

667533-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Leveren en implementeren van software voor dienst thuiszorg

OJ S 188/2026 29/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zorgpunt Waasland

E-mail: kim.bosman@zpw.be

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Leveren en implementeren van software voor dienst thuiszorg

Opis: Om de werking van de thuiszorg van Zorgpunt Waasland (ZPW) te optimaliseren wordt een overheidsopdracht uitgeschreven voor de aanschaf en implementatie van software die de processen voor onze thuiszorgdiensten beter moet stroomlijnen. De thuiszorgdiensten zijn: gezinszorg en poetsdienst aan huis, karweidienst, dagverzorging, kortverblijf en woonzorg: groepen van assistentiewoningen, ouderenwoningen en woonzorgcentra. De focus ligt in eerste instantie op de processen binnen de thuiszorg, maar is optioneel en op termijn maar idealiter uitbreidbaar naar de woonzorg. ZPW werkt op dit moment reeds volgens uniforme processen, maar de software is verouderd, niet efficiënt en te afhankelijk van menselijke acties. Om zo maximaal mogelijk te optimaliseren wenst de organisatie een gebruiksvriendelijker softwarepakket aan te schaffen. De nieuwe software moet intuïtief zijn en makkelijk beheerbaar, moet beschikken over een aantal inhoudelijke vereisten en over minimale koppelingen zodat dubbele registratie zoveel mogelijk vermeden kan worden. Een overkoepelend zorgdossier met dienstspectifieke registratiemogelijkheden voor intake, dossieropbouw, dossieropvolging en contractbeheer zijn cruciaal van bij aanvang van de implementatie. Zo ook een gebruiksvriendelijke planningstool met medewerkersapp, een koppeling met tijdsregistratie, met Vesta, met Pluxee en BelRAI en een conversie van de huidige (zowel actieve als passieve) zorgdossiers. Idealiter volgt hierop tevens een overkoepelend wachtlijstbeheer op basis van een doorgedreven puntensysteem, een geïntegreerde functionaliteit 'jobtracker' en een koppeling met Power BI. Karwei? Ten slotte wordt een koppeling met VSB een noodzaak. De software moet webbased zijn, bij de leverancier gehost worden en voorziet in een flexibel licentiebeheer. Het gebruikersbeheer kan gekoppeld worden aan onze Microsoft Azure AD tenant via Identify federation. De software moet zowel binnen als buiten het netwerk van ZPW te benaderen zijn en vlot te bedienen op verschillende soorten toestellen (desktop-pc, laptop, tablet, smartphone...) en met de verschillende courante besturingssystemen op de markt. Uitgebreide technische details zullen beschikbaar zijn in de technische bepalingen van het bestek. ZPW wenst een reeds beschikbare software aan te kopen die over verschillende modules beschikt en waar een zekere vorm van flexibiliteit aanwezig is, maar waarbij maatwerk en bijkomende kosten voor dat maatwerk vermeden worden. De software zal aangekocht worden volgens het SAAS-

principe (Software As A Service) en dient compatibel te zijn met Windows Server 20149 en moet Citrix ready zijn. Daarnaast is ook een koppeling met Azure Active Directory nodig.
Identifikator procedury: 1bd90ecd-e65d-48b4-bb50-c41377b68627
Wewnętrzny identifikator: PPP004-5408/6128/(SL 5408)
Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami
Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy
Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Kraj: Belgia

2.1.3. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 525 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Leveren en implementeren van software voor dienst thuiszorg
Opis: Om de werking van de thuiszorg van Zorgpunt Waasland (ZPW) te optimaliseren wordt een overheidsopdracht uitgeschreven voor de aanschaf en implementatie van software die de processen voor onze thuiszorgdiensten beter moet stroomlijnen. De thuiszorgdiensten zijn: gezinszorg en poetsdienst aan huis, karweidienst, dagverzorging, kortverblijf en woonzorg: groepen van assistentiewoningen, ouderenwoningen en woonzorgcentra. De focus ligt in eerste instantie op de processen binnen de thuiszorg, maar is optioneel en op termijn maar idealiter uitbreidbaar naar de woonzorg. ZPW werkt op dit moment reeds volgens uniforme processen, maar de software is verouderd, niet efficiënt en te afhankelijk van menselijke acties. Om zo maximaal mogelijk te optimaliseren wenst de organisatie een gebruiksvriendelijker softwarepakket aan te schaffen. De nieuwe software moet intuïtief zijn en makkelijk beheerbaar, moet beschikken over een aantal inhoudelijke vereisten en over minimale koppelingen zodat dubbele registratie zoveel mogelijk vermeden kan worden. Een overkoepelend zorgdossier met dienstspectifieke registratiemogelijkheden voor intake, dossieropbouw, dossieropvolging en contractbeheer zijn cruciaal van bij aanvang van de implementatie. Zo ook een gebruiksvriendelijke planningstool met medewerkersapp, een koppeling met tijdsregistratie, met Vesta, met Pluxee en BelRAI en een conversie van de huidige (zowel actieve als passieve) zorgdossiers. Idealiter volgt hierop tevens een overkoepelend wachtlijstbeheer op basis van een doorgedreven puntensysteem, een geïntegreerde functionaliteit 'jobtracker' en een koppeling met Power BI. Karwei? Ten slotte wordt een koppeling met VSB een noodzaak. De software moet webbased zijn, bij de leverancier gehost worden en voorziet in een flexibel licentiebeheer. Het gebruikersbeheer kan gekoppeld worden aan onze Microsoft Azure AD tenant via Identify federation. De software

moet zowel binnen als buiten het netwerk van ZPW te benaderen zijn en vlot te bedienen op verschillende soorten toestellen (desktop-pc, laptop, tablet, smartphone...) en met de verschillende courante besturingssystemen op de markt. Uitgebreide technische details zullen beschikbaar zijn in de technische bepalingen van het bestek. ZPW wenst een reeds beschikbare software aan te kopen die over verschillende modules beschikt en waar een zekere vorm van flexibiliteit aanwezig is, maar waarbij maatwerk en bijkomende kosten voor dat maatwerk vermeden worden. De software zal aangekocht worden volgens het SAAS-principe (Software As A Service) en dient compatibel te zijn met Windows Server 20149 en moet Citrix ready zijn. Daarnaast is ook een koppeling met Azure Active Directory nodig. Wewnętrzny identyfikator: (SL 5408)_1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 120 Miesiące

5.1.5. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 525 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: De jaarlijkse minimumomzet bedraagt minstens 200.000€.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Een lijst van de voornaamste leveringen die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Minimumeisen: We verwachten minimaal 3 referenties van de software die al in werking is in gelijkaardige (thuis)zorgdiensten in Vlaanderen. Referenties dienen aan te tonen dat de kandidaat in staat is om koppelingen tussen verschillende aangehaalde programma's te leggen. De programma's waarmee gekoppeld wordt, dienen vermeld te worden bij de kandidaatstelling.

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's. Minimumeisen: De inschrijver toont aan de hand van dit document aan tot welke bedragen hij / zij verzekerd is (burgerlijke aansprakelijkheid - dataverlies). Het document dient recent te zijn EN nog geldig op het moment van de opening van de offertes. Indien er geen uiterste geldigheidsdatum vermeld staat of het document reeds vervallen is qua geldigheidsdatum zal de offerte substantieel onregelmatig en dus nietig verklaard worden.

Kryterium: Środki zapewnijające jakoś

Opis kryterium selekcji: De inschrijver dient te voldoen aan de vereisten inzake informatieveiligheid. Dit wordt nagegaan aan de hand van het bij de selectieleidraad gevoegde evaluatieformulier (bijlage B) dat door de inschrijver moet worden ingevuld en ondertekend. Indien de informatieveiligheidsconsulent van de aanbestedende overheid oordeelt dat de inschrijver niet voldoet aan de vereisten van ZPW inzake informatieveiligheid, zal de offerte van de inschrijver in kwestie kunnen worden uitgesloten. Minimumeisen: Bijlage B 'evaluatieformulier externe verwerker van persoonsgegevens', ingevuld en ondertekend.

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Juridische situatie van de kandidaat (uitsluitingsgronden) * Door in te schrijven op deze opdracht verklaart de inschrijver zich niet in een toestand van uitsluiting te bevinden, zoals bedoeld in artikels 67 tot en met 69 van de wet van 17 juni 2016 betreffende overheidsopdrachten. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. Uittreksel strafregister De aanbestedende overheid beschikt op heden nog niet over de mogelijkheid om de uittreksels uit het strafregister in het kader van de uitsluitingsgronden digitaal op te vragen bij de daarvoor bevoegde instantie. Aan de inschrijver wordt gevraagd om reeds bij het indienen van de offerte de (recente) uittreksels uit het strafregister te bezorgen zowel in hoofde van de kandidaat of inschrijver zelf, als in hoofde van elk persoon die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft.

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Prijs

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Kolejność według ważności

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/5408/O4/2026>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 27/10/2026 08:30:00 (UTC+01:00)

czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: De langere looptijd van deze opdracht is nodig om de investeringen zowel voor de kandidaten als voor de aanbesteder, in middelen en personeel te recupereren, om een optimaal globaal resultaat van de opdracht te bereiken. Een langere contractduur draagt bij tot stabiliteit in de samenwerking en laat dit toe om de dienstverlening doorheen de tijd verder te optimaliseren, in nauwe afstemming met de noden van de aanbestedende overheden. Gelet op deze elementen is de aanbestedende overheid van oordeel dat een langere looptijd gerechtvaardigd en proportioneel is, én noodzakelijk om de doelstellingen inzake kwaliteit, uniformiteit, efficiëntie en duurzaamheid te realiseren.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Raad Van State

Informacje o terminach odwołania: Het beroep moet binnen een termijn van maximaal drie maanden na de sluiting van de overeenkomst zijn ingesteld.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Zorgpunt Waasland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Raad Van State

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Zorgpunt Waasland

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zorgpunt Waasland

Numer rejestracyjny: 0696.715.960

Adres pocztowy: Oude Zandstraat 92

Miejscowość: Beveren

Kod pocztowy: 9120

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Kraj: Belgia

Punkt kontaktowy: Kim Bosman

E-mail: kim.bosman@zpw.be

Telefon: +32 475468308

Adres strony internetowej: <http://www.zorgpuntwaasland.be/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Raad Van State

Numer rejestracyjny: BE 0931.814.266

Adres pocztowy: Wetenschapsstraat 33

Miejscowość: Brussel

Kod pocztowy: 1040

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefon: +32 22349611

Adres strony internetowej: <http://www.raadvanstate.be/?page=e-procedure&lang=nl>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numer rejestracyjny: BE 0475.480.736

Miejscowość: Antwerpen / Anvers

Kod pocztowy: 2000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Kraj: Belgia

E-mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: FPS Policy and Support

Numer rejestracyjny: BE 0671.516.647

Miejscowość: Brussels

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e858a3d8-5a5a-49d6-833e-76d5235cf354 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas
wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki
Numer publikacji ogłoszenia: 667533-2026
Numer wydania Dz.U. S: 188/2026
Data publikacji: 29/09/2026