

666729-2026 - Procedura konkurencyjna

Portugalia – Usługi w zakresie obsługi klientów – AQS 133/GEBALIS/2026 - Aquisição de serviços de Contact Center

OJ S 187/2026 28/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gebalis - Gestão do Arrendamento da Habitação Municipal de Lisboa, EM, SA

E-mail: contratacao publica@gebalis.pt

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Gospodarka mieszkaniowa i komunalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: AQS 133/GEBALIS/2026 - Aquisição de serviços de Contact Center

Opis: AQS 133/GEBALIS/2026 - Aquisição de serviços de Contact Center

Identyfikator procedury: 020c018a-15cf-4c2b-805a-76e34ae82000

Wewnętrzny identyfikator: AQS 133/GEBALIS/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: N/A

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Lisboa

Podpodział krajowy (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Kraj: Portugalia

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 735 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Lisboa

Podpodział krajowy (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Kraj: Portugalia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 735 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Qualidade

Opis: Qualidade

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Preço

Opis: Preço

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: portugalski

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.anogov.com/em-gebalis/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=ilNLGiRyH9HRpYyqiQT1Ue5WgHDNv5a0vvCheEY4uNzBMqtU3>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.anogov.com/em-gebalis/faces/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: portugalski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Cfr. Ponto 20.3 do Programa de Concurso

Termin składania ofert: 27/10/2026 23:59:59 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego:
Tak

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: N/A

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: N/A

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gebalis - Gestão do Arrendamento da Habitação Municipal de Lisboa, EM, SA

Informacje o terminach odwołania: N/A

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gebalis - Gestão do Arrendamento da Habitação Municipal de Lisboa, EM, SA

Numer rejestracyjny: 503541567

Adres pocztowy: Rua Laura Alves, n.º 12, 7º Piso

Miejscowość: Lisboa

Kod pocztowy: 1050-138

Podpodział krajowy (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Kraj: Portugalia

E-mail: contratacao publica@gebalis.pt

Telefon: 217511000

Faks: 217511000

Adres strony internetowej: <https://www.gebalis.pt>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numer rejestracyjny: 500792887

Departament: Unidade do Diário da República

Adres pocztowy: Avenida António José de Almeida

Miejscowość: Lisboa

Kod pocztowy: 1000-042

Podział krajowy (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Kraj: Portugalia

Punkt kontaktowy: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Faks: +351 213945716

Adres strony internetowej: <https://diariodarepublica.pt>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e0dec200-6c93-44ab-a818-067520bce7bf - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 24/09/2026 03:42:13 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: portugalski

Numer publikacji ogłoszenia: 666729-2026

Numer wydania Dz.U. S: 187/2026

Data publikacji: 28/09/2026