

663907-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Zapewnianie usług personelu – Outsourcing specjalistów IT

OJ S 213/2024 31/10/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

E-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Outsourcing specjalistów IT

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT, poprzez oddelegowanie do Zamawiającego specjalistów do wykonywania prac na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego spełniających wymagania oraz posiadających kompetencje i doświadczenie określone w opisie przedmiotu zamówienia (dalej jako „Przedmiot Zamówienia” lub „Przedmiot Umowy”). 2. Przedmiot Zamówienia jest podzielony na 2 Części: 2.1. Część 1 - outsourcing specjalistów z obszaru projektów i systemów IT; 2.2. Część 2 - outsourcing specjalistów wsparcia technicznego, administrowania systemami oraz helpdesk. Zamawiający dopuszcza składanie ofert na jedną lub obie Części. 3. Wykonawca będzie świadczył Przedmiot Zamówienia w: 3.1. Części 1 - w ramach maksymalnej puli 21 280 Roboczogodzin, w tym: 3.1.1. zamówienie podstawowe w liczbie 11 200 Roboczogodzin, 3.1.2. Opcja maksymalnie w ramach puli 10 080 Roboczogodzin; 3.2. Części 2 w ramach maksymalnej puli 23 030 Roboczogodzin, w tym: 3.2.1. zamówienie podstawowe w liczbie 12 250 Roboczogodzin, 3.2.2. Opcja maksymalnie w ramach puli 10 780 Roboczogodzin. 4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia i sposób jego realizacji zawarty jest odpowiednio w Załączniku nr 1a - dla Części 1 i Załączniku nr 1b - dla Części 2 (dalej jako „OPZ”) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (Projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego dalej jako „PPU”).

Identyfikator procedury: 1bf681fd-40d5-4a26-a967-a4ce0f84a6a6

Wewnętrzny identyfikator: ZP/11/24

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie ofert, wniosków, wszelkich dokumentów i oświadczeń, zawiadomień odbywa się przy użyciu Platformy Zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>. Za datę wpływu oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich wczytania do Platformy Zakupowej. 2. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu strony internetowej platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45instrukcje>. 3. Zalecenia Zamawiającego 3.1. odnośnie kwalifikowanego podpisu elektronicznego: 3.1.1. dla dokumentów w formacie „pdf” zaleca się podpis formatem PAdES (PDF Advanced Electronic Signature), 3.1.2. dla dokumentów w formacie innym niż „pdf” zaleca się podpis formatem XAdES (XML Advanced Electronic Signature). 4. Po podpisaniu plików, a przed ich załączeniem na Platformę Zakupową zaleca się dokonanie weryfikacji kompletności i poprawności wszystkich złożonych podpisów (w szczególności, gdy dokument był podpisywany przez kilku reprezentantów). 5. W przypadku korzystania z wariantu składania podpisów zewnętrznych konieczne jest załączenie na Platformę Zakupową odpowiedniej pary plików, tj. pliku podpisywanego (źródłowego) oraz pliku zawierającego podpis. 6. Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA2 zamiast SHA1. 7. Jeśli Wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP zaleca się wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików. 8. W przypadku przekazywania w postępowaniu dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku podpisem kwalifikowanym. 9. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca z odpowiednim wyprzedzeniem przetestował możliwość prawidłowego wykorzystania wybranej metody podpisania plików oferty. 10. Niezbędne wymagania sprzętowoaplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej: 10.1. stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s; 10.2. komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min 2GB Ram, procesor Intel IV 2GHZ, jeden z systemów operacyjnych MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux lub ich nowsze wersje; 10.3. zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10; 10.4. włączona obsługa JavaScript; 10.5. zainstalowany program Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie .pdf; 10.6. Szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.; 10.7. Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar. 11. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB, natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB. 12. Ofertę z załącznikami, wnioski, dokumenty i oświadczenia sporządza się w formie elektronicznej. Formaty plików wykorzystywanych przez wykonawców powinny być zgodne z Obwieszczeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 9 listopada 2017 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów: .pdf, .doc, .docx, odt, .jpg (.jpeg), przy czym Zamawiający zaleca wczytywanie na Platformę plików w formacie .

pdf. W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z formatów: .zip, .7Z. 13. Zamawiający zaleca, aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po ich podpisaniu. Może to skutkować naruszeniem integralności plików. 13A. W sprawach technicznych związanych z funkcjonowaniem i obsługą Platformy Zakupowej należy korzystać z pomocy Centrum Wsparcia Klienta, które udzieli wszelkich informacji związanych z procesem składania ofert, rejestracji, czy innych aspektów technicznych platformy. Centrum Wsparcia Klienta dostępne codziennie od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 17:00: pod numerem 22 101 02 02, lub za pośrednictwem adresu email: cwk@platformazakupowa.pl. 14. Pozostałe szczegóły dotyczące komunikacji zawiera Rozdział 12 i 13 SWZ. 15. Ofertę należy przygotować na Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ. Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty i oświadczenia: 15.1. zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, o którym mowa w punkcie 7.4 SWZ (jeżeli dotyczy). Wzór zobowiązania – Załącznik nr 7 do SWZ; 15.2. oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w punkcie 11.3 SWZ, sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 6 do SWZ (jeżeli dotyczy); 15.3. dokument zawierający wyjaśnienia wraz uzasadnieniem, dlaczego zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (patrz pkt 18.6 SWZ poniżej) jeżeli Wykonawca zastrzega w poufności część informacji jako stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa; 15.4. dokumenty, o których mowa w pkt 18.4.4. Rozdziału 18 SWZ. 16. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni: 16.1, Oświadczenia z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, na formularzu Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, zwanego dalej „JEDZ” 16.2. dokumentów i oświadczeń na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw wykluczenia; 16.3. Szczegóły dotyczące złożenia JEDZ i podmiotowych środków dowodowych znajdują się w Rozdziale 10 SWZ. 17. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 139 ustawy Pzp najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zgodnie z art. 139 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający będzie żądać oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Część 1 - outsourcing specjalistów z obszaru projektów i systemów IT

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT, poprzez oddelegowanie do Zamawiającego specjalistów do wykonywania prac na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego spełniających wymagania oraz posiadających kompetencje i doświadczenie określone w opisie przedmiotu zamówienia. 2. Wykonawca będzie świadczył Przedmiot Zamówienia w Części 1 - w ramach maksymalnej puli 21 280 Roboczogodzin, w tym: 2.1. zamówienie podstawowe w liczbie 11 200 Roboczogodzin, 2.2. Opcja maksymalnie w ramach puli 10 080 Roboczogodzin. 3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia i sposób jego realizacji zawarty jest w Załączniku nr 1a (dalej jako „OPZ”) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (Projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego dalej jako „PPU”). 4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej/wykonyjących czynności związane z kierowaniem realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania Umową, sprawowania nadzoru nad obsługą przez Wykonawcę wszelkich Zapotrzebowań, Zleceń i Wniosków oraz monitorowania prawidłowej realizacji usług, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Szczegóły dotyczące sposobu dokumentowania zatrudnienia oraz kontroli spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz postanowienia dotyczące sankcji z tytułu niespełnienia wyżej wymienionych wymagań zawierać będą postanowienia PPU. 5. szacunkową wartość zamówienia na Część 1 ustalono na kwotę 5 063 462,12 zł netto, w tym: 5.1. wartość zamówienia podstawowego ustalono na kwotę netto: 2 104 288,62 zł, 5.2. wartość Opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 1 907 029,19 zł, 5.3. wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 1 052 144,31 zł. 6. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp w szczególności w zakresie: 6.2.1. wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie niniejszego zamówienia, w szczególności możliwości zwiększenia lub zmniejszenia liczby Specjalistów w ramach poszczególnych specjalizacji wskazanych w OPZ; 6.2.2. zmiany rodzaju Specjalistów z branży IT lub zwiększenia lub zmniejszenia liczby poszczególnych rodzajów Specjalistów w stosunku do wskazanych w OPZ; 6.2.3. zmiany kompetencji i doświadczenia Specjalistów wymaganych dla poszczególnych specjalizacji w stosunku do określonych w OPZ niniejszego zamówienia, w tym dot. technologii; 6.2.4. zmiany sposobu i warunków realizacji umowy; 6.2.5. innych zmian o ile będą one zgodne z przedmiotem niniejszej Umowy. Zamówienie, o którym mowa powyżej zostanie udzielone na zasadach i warunkach określonych w ustawie Pzp, w trybie z wolnej ręki, pod warunkiem, że zaistnieje taka potrzeba po stronie Zamawiającego oraz Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe na jego realizację, a dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania zamówienia udzielanego na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, jak również strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, sposób, warunki oraz termin wykonania tego zamówienia. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenie wobec Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie udzieli mu zamówienia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. 7. Termin realizacji zamówienia - maksymalnie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w tym: 7.1. zamówienia podstawowego – 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie 6 ust. 1 pkt 1 PPU albo paragrafie 6 ust. 1 pkt 2 PPU w przypadku skorzystania z Opcji, w zależności od tego, które z tych zdarzenie nastąpi pierwsze; 7.2. Opcji – maksymalnie kolejne 12 miesięcy, jednak nie dłużej niż do upływu 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie 6 ust. 1 pkt 1 PPU albo paragrafie 6 ust. 1 pkt 2 PPU w przypadku skorzystania z Opcji, w zależności od tego, które z tych zdarzenie nastąpi pierwsze.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy przysługuje prawo do skorzystania z Opcji, w zakresie: 1) wydłużenia terminu realizacji Umowy o maksymalnie 12 miesięcy, przy czym maksymalny okres świadczenia Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć łącznie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy; 2) puli Roboczogodzin w wymiarze maksymalnie 10 080 Roboczogodzin. Szczegóły dotyczące Opcji zawierają Projektowane Postanowienia Umowy, w szczególności paragraf 2 ust. 3, paragraf 7 oraz paragraf 19 pkt 1.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 063 462,12 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż: a) 700 000,00 zł (słownie: siedemset tysięcy złotych) dla Części 1; Uwaga: jeżeli Wykonawca składa ofertę na obie Części zamówienia, Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 1 400 000,00 zł (słownie: jeden miliony czterysta tysięcy złotych).

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 (dwie) usługi polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich z branży IT, przy czym: a) wartość każdej z usług wyniosła co najmniej 700 000,00 zł (słownie: siedemset tysięcy złotych) brutto; b) każda z nich trwała co najmniej 12 miesięcy; c) każda z usług obejmowała zapewnienie specjalistów co najmniej takich, jak: kierowników projektu, analityków, architektów, programistów. - Szczegół dotyczące spełniania ww. warunku zostały określone w

dokumentach zamówienia. - Uwaga: W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na obie Części: Zamawiający uzna warunek w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej również za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 (dwie) usługi polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich z branży IT, przy czym: a) wartość każdej z usług wyniosła co najmniej 1 400 000,00 zł (słownie: jeden miliony czterysta tysięcy złotych) brutto; b) każda z nich trwała co najmniej 12 miesięcy; c) każda z usług obejmowała zapewnienie specjalistów co najmniej takich, jak: kierowników projektu, analityków, architektów, programistów, administratorów serwerów aplikacyjnych lub bazodanowych, specjalistów wsparcia użytkowników.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty „C”

Opis: Zgodnie z pkt 21.3 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin rozpoczęcia przez Specjalistę świadczenia Prac u Zamawiającego „T”

Opis: Zgodnie z pkt 21.4 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1007433>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1007433>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych zero groszy) przed upływem terminu składania ofert oraz jego utrzymania nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych. 2. Wadium wniesione w pieniądzu będzie wniesione skutecznie, jeżeli rachunek bankowy Zamawiającego zostanie uznany kwotą wadium przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert). 3. Szczegóły dotyczące wadium znajdują się w dokumentach zamówienia (Rozdział 15 SWZ). 4. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, najpóźniej przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem zawarcia Umowy, w wysokości 5% ceny całkowitej brutto zamówienia podstawowego podanej w ofercie. 5. Szczegóły dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy znajdują się w dokumentach zamówienia (Rozdział 16 SWZ)
Termin składania ofert: 04/12/2024 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 04/12/2024 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Zamawiający nie przewiduje publicznej sesji otwarcia ofert.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale IX ustawy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na Projektowane Postanowienie Umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 4. Termin na wniesienie odwołania, określają przepisy ustawy właściwe dla zamówień, których wartość jest równa lub przekracza progi unijne. 5. Zgodnie z art. 579 ust. 1 ustawy na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 6. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Działu IX ustawy nie stanowią inaczej. 7. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”. 8. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Część 2 - outsourcing specjalistów wsparcia technicznego, administrowania systemami oraz helpdesk

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT, poprzez oddelegowanie do Zamawiającego specjalistów do wykonywania prac na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego spełniających wymagania oraz posiadających kompetencje i doświadczenie określone w opisie przedmiotu zamówienia. 2. Wykonawca będzie świadczył Przedmiot Zamówienia w Części 2 - w ramach maksymalnej puli 23 030 Roboczogodzin, w tym: 2.1. zamówienie podstawowe w liczbie 12

250 200 Roboczogodzin, 2.2. Opcja maksymalnie w ramach puli 10 780 Roboczogodzin. 3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia i sposób jego realizacji zawarty jest w Załączniku nr 1b (dalej jako „OPZ”) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (Projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego dalej jako „PPU”). 4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej/wykonujących czynności związane z kierowaniem realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania Umową, sprawowania nadzoru nad obsługą przez Wykonawcę wszelkich Zapotrzebowań, Zleceń i Wniosków oraz monitorowania prawidłowej realizacji usług, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Szczegóły dotyczące sposobu dokumentowania zatrudnienia oraz kontroli spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz postanowienia dotyczące sankcji z tytułu niespełnienia wyżej wymienionych wymagań zawierać będą postanowienia PPU. 5. szacunkową wartość zamówienia na Część 2 ustalono na kwotę 4 426 569,92 zł netto, w tym: 5.1. wartość zamówienia podstawowego ustalano na kwotę netto: 1 870 448,78 zł, 5.2. wartość Opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 1 620 896,75 zł, 5.3. wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 935 22,39 zł. 6. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w artykule 214 ust. 1 punkt 7 ustawy Pzp w szczególności w zakresie: 6.2.1. wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie niniejszego zamówienia, w szczególności możliwości zwiększenia lub zmniejszenia liczby Specjalistów w ramach poszczególnych specjalizacji wskazanych w OPZ; 6.2.2. zmiany rodzaju Specjalistów z branży IT lub zwiększenia lub zmniejszenia liczby poszczególnych rodzajów Specjalistów w stosunku do wskazanych w OPZ; 6.2.3. zmiany kompetencji i doświadczenia Specjalistów wymaganych dla poszczególnych specjalizacji w stosunku do określonych w OPZ niniejszego zamówienia, w tym dot. technologii; 6.2.4. zmiany sposobu i warunków realizacji umowy; 6.2.5. innych zmian o ile będą one zgodne z przedmiotem niniejszej Umowy. Zamówienie, o którym mowa powyżej zostanie udzielone na zasadach i warunkach określonych w ustawie Pzp, w trybie z wolnej ręki, pod warunkiem, że zaistnieje taka potrzeba po stronie Zamawiającego oraz Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe na jego realizację, a dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania zamówienia udzielanego na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, jak również strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, sposób, warunki oraz termin wykonania tego zamówienia. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie udzieli mu zamówienia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. 7. Termin realizacji zamówienia - maksymalnie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w tym: 7.1. zamówienia podstawowego – 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie 6 ust. 1 pkt 1 PPU albo paragrafie 6 ust. 1 pkt 2 PPU w przypadku skorzystania z Opcji, w zależności od tego, które z tych zdarzenie nastąpi pierwsze; 7.2. Opcji – maksymalnie kolejne 12 miesięcy, jednak nie dłużej niż do upływu 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie 6 ust. 1 pkt 1 PPU albo paragrafie 6 ust. 1 pkt 2 PPU w przypadku skorzystania z Opcji, w zależności od tego, które z tych zdarzenie nastąpi pierwsze.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy przysługuje prawo do skorzystania z Opcji, w zakresie: 1) wydłużenia terminu realizacji Umowy o maksymalnie 12 miesięcy, przy czym maksymalny okres świadczenia Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć łącznie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy; 2) puli Roboczogodzin w wymiarze maksymalnie 10 780 Roboczogodzin. Szczegóły dotyczące Opcji zawierają Projektowane Postanowienia Umowy, w szczególności paragraf 2 ust. 3, paragraf 7 oraz paragraf 19 pkt 1.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 426 569,92 PLN

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż: b) 700 000,00 zł (słownie: siedemset tysięcy złotych) dla Części 2; Uwaga: jeżeli Wykonawca składa ofertę na obie Części zamówienia, Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 1 400 000,00 zł (słownie: jeden miliony czterysta tysięcy złotych).

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 (dwie) usługi polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich z branży IT, przy czym: a) wartość każdej z usług wyniosła co najmniej 700 000,00 zł (słownie: siedemset tysięcy złotych) brutto; b) każda z nich trwała co najmniej 12 miesięcy; c) każda z usług obejmowała zapewnienie specjalistów co najmniej takich, jak: administratorów serwerów aplikacyjnych lub bazodanowych, specjalistów wsparcia użytkowników. - Szczegółowe wymagania dotyczące spełniania ww. warunku zostały określone w dokumentach zamówienia. - W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na obie Części: Zamawiający uzna warunek w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej również za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 (dwie) usługi polegające

na zapewnieniu zasobów ludzkich z branży IT, przy czym: a) wartość każdej z usług wyniosła co najmniej 1 400 000,00 zł (słownie: jeden miliony czterysta tysięcy złotych) brutto; b) każda z nich trwała co najmniej 12 miesięcy; c) każda z usług obejmowała zapewnienie specjalistów co najmniej takich, jak: kierowników projektu, analityków, architektów, programistów, administratorów serwerów aplikacyjnych lub bazodanowych, specjalistów wsparcia użytkowników.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty "C"

Opis: zgodnie z pkt 21.3 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin rozpoczęcia przez Specjalistę świadczenia Prac u Zamawiającego "T"

Opis: zgodnie z pkt 21.4 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1007433>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1007433>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych zero groszy) przed upływem terminu składania ofert oraz jego utrzymania nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych. 2. Wadium wniesione w pieniądzu będzie wniesione skutecznie, jeżeli rachunek bankowy Zamawiającego zostanie uznany kwotą wadium przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert). 3. Szczegóły dotyczące wadium znajdują się w dokumentach zamówienia (Rozdział 15 SWZ). 4. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, najpóźniej przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem zawarcia Umowy, w wysokości 5% ceny całkowitej brutto zamówienia podstawowego podanej w ofercie. 5. Szczegóły dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy znajdują się w dokumentach zamówienia (Rozdział 16 SWZ). Termin składania ofert: 04/12/2024 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 04/12/2024 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Zamawiający nie przewiduje publicznej sesji otwarcia ofert.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale IX ustawy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na Projektowane Postanowienie Umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 4. Termin na wniesienie odwołania, określają przepisy ustawy właściwe dla zamówień, których wartość jest równa lub przekracza progi unijne. 5. Zgodnie z art. 579 ust. 1 ustawy na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 6. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Działu IX ustawy nie stanowią inaczej. 7. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”. 8. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Numer rejestracyjny: 5251000810

Adres pocztowy: aleja Jana Pawła II 13

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-828

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Telefon: +48 225055256

Adres strony internetowej: www.pfron.org.pl

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 5262883664

Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl

Telefon: +48226958504

Faks: +48226958111

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6b6b61b9-7242-44ae-b427-af4176987711 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 29/10/2024 15:53:19 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 663907-2024

Numer wydania Dz.U. S: 213/2024

Data publikacji: 31/10/2024