

65933-2024 - Wyniki

Polska – Centrum obsługi klienta – „Świadczenie usług polegających na odsłuchu rozmów w ramach realizowanych przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. kampanii sprzedażowych”

OJ S 23/2024 01/02/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Świadczenie usług polegających na odsłuchu rozmów w ramach realizowanych przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. kampanii sprzedażowych”

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na odsłuchu rozmów w ramach realizowanych przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. kampanii sprzedażowych

Identyfikator procedury: f90404cc-9558-4a3d-baf9-da8fe0d2c26d

Poprzednie ogłoszenie: 642861-2023

Wewnętrzny identyfikator: PZP/TS/07441/2023

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 747 597,28 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: „Świadczenie usług polegających na odsłuchu rozmów w ramach realizowanych przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. kampanii sprzedażowych”
Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na odsłuchu rozmów w ramach realizowanych przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. kampanii sprzedażowych
Wewnętrzny identyfikator: PZP/TS/07441/2023

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena usługi brutto odsłuchu 1 (jednej) minuty rozmowy

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 80

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas Wykonawcy niezbędny do wdrożenia przekazanych Dokumentów

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 3 747 594,28 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: ROBERT JAKUBOWSKI JRB FIRMA CONSULTINGOWO-HANDLOWA

Oferta:

Identyfikator oferty: OFERTA 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 3 747 597,28 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: UM/TS/01339/07441/2024

Tytuł: Świadczenie usług polegających na odsłuchu rozmów w ramach realizowanych przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. kampanii sprzedażowych

Data zawarcia umowy: 29/01/2024

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 676-233-77-35

Adres pocztowy: ul. Łagiewnicka 60

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-417

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: 6312241337

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Telefon: 516111862

Adres strony internetowej: www.tauron.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://swoz.tauron.pl>

Profil nabywcy: <https://tauron.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0006

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Numer rejestracyjny: 6312241337
Adres pocztowy: ul. Barlickiego 2
Miejscowość: Gliwice
Kod pocztowy: 44-100
Podpodział krajowy (NUTS): Gliwicki (PL229)
Kraj: Polska
E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl
Telefon: 516111862
Adres strony internetowej: www.tauron.pl
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0007

Oficjalna nazwa: ROBERT JAKUBOWSKI JRB FIRMA CONSULTINGOWO-HANDLOWA
Numer rejestracyjny: 5241184837
Adres pocztowy: ul. Targowa 15
Miejscowość: Sochaczew
Kod pocztowy: 96-500
Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)
Kraj: Polska
E-mail: jrbconsulting@post.pl
Telefon: 606276458
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0008

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 458 78 01
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6e474cf5-b5fb-472e-be81-25f3baf82971 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 30
Ogłoszenie – data wysłania: 31/01/2024 10:59:30 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 65933-2024

Numer wydania Dz.U. S: 23/2024

Data publikacji: 01/02/2024