

## 665094-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Raads- en Bestuurlijk Informatiesysteem

OJ S 187/2026 28/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gemeente Hoeksche Waard

E-mail: [inkoop@gemeentehw.nl](mailto:inkoop@gemeentehw.nl)

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Raads- en Bestuurlijk Informatiesysteem

Opis: De gemeente wenst door middel van deze aanbesteding één opdrachtnemer te contracteren voor de levering van een RIS/BIS en alle bijbehorende dienstverlening, zoals omschreven in dit beschrijvend document en het programma van eisen. De scope van de opdracht betreft een oplossing die de samenhang ondersteunt tussen bestuurlijke processen, digitale toegankelijkheid en transparantie richting inwoners. Van de te contracteren oplossing wordt verwacht dat deze het volledige dossiervormende en behandelende proces ondersteunt, beschikt over een volledig geïntegreerde archieffunctie en mogelijkheden biedt voor publicatie en ontsluiting van informatie. De ondersteuning mag plaatsvinden binnen het RIS/BIS zelf dan wel door middel van geïntegreerde koppelingen met andere systemen, waarbij voor gebruikers een samenhangend proces wordt geboden. Daarnaast moet de applicatie naadloos integreren met relevante bestaande voorzieningen en ondersteunende systemen, waaronder de aanwezige vergader- en audiovisuele faciliteiten. De volgende onderdelen vallen binnen de scope van de opdracht: • Ter beschikking stellen als SaaS-oplossing van een 'compleet' RIS /BIS (acceptatie- en productieomgeving), conform alle gestelde eisen zoals opgenomen in bijlage 02 Programma van eisen; • Faciliteren van opleidingen/trainingen als onderdeel van de adoptie van de applicatie; • Realisatie van de in het Programma van Eisen (bijlage 02) genoemde koppelingen; • Alle bijbehorende implementatiediensten; • Alle relevante documentatie; • Veilige Hosting van de aangeboden applicatie; • Technisch beheer van de aangeboden applicatie; • Updates en patches gedurende de looptijd van de overeenkomst; • Ondersteuning tijdens de beheerfase, vastgelegd in een nader overeen te komen SLA.

Identifikator procedury: 58bf72f5-5fc0-406a-b818-cf97841df53c

Wewnętrzny identyfikator: Z/26/384667

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Kraj: Nederlandy

Informacje dodatkowe: Maasdam

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

#### **2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

## **5. Część zamówienia**

---

### **5.1. Część zamówienia: LOT-0000**

Tytuł: Raads- en Bestuurlijk Informatiesysteem

Opis: De gemeente wenst door middel van deze aanbesteding één opdrachtnemer te contracteren voor de levering van een RIS/BIS en alle bijbehorende dienstverlening, zoals omschreven in dit beschrijvend document en het programma van eisen. De scope van de opdracht betreft een oplossing die de samenhang ondersteunt tussen bestuurlijke processen, digitale toegankelijkheid en transparantie richting inwoners. Van de te contracteren oplossing wordt verwacht dat deze het volledige dossiervormende en behandelende proces ondersteunt, beschikt over een volledig geïntegreerde archieffunctie en mogelijkheden biedt voor publicatie en ontsluiting van informatie. De ondersteuning mag plaatsvinden binnen het RIS/BIS zelf dan wel door middel van geïntegreerde koppelingen met andere systemen, waarbij voor gebruikers een samenhangend proces wordt geboden. Daarnaast moet de applicatie naadloos integreren met relevante bestaande voorzieningen en ondersteunende systemen, waaronder de aanwezige vergader- en audiovisuele faciliteiten. De volgende onderdelen vallen binnen de scope van de opdracht: • Ter beschikking stellen als SaaS-oplossing van een 'compleet' RIS /BIS (acceptatie- en productieomgeving), conform alle gestelde eisen zoals opgenomen in bijlage 02 Programma van eisen; • Faciliteren van opleidingen/trainingen als onderdeel van de adoptie van de applicatie; • Realisatie van de in het Programma van Eisen (bijlage 02) genoemde koppelingen; • Alle bijbehorende implementatiediensten; • Alle relevante documentatie; • Veilige Hosting van de aangeboden applicatie; • Technisch beheer van de aangeboden applicatie; • Updates en patches gedurende de looptijd van de overeenkomst; • Ondersteuning tijdens de beheerfase, vastgelegd in een nader overeen te komen SLA.

Wewnętrzny identyfikator: 1

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

**Opcje:**

Opis opcji: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de opdracht aan te brengen en de opdracht uit te breiden met de hierna genoemde opties, voor zover deze passen binnen de doelstelling van de overeenkomst en niet leiden tot een wijziging van de algemene aard van de opdracht. 1. Extra werkzaamheden, uitbreidingen en vernieuwingen Opdrachtgever kan aanvullende werkzaamheden laten uitvoeren aan het aangeboden Raads- en Bestuurlijk Informatiesysteem (RIS/BIS) en de daarbij behorende dienstverlening, voor zover deze werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd binnen het jaarlijks vast te stellen budget voor onderhoud en vernieuwing. Deze aanvullende werkzaamheden kunnen onder meer betrekking hebben op ontwikkelingen in wet- en regelgeving, wijzigingen in beleid, technische ontwikkelingen, het

waarborgen van technische verenigbaarheid of een behoefte aan uitbreiding of vernieuwing van het RIS/BIS die noodzakelijk is voor de ondersteuning van bestuurlijke, administratieve of informatievoorzieningsprocessen van opdrachtgever. Functionele uitbreidingen mogen uitsluitend betrekking hebben op het aangeboden RIS/BIS en daarmee samenhangende functionaliteiten, modules en dienstverlening die bijdragen aan bestuurlijke besluitvorming, informatievoorziening, publicatie, archivering en daarmee samenhangende processen van opdrachtgever. Voor deze werkzaamheden gelden de door opdrachtnemer in Bijlage 01 Inschrijfbiljet opgegeven tarieven voor meerwerk en/of consultancy. De totale omvang van aanvullende werkzaamheden, uitbreidingen en vernieuwingen op grond van deze herzieningsclausule bedraagt maximaal 50% van de oorspronkelijke inschrijfprijs zoals deze is ingevuld op bijlage 01 Inschrijfbiljet. 2. Extra licenties Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende gebruikers-, beheerders- en/of functionele licenties afnemen binnen de aangeboden oplossing. Voor deze licenties gelden de door opdrachtnemer in Bijlage 01 Inschrijfbiljet opgegeven tarieven. De omvang van aanvullende gebruikers, beheerders- en/of functionele licenties bedraagt maximaal 100% van het aantal bij aanvang van de overeenkomst afgenomen licenties. 3. Nieuwe koppelingen Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst opdracht geven tot het realiseren van nieuwe koppelingen tussen het RIS/BIS en bestaande of toekomstige systemen van opdrachtgever, voor zover deze koppelingen noodzakelijk zijn voor de ondersteuning van bestuurlijke, administratieve of informatievoorzieningsprocessen van opdrachtgever. Voor deze werkzaamheden gelden de door opdrachtnemer in Bijlage 01 Inschrijfbiljet opgegeven tarieven voor meerwerk en/of consultancy. De omvang van nieuwe koppelingen bedraagt maximaal een verdubbeling van het aantal in deze aanbesteding gevraagde koppelingen. Bovenstaande wijzigingen worden aangemerkt als een uitdrukkelijke herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012. Deze wijzigingen kunnen uitsluitend worden toegepast voor zover de algemene aard van de opdracht hierdoor niet wijzigt.

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Kraj: Nederlandy

Informacje dodatkowe: Maasdam

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 01/03/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2035

#### **5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: De overeenkomst kan twee keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De mogelijkheid tot het verlengen van de overeenkomst is eenzijdig. De opdrachtgever geeft tenminste drie (3) maanden voor het aflopen van de vaste termijn of van de verlenging van de overeenkomst schriftelijk aan of de overeenkomst wordt verlengd. Verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### 5.1.7. **Zamówienia strategiczne**

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

#### 5.1.9. **Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

#### 5.1.10. **Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kwaliteit

Opis: Het onderdeel Kwaliteit bestaat uit: o Kwaliteit 1: Wensen maximaal 300 punten. o Kwaliteit 2: Implementatieplan maximaal 200 punten. o Kwaliteit 3: Ondersteuning bestuurlijk besluitvormingsproces maximaal 100 punten. o Kwaliteit 4: Common Ground maximaal 50 punten. o Kwaliteit 5: Demonstratie maximaal 150 punten.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 800

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: De inschrijver wordt gevraagd om een totale prijs in te dienen voor de levering van de aangeboden oplossing en alle bijbehorende dienstverlening conform het beschrijvend document, bijlage 02 Programma van eisen en alle overige bijlagen. Voor dit onderdeel geldt: • Alle prijzen dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW en te voldoen aan hetgeen gesteld in paragraaf 3.2.1. • De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn. • Er mogen geen negatieve bedragen worden ingevuld. • De opgegeven prijzen worden afgerond op twee (2) decimalen achter de komma. • Wanneer invulling wordt gegeven aan de gestelde wensen dan dienen de kosten hiervoor ook opgenomen te worden in de totale inschrijfprijs. Indien gewenst kunnen de kosten hiervoor separaat worden opgenomen in het inschrijfbiljet bij onderdeel A en/of onderdeel B.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 200

#### 5.1.11. **Dokumenty zamówienia**

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 12/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441664>

#### 5.1.12. **Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441664>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 09/12/2026 09:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

##### **Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 09/12/2026 09:35:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki****Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Gemeente Hoeksche Waard - Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Informacje o terminach odwołania: 20 kalenderdagen

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gemeente Hoeksche Waard

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Gemeente Hoeksche Waard - Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gemeente Hoeksche Waard

## 8. Organizacje

---

**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Gemeente Hoeksche Waard

Numer rejestracyjny: 34652379

Adres pocztowy: Sportlaan 22

Miejscowość: Maasdam

Kod pocztowy: 3299 XG

Podpodział krajowy (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Kristel Bosgieter

E-mail: [inkoop@gemeentehw.nl](mailto:inkoop@gemeentehw.nl)

Telefon: +31 616120459

Adres strony internetowej: <http://www.gemeentehw.nl>

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Adres pocztowy: Wilhelminaplein 100-125

Miejscowość: Rotterdam

Kod pocztowy: 3072 AK

Podpodział krajowy (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Rechtbank Rotterdam

E-mail: [rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl](mailto:rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl)

Telefon: +31 883626000

Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Adres pocztowy: Wilhelminaplein 100-125

Miejscowość: Rotterdam  
Kod pocztowy: 3072 AK  
Podpodział krajowy (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)  
Kraj: Niderlandy  
Punkt kontaktowy: Rechtbank Rotterdam  
E-mail: [rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl](mailto:rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl)  
Telefon: +31 883626000  
Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c0d32c6c-3ebb-46df-a96e-75baa15c1886 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 25/09/2026 09:50:42 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 665094-2026

Numer wydania Dz.U. S: 187/2026

Data publikacji: 28/09/2026