

666756-2025 - Wyniki

Polska – Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania – Usługa utrzymania Systemu Egeria.
OJ S 195/2025 10/10/2025
Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa utrzymania Systemu Egeria.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania Systemu Egeria zgodnie z poniższym zakresem: 1) utrzymanie Systemu, w tym: a) usuwanie zgłaszanych w okresie trwania Umowy usterek, dotyczących działania Systemu; b) dostarczanie nowych wersji Systemu, w szczególności wynikających ze zmian w przepisach prawa mających odniesienie do Systemu; c) usługi Hot Line polegającej na konsultacjach w zakresie wiedzy merytorycznej, administracji systemem oraz działania Systemu; d) usuwanie skutków błędów bazy danych Oracle dla wersji 12.1 w celu zapewnienia poprawnego działania systemu Egeria 6; 2) świadczenie usług dodatkowych obejmujących usługi konsultacyjne, rozwojowe, wdrożeniowe, programistyczne i analityczne w wymiarze co najmniej 100 godzin i nie przekraczającym 300 godzin w okresie obowiązywania umowy (w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego). W odniesieniu do usług programistycznych – ich świadczenie wiąże się z obowiązkiem udzielenia Zamawiającemu licencji; 3) świadczenie usługi szkoleniowej w zakresie funkcjonowania oraz rozwoju Systemu – w formie jednego trzydniowego szkolenia obejmującego minimum 24 godziny szkoleniowe (1 godzina szkoleniowa wynosi 60 minut) dla maksymalnie 4 pracowników Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy.

Identyfikator procedury: 020a58a0-411e-4df8-8325-0464e282b9f9

Poprzednie ogłoszenie: 572565-2025

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.34.2025

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 80500000 Usługi szkoleniowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa utrzymania Systemu Egeria.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania Systemu Egeria zgodnie z poniższym zakresem: 1) utrzymanie Systemu, w tym: a) usuwanie zgłaszanych w okresie trwania Umowy usterek, dotyczących działania Systemu; b) dostarczanie nowych wersji Systemu, w szczególności wynikających ze zmian w przepisach prawa mających odniesienie do Systemu; c) usługi Hot Line polegającej na konsultacjach w zakresie wiedzy merytorycznej, administracji systemem oraz działania Systemu; d) usuwanie skutków błędów bazy danych Oracle dla wersji 12.1 w celu zapewnienia poprawnego działania systemu Egeria 6; 2) świadczenie usług dodatkowych obejmujących usługi konsultacyjne, rozwojowe, wdrożeniowe, programistyczne i analityczne w wymiarze co najmniej 100 godzin i nie przekraczającym 300 godzin w okresie obowiązywania umowy (w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego). W odniesieniu do usług programistycznych – ich świadczenie wiąże się z obowiązkiem udzielenia Zamawiającemu licencji; 3) świadczenie usługi szkoleniowej w zakresie funkcjonowania oraz rozwoju Systemu – w formie jednego trzydniowego szkolenia obejmującego minimum 24 godziny szkoleniowe (1 godzina szkoleniowa wynosi 60 minut) dla maksymalnie 4 pracowników Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy.

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.34.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 80500000 Usługi szkoleniowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: Zamówienie realizowane w projekcie pn. Finansowanie zaplecza technicznego i szkoleniowego dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej w 2025 r., nr FERC. 03.01-IZ.00-0013/24 oraz analogiczne projekty w latach 2020-2026 i 2027 oraz Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego internetu na obszarach białych plam w ramach Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności (KPO – inwestycja C1.1.1).

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: .

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Organizacja realizująca płatność: Urząd Komunikacji Elektronicznej

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 848 088,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: .

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Comarch S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta Comarch

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 848 088,00 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: BA.WZP.26.34.2025

Tytuł: Usługa utrzymania Systemu Egeria

Data wyboru zwycięzcy: 07/10/2025

Data zawarcia umowy: 08/10/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej
Numer rejestracyjny: 5272367496
Departament: Biuro Administracji
Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 01-211
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Biuro Administracji
E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl
Telefon: +48 223304000
Faks: +48 225349162
Adres strony internetowej: <https://uke.gov.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Biuro Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Comarch S.A.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże
Numer rejestracyjny: 6770065406
Departament: Sekretariat
Adres pocztowy: ul. Al. Jana Pawła II 39A
Miejscowość: Kraków
Kod pocztowy: 31-864
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Sekretariat
E-mail: info@comarch.com
Telefon: +48 12 64 61 000
Adres strony internetowej: www.comarch.com

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.comarch.com

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 865bcff9-c11c-43ce-a24b-23a0ea7a0797 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 09/10/2025 08:43:16 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 666756-2025

Numer wydania Dz.U. S: 195/2025

Data publikacji: 10/10/2025