

666701-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie usługi opieki serwisowej Zintegrowanego Systemu Zarządzania Uczelnią w Uniwersytecie Bielsko-Bialskim w ramach leasingu specjalistów (body leasing).

OJ S 187/2026 28/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: UNIWERSYTET BIELSKO-BIALSKI

E-mail: dzp@ubb.edu.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi opieki serwisowej Zintegrowanego Systemu Zarządzania Uczelnią w Uniwersytecie Bielsko-Bialskim w ramach leasingu specjalistów (body leasing).

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej Zintegrowanego Systemu Zarządzania Uczelnią (dalej – „ZSZU”) w Uniwersytecie Bielsko-Bialskim w ramach leasingu specjalistów (body leasing).

Identyfikator procedury: 3fb50c8f-b71a-41c5-aa83-dc1a2be4a649

Wewnętrzny identyfikator: Do uzupełnienia

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Willowa 2

Miejscowość: Bielsko-Biała

Kod pocztowy: 43-309

Podpodział krajowy (NUTS): Bielski (PL225)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Korupcja: 108 ust 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: 108 ust 1 i 2 ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: 108 ust 1 i 2 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: 108 ust 1 i 2 ustawy Pzp

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: 108 ust 1 i 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: 108 ust 1 pkt 3 Pzp

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: 108 ust 1 pkt 3 Pzp

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: 108 ust 1 pkt 5 Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi opieki serwisowej Zintegrowanego Systemu Zarządzania Uczelnią w Uniwersytecie Bielsko-Bialskim w ramach użyczenia zasobów ludzkich w formule body leasing
Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej Zintegrowanego Systemu Zarządzania Uczelnią (dalej – „ZSZU”) w Uniwersytecie Bielsko-Bialskim w ramach użyczenia zasobów ludzkich w formule body leasing.

Wewnętrzny identyfikator: Do uzupełnienia

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: Łączna wartość opcji w Umowie nie przekroczy 50 % wartości zamówienia podstawowego w Umowie.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Willowa 2

Miejscowość: Bielsko-Biała

Kod pocztowy: 43-309

Podpodział krajowy (NUTS): Bielski (PL225)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, przy czym kwota ubezpieczenia jest nie mniejsza niż 1 000 000,00 PLN;

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: a) Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że w ciągu ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku, gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie wykonał należycie co najmniej dwie usługi polegające na świadczeniu opieki serwisowej nad systemami klasy ERP lub w ramach leasingu zasobów ludzkich w formule body leasingu (w rozumieniu ust.1 w Rozdziale. IV) do świadczenia opieki serwisowej nad systemami klasy ERP, w tym jednej usługi dla uczelni wyższej,

Kryterium: Referencje dotyczące określonych prac

Opis kryterium selekcji: Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że dysponuje zespołem liczącym co najmniej 19 osób składający się co najmniej z: a) Kierownika projektu (co najmniej 1 osoba) – z wykształceniem wyższym, który kierował zespołem zapewniającym wsparcie serwisowe w okresie ostatnich trzech lat, w minimum dwóch projektach zrealizowanych na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce, posiadający co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT, posiadający certyfikat z zakresu znajomości metodyki zarządzania projektami na poziomie IPMA level D lub równoważny dotyczący metodyki zarządzania projektem na poziomie Foundation wydanego przez zewnętrzną jednostkę certyfikującą oraz praktyczną znajomość z zakresu zarządzania usługami informatycznych (IT Service Management, ITSM) potwierdzoną certyfikatem ITIL na poziomie Foundation lub równoważnym dotyczący znajomości framework (ustrukturyzowany zestaw zasad, praktyk i rekomendacji) dot. zarządzania usługami informatycznych (IT Service Management, ITSM), b) Specjalisty ds. serwisu systemu USOS (co najmniej 3 osoby) – (każda z osób) z wykształceniem wyższym, który brał udział, w okresie ostatnich trzech lat, w minimum dwóch projektach obejmujących wsparcie serwisowe dla systemu USOS realizowanych na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce oraz posiadający co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT oraz praktyczną znajomość zagadnień dotyczących konfiguracji, utrzymania i serwisowania systemu USOS, c) Specjalisty ds. serwisu systemu TETA (co najmniej 3 osoby) – (każda z osób) z wykształceniem wyższym, który brał udział, w okresie ostatnich trzech lat, w minimum dwóch projektach obejmujących wsparcie serwisowe dla systemu TETA realizowanych na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce oraz posiadający co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT oraz praktyczną znajomość zagadnień dotyczących projektowania, programowania i serwisowania systemu TETA, a co najmniej 1 osoba powinna posiadać certyfikat wydany przez producenta systemu TETA (Unit4 Sp z o.o.) potwierdzający kwalifikacje w zakresie serwisowania systemu informatycznego TETA, projektowania i programowania z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w systemie informatycznym TETA, d) Specjalisty ds. serwisu systemu EDU web360 (co najmniej 3 osoby) – (każda z osób) z wykształceniem wyższym, który brał udział, w okresie ostatnich trzech lat, w minimum dwóch projektach obejmujących wsparcie serwisowe dla systemu EDU web360 realizowanych na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce oraz posiadający co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT oraz praktyczną znajomość systemów portalowych, a co najmniej 1 osoba powinna posiadać potwierdzone kwalifikacje (certyfikat, zaświadczenie lub inne formalne potwierdzenie) ukończenia szkolenia obejmującego tematykę dostępności cyfrowej (WCAG 2.2), przeprowadzonego przez podmiot

specjalizujący się w tej dziedzinie, e) Specjalisty ds. serwisu systemu OPTIcamp (co najmniej 2 osoby) – (każda z osób) z wykształceniem wyższym, który brał udział, w okresie ostatnich trzech lat, w minimum dwóch projektach obejmujących wsparcie serwisowe dla systemu OPTIcamp realizowanych na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce oraz posiadający co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT oraz praktyczną znajomość systemów kartowych, f) Specjalisty ds. serwisu platformy Low-code nAxiom (co najmniej 1 osoba) – z wykształceniem wyższym, który brał udział, w okresie ostatnich trzech lat, w minimum dwóch projektach obejmujących wsparcie serwisowe dla platformy Low-code nAxiom realizowanych na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce oraz posiadający co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT oraz praktyczną znajomość rozwiązań klasy Low-code, g) Specjalisty ds. integracji (co najmniej 1 osoba) – z wykształceniem wyższym, który brał udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w minimum dwóch projektach obejmującym swoim zakresem usługi integrację systemów informatycznych eksploatowanych na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce, oraz posiadający co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT oraz praktyczną znajomość zagadnień dotyczących integracji systemów informatycznych, h) Specjalisty ds. infrastruktury (co najmniej 1 osoba) – z wykształceniem wyższym, który brał udział w okresie ostatnich trzech lat, w minimum dwóch projektach realizowanych na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce oraz posiadający co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT oraz praktyczną znajomość zagadnień dotyczących rozwiązań z zakresu infrastruktury serwerowej, i) Specjalisty ds. oprogramowania wspomagającego (co najmniej 1 osoba) – z wykształceniem wyższym, który brał udział w okresie ostatnich trzech lat, w minimum dwóch projektach realizowanych na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce oraz posiadający co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT oraz praktyczną znajomość zagadnień dotyczących rozwiązań z zakresu utrzymania i administracji bazami danych oraz systemami operacyjnymi, j) Specjalisty ds. systemu KeyCloak (co najmniej 1 osoba) – z wykształceniem wyższym, który brał udział w okresie ostatnich trzech lat, w minimum dwóch projektach realizowanych na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce oraz posiadający co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT oraz praktyczną znajomość zagadnień dotyczących rozwiązań z zakresu systemów wspomagających uwierzytelnianie użytkowników, k) Testera (co najmniej 1 osoba) – z wykształceniem wyższ

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 26/10/2026 10:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://ath-bielsko.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ath-bielsko.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 26/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: UNIWERSYTET BIELSKO-BIALSKI Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: UNIWERSYTET BIELSKO-BIALSKI Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: UNIWERSYTET BIELSKO-BIALSKI Organizacja rozpatrująca oferty: UNIWERSYTET BIELSKO-BIALSKI Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: UNIWERSYTET BIELSKO-BIALSKI Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: UNIWERSYTET BIELSKO-BIALSKI Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: UNIWERSYTET BIELSKO-BIALSKI

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: UNIWERSYTET BIELSKO-BIALSKI

Numer rejestracyjny: 5471943784

Adres pocztowy: Willowa 2

Miejscowość: Bielsko-Biała

Kod pocztowy: 43-309

Podpodział krajowy (NUTS): Bielski (PL225)

Kraj: Polska

E-mail: dzp@ubb.edu.pl

Telefon: 338279200

Adres strony internetowej: www.ubb.edu.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Miejscowość: Bielsko-Biała

Kod pocztowy: 43-309

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 22 4587840

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7581fe97-dd06-45c3-8a70-b073b35a7dba - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 24/09/2026 15:00:33 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 666701-2026

Numer wydania Dz.U. S: 187/2026

Data publikacji: 28/09/2026