) osobami, biegle posługującymi się językiem polskim, które posiadają doświadczenie z bezpieczeństwa systemów systemu typu EPM (Endpoint Privilege Manager) lub systemu równoważnego, tj.

systemu do zarządzania dostępem na stacjach końcowych (komputerach stacjonarnych i laptopach). Zamawiający dopuszcza wskazanie tych samych osób na potwierdzenie warunku opisanego w tirecie pierwszym jak i w tirecie drugim.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: cena oferty brutto

Opis: 100

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 20/10/2025 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 20/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z działem IX ustawy pzp

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bank Gospodarstwa Krajowego

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

Numer rejestracyjny: 000017319
Departament: Departament Zamówień Publicznych i Umów
Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 7 Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73,
00-801 Warszawa
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-955
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: sekretariatDZZK@bgk.pl
Telefon: +48224758048
Adres strony internetowej: www.bgk.pl
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bgk.eb2b.com.pl/>
Profil nabywcy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-955
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 37c4f269-87ed-4bb8-bd7d-5a008568640f - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 03/10/2025 16:15:23 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 656715-2025

Numer wydania Dz.U. S: 192/2025

Data publikacji: 07/10/2025