

661939-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi operatorów telefonicznych – CUP

OJ S 186/2026 25/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: A.S.L. CASERTA

E-mail: direzionegenerale@pec.aslcaserta.it

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: CUP

Opis: Procedura aperta per l'affidamento del Servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Identyfikator procedury: 9696d20f-9e54-44f1-837f-0a0ea4fa2ee9

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79511000 Usługi operatorów telefonicznych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Caserta (ITF31)

Kraj: Włochy

Informacje dodatkowe: Informazioni supplementari

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 562 800,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Opis: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79511000 Usługi operatorów telefonicznych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Caserta (ITF31)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 690 Dni

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 562 800,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Obiekty studiów, techniczne i badawcze

Opis kryterium selekcji: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kryterium: Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny

Opis kryterium selekcji: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kryterium: Środki zarządzania środowiskiem

Opis kryterium selekcji: Misure di gestione ambientale

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: Misure per garantire la qualità

Kryterium: Zarządzanie łańcuchem dostaw

Opis kryterium selekcji: Gestione della catena di fornitura

Kryterium: Certyfikaty wydane przez instytuty kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kryterium: Próbkki, opisy lub zdjęcia z certyfikatem autentyczności dla umów dostaw

Opis kryterium selekcji: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kryterium: Próbkki, opisy lub zdjęcia bez certyfikatu autentyczności

Opis kryterium selekcji: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Referenze su servizi specifici

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw
Opis kryterium selekcji: Referenze su forniture specifiche

Kryterium: Referencje dotyczące określonych prac
Opis kryterium selekcji: Referenze su lavori specifici

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe
Opis kryterium selekcji: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości
Opis kryterium selekcji: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości
Opis kryterium selekcji: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do wykonania pracy
Opis kryterium selekcji: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników
Opis kryterium selekcji: Media annuale della forza lavoro

Kryterium: Liczba kierowniczych pracowników
Opis kryterium selekcji: Numero di personale dirigenziale

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące systemów lub standardów zarządzania środowiskiem
Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości
Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego
Opis kryterium selekcji: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe
Opis kryterium selekcji: Altri requisiti economici o finanziari

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe
Opis kryterium selekcji: Altri requisiti economici o finanziari

Kryterium: Średni roczny obrót
Opis kryterium selekcji: Fatturato medio annuo

Kryterium: Ogólny roczny obrót
Opis kryterium selekcji: Fatturato generale annuo

Kryterium: Specyficzny roczny obrót
Opis kryterium selekcji: Fatturato specifico annuo

Kryterium: Specyficzny średni roczny obrót
Opis kryterium selekcji: Fatturato medio annuo specifico

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług
Opis kryterium selekcji: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług
Opis kryterium selekcji: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego
Opis kryterium selekcji: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego
Opis kryterium selekcji: Iscrizione al registro di commercio

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Adres dokumentów zamówienia: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4768706>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: <http://siaps.soresa.it>
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski
Katalog elektroniczny: Wymagane
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Termin składania ofert: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 270 Dni
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Prestazioni
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: TAR Campania – Napoli

Informacje o terminach odwołania: Vedi capitolato

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: A.S.L. CASERTA

Numer rejestracyjny: 03519500619

Miejscowość: Caserta

Kod pocztowy: 81100

Podpodział krajowy (NUTS): Caserta (ITF31)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: Marisa Di Sano

E-mail: direzionegenerale@pec.aslcaserta.it

Telefon: 0823445123

Faks: 0823324099

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TAR Campania – Napoli

Numer rejestracyjny: 94028990631

Miejscowość: Napoli

Kod pocztowy: 80126

Podpodział krajowy (NUTS): Napoli (ITF33)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: TAR Campania – Napoli

E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 0817817111

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Numer rejestracyjny: 97584460584

Miejscowość: Roma

Kod pocztowy: 00187

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (ITI43)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefon: 06367231

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 417c0c57-a59e-4b0f-b435-38b33163515b - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 23/09/2026 08:55:48 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 661939-2026

Numer wydania Dz.U. S: 186/2026

Data publikacji: 25/09/2026