

658683-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi świadczone przez biblioteki, archiwa, muzea i inne usługi kulturalne –
Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e
Industrias Creativas: 4 lotes

OJ S 185/2026 24/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

E-mail: contratos.cultura@madrid.org

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes

Opis: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en tres de las salas de exposiciones y tres de los museos dependientes de la Consejería de Cultura Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid en el período comprendido entre el 8 de marzo de 2027 al 7 de marzo de 2028.

Identyfikator procedury: b0806d78-4392-425f-b774-1aed704fe96d

Poprzednie ogłoszenie: 511446-2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 92500000 Usługi świadczone przez biblioteki, archiwa, muzea i inne usługi kulturalne

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Madrid

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 351 579,69 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 4

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Opis: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Wewnętrzny identyfikator: Lote 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 92500000 Usługi świadczone przez biblioteki, archiwa, muzea i inne usługi kulturalne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 49

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratospublicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Casa Museo Lope de Vega

Opis: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Casa Museo Lope de Vega.

Wewnętrzny identyfikator: Lote 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 92500000 Usługi świadczone przez biblioteki, archiwa, muzea i inne usługi kulturalne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 49

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 51

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Opis: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Wewnętrzny identyfikator: Lote 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 92500000 Usługi świadczone przez biblioteki, archiwa, muzea i inne usługi kulturalne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 49

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 51

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Museo Casa Natal Cervantes

Opis: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Casa Natal Cervantes

Wewnętrzny identyfikator: Lote 4

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 92500000 Usługi świadczone przez biblioteki, archiwa, muzea i inne usługi kulturalne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 49

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 51

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Numer rejestracyjny: S7800001E

Adres pocztowy: C/ Alcalá, 31

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28014

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: contratos.cultura@madrid.org

Telefon: 917208454

Adres strony internetowej: <https://www.comunidad.madrid>

Profil nabywcy: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numer rejestracyjny: No aplica

Adres pocztowy: c/ Manuel Silvela, 15, 6ª planta

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28010

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefon: 917206346

Adres strony internetowej: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b2b8901a-7ccf-44fd-a257-7b0824206183 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 23/09/2026 07:57:27 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański
Numer publikacji ogłoszenia: 658683-2026
Numer wydania Dz.U. S: 185/2026
Data publikacji: 24/09/2026