

661047-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi administracyjne w zakresie opieki zdrowotnej – 2026_SERVIZI AMMINISTRATIVI DI FRONT OFFICE:

OJ S 186/2026 25/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

E-mail: azienda@pec.auslromagna.it

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję regionalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: 2026_SERVIZI AMMINISTRATIVI DI FRONT OFFICE:

Opis: PROCEDURA APERTA, TRAMITE APPALTO RISERVATO AI SENSI DELL'ART. 61 DEL D. LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI AMMINISTRATIVI DI FRONT OFFICE: GESTIONE SEDI DI SPORTELLLO UNICO TERRITORIALE, SERVIZIO DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO PRESSO I CENTRI PRELIEVO E SEDI OSPEDALIERE DELL'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA.

Identyfikator procedury: 97e82b42-746d-48f1-8cd4-592a1a2be85a

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 75122000 Usługi administracyjne w zakresie opieki zdrowotnej

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ravenna (ITH57)

Kraj: Włochy

Informacje dodatkowe: Informazioni supplementari

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 13 158 923,05 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Servizi Amministrativi di front office
Opis: Servizi Amministrativi di front office
Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 75122000 Usługi administracyjne w zakresie opieki zdrowotnej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ravenna (ITH57)
Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 730 Dni

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 13 158 923,05 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział jest zastrzeżony dla zakładów pracy chronionej oraz podmiotów gospodarczych mających na celu społeczną i zawodową integrację osób niepełnosprawnych lub znajdujących się w niekorzystnej sytuacji.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Iscrizione al registro di commercio

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Referenze su servizi specifici

Kryterium: Próbki, opisy lub zdjęcia bez certyfikatu autentyczności

Opis kryterium selekcji: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości
Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące systemów lub standardów zarządzania środowiskiem

Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 14/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/trovabando/BANDO_GARA_PORTALE@15890961

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://sater.regione.emilia-romagna.it>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Wymagane

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 16/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Tak

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Prestazioni

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: TAR Emilia Romagna - Bologna

Informacje o terminach odwołania: Vedi capitolato

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

Numer rejestracyjny: 02483810392

Miejscowość: Ravenna

Kod pocztowy: 48100

Podpodział krajowy (NUTS): Ravenna (ITH57)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: Alessandro Segurini

E-mail: azienda@pec.auslromagna.it

Telefon: 0547394453

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TAR Emilia Romagna - Bologna

Numer rejestracyjny: 92004480379

Miejscowość: Bologna

Kod pocztowy: 40121

Podpodział krajowy (NUTS): Bologna (ITH55)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: TAR Emilia Romagna - Bologna

E-mail: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 0514293101

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Numer rejestracyjny: 97584460584

Miejscowość: Roma

Kod pocztowy: 00187

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (ITI43)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefon: 06367231

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

565781-2026

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Aggiornamento dati a seguito di Proroga

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: Modifica BT-13 (Termine quesiti) e BT-131 (Termine per il ricevimento delle offerte) del lotto 1

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9c906bbf-3526-4dfc-96ac-8174469ae2e9 - 02

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 24/09/2026 07:58:09 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 661047-2026

Numer wydania Dz.U. S: 186/2026

Data publikacji: 25/09/2026