

668193-2024 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania – Przedłużenie opieki serwisowej dla systemu TETA na kolejne 48 miesięcy

OJ S 214/2024 04/11/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb uproszczony Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Polskie Porty Lotnicze S.A.

E-mail: w.sienilo@ppl.pl

Status prawny nabywcy: Grupa organów publicznych

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Przedłużenie opieki serwisowej dla systemu TETA na kolejne 48 miesięcy

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zobowiązanie się Wykonawcy do świadczenia na rzecz Zamawiającego kompleksowej usługi (opieki) serwisowej, do której zalicza się przede wszystkim: 1) obsługę Zgłoszeń, serwisu, wsparcia, aktualizacji i utrzymania Systemu; oraz 2) każdorazowe przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentu Zmiany. 2.

Świadczenie opieki serwisowej 1) Okres świadczenia opieki serwisowej: a) TETA HR – opieka w pełnym zakresie w okresie 48 miesięcy od dnia 01.10.2024r. do 30.09.2028r. b) TETA ME – opieka w pełnym zakresie w okresie 48 miesięcy od dnia 01.10.2024r. do 30.09.2028r. 2)

Kompleksowa obsługa serwisowa obejmuje w szczególności: a) Przyjmowanie zgłoszeń (w tym zgłoszeń błędów, awarii lub usterek) i podejmowanie czynności serwisowych poprzez łącza zdalne (Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia zdalnego dostępu do Systemu bądź środowiska testowego dla pracowników Wykonawcy) oraz w wymagających tego

Identyfikator procedury: 315aba61-8a22-44b7-9aea-e808962762b2

Wewnętrzny identyfikator: 204/WR/ZP/TLLZ/24

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

European Legislation Identifier -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Przedłużenie opieki serwisowej dla systemu TETA na kolejne 48 miesięcy.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zobowiązanie się Wykonawcy do świadczenia na rzecz Zamawiającego kompleksowej usługi (opieki) serwisowej, do której zalicza się przede wszystkim: 1) obsługę Zgłoszeń, serwisu, wsparcia, aktualizacji i utrzymania Systemu; oraz 2) każdorazowe przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentu Zmiany. 2.

Świadczenie opieki serwisowej 1) Okres świadczenia opieki serwisowej: a) TETA HR – opieka w pełnym zakresie w okresie 48 miesięcy od dnia 01.10.2024r. do 30.09.2028r. b) TETA ME – opieka w pełnym zakresie w okresie 48 miesięcy od dnia 01.10.2024r. do 30.09.2028r. 2)

Kompleksowa obsługa serwisowa obejmuje w szczególności: a) Przyjmowanie zgłoszeń (w tym zgłoszeń błędów, awarii lub usterek) i podejmowanie czynności serwisowych poprzez łącza zdalne (Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia zdalnego dostępu do Systemu bądź środowiska testowego dla pracowników Wykonawcy) oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego. b) Posiadanie i udostępnienie Zamawiającemu aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. c) Możliwość rejestracji zgłoszenia błędów Systemu w wyjątkowych sytuacjach drogą elektroniczną lub telefonicznie.

W takim jednak przypadku, Zamawiający jest zobowiązany do dokonania tego zgłoszenia w aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń. Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, wszelkiego rodzaju terminy związane z realizacją tego zgłoszenia będą liczone poczynawszy od momentu dokonania tego zgłoszenia w aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń. d) Przekazywanie Zamawiającemu niezwłocznie informacji o wszystkich nowych wersjach, patch-ach, poprawkach i aktualizacjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych za ich pośrednictwem zmian oraz ich udostępnienie do instalacji; e) Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy w Systemie poprzez analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie. Wymagane czasy reakcji na zgłoszenie gwarantowane przez Wykonawcę oraz terminy usunięcia Błędu (lub zastosowania Obejścia) opisane są w oczekiwanych warunkach SLA w załączniku nr 1. f) Dostarczanie

Zamawiającemu do instalacji nowych wersji oprogramowania uwzględniających: i. Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W sytuacji, gdy okres od ogłoszenia do wejścia w życie ustawy (vacatio legis) danego przepisu jest zbyt krótki, aby dostosować system do zmian prawnych, UNIT4 Polska dostarczy aktualizację niezwłocznie, jednak nie później niż 21 (dwadzieścia jeden) dni kalendarzowych od daty ogłoszenia ustawy. W przypadku jeżeli dostosowanie do zmian przepisów prawa będzie wiązało się z

parametryzacją systemu, UNIT4 Polska udzieli wytycznych (instrukcje postępowania) dla Zamawiającego jakie czynności muszą zostać zrealizowane w systemie przez Zamawiającego, aby system był dostosowany do zmian w przepisach. ii. Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania. g) Aktualizację instrukcji w przypadku, gdy aktualizacja oprogramowania ma wpływ na obsługę systemu przez użytkowników Zamawiającego. h) Naprawę zgłoszonych błędów w Systemie. Wymagane czasy reakcji na zgłoszenie gwarantowane przez Wykonawcę oraz terminy usunięcia Błędu (lub zastosowania Obejścia) opisane są w oczekiwanych warunkach SLA w załączniku nr 1. i) Wsparcie i

utrzymanie rozszerzeń i modyfikacji Systemu wytworzonych i zaimplementowanych przez Zamawiającego w zakresie dozwolonym licencją udzieloną przez Właściciela Oprogramowania j) Prowadzenie, aktualizację oraz wersjonowanie dokumentacji Systemu. k) Usuwanie wykrytych podatności bezpieczeństwa Systemu o prioryecie wysokim zidentyfikowanym przez UNIT4 Polska w ramach testów bezpieczeństwa PENtest. l) Sposób serwisowania musi spełniać wymogi RODO (wypełnienie obowiązków informacyjnych w

stosunku do osób wymienionych w Umowie jako reprezentanci oraz do kontaktu, z uwagi na

dostęp do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, konieczność podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych m) Zagwarantowanie Zamawiającemu możliwości wykonywania audytów (audyt strony drugiej), w celu potwierdzenia spełniania warunków umowy oraz prawidłowości przetwarzania danych osobowych (RODO). 3. Opcjonalne dostarczenie dodatkowych licencji dla użytkowników dla oprogramowania objętego wsparciem, zgodne z zapotrzebowaniem wskazanym przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy nastąpi do wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust. 1a. Wykonawca potwierdza i gwarantuje, że dodatkowe licencje dla użytkowników w ramach opcji są w pełni zintegrowane i kompatybilne z dotychczas użytkowanymi przez Zamawiającego licencjami dostępnymi na oprogramowanie TETA HR i TETA ME. Strony zgodnie potwierdzają, iż Zamawiający jest uprawniony do korzystania z licencji dostępowych dla TETA HR oraz TETA ME nabytych zgodnie z niniejszym punktem umowy, na warunkach umowy na wdrożenie Systemu Kadry i Płace nr PL/000126652/15 /003277/ALZ, zawartej w dniu 01.10.2015 roku w Warszawie. 4. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy określono w Warunkach Świadczenia Serwisu stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

Wewnętrzny identyfikator: 204/WR/ZP/TLLZ/24

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Opcje:

Opis opcji: zamawiający nie przewiduje skorzystania z prawa opcji zgodnie z art. 441 ust. 1 Pzp

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena 100%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Szczegółowe informacje dotyczące terminów składania odwołań znajdują się w dziale IX ustawy Pzp oraz w dokumentach zamówienia
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Polskie Porty Lotnicze S.A.
Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Polskie Porty Lotnicze S.A.
Organizacja realizująca płatność: Polskie Porty Lotnicze S.A.
Organizacja podpisująca umowę: Polskie Porty Lotnicze S.A.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 3 400 000,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie na usługi udzielane na podstawie prawa wyłącznego

Inne uzasadnienie: Dotyczy: możliwości udzielenia przez PPLS. A. zamówienia na „Przedłużenie opieki serwisowej dla systemu TETA na kolejne 48 miesięcy” w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b) ustawy z 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (ze zm., dalej „Pzp”) Uzasadnienie prawne: Zgodnie z art. 388 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający może udzielić zamówienia w trybie z wolnej ręki, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 1-5 i 9-14. Zamawiający udzielił zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b) ustawy Pzp. Niniejszy artykuł w ust. 1 pkt 1 lit. b) pozwala na udzielenie zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki w przypadku, gdy usługa może być świadczona przez jednego wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów. Takim odrębnym przepisem jest art. 140 Kodeksu cywilnego „W granicach określonych przez ustawy i zasady współżycia społecznego właściciel może, z wyjątkiem innych osób, korzystać z rzeczy zgodnie ze społecznym, gospodarczym przeznaczeniem swego prawa, w szczególności może pobierać pożyczki i inne dochody z rzeczy. W tych samych granicach może rozporządzać rzeczą”. Uzasadnienie faktyczne: Zamawiający do świadczenia kompleksowej usługi (opieki) serwisowej, do której zalicza się przede wszystkim obsługę zgłoszeń, serwisu, wsparcia, aktualizacji i utrzymania Systemu, oraz każdorazowe przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu dokumentu zmiany, w zakresie opieki serwisowej TETA HR i TETA ME podpisał umowę PL/21/002323/TLLZZ/Z w 2021 roku z firmą Unit4 sp. z o. o. Umowa na świadczenie tych usług wygasła z dniem 30.09.2024 r. Wykonawca Unit 4 sp. z o. o. jest jedynym wykonawcą świadczącym przedmiotowe usługi, jak i jest jedynym właścicielem praw autorskich do oprogramowania i nie udziela innym wykonawcom licencji na świadczenie usług wsparcia i rozwoju systemu TETA. Skoro wymieniony wyżej Wykonawca takie zastrzeżenie zgłosił to uzasadnione było prowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie wolnej ręki tj. w oparciu o art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b) Pzp. Przepis ten stanowi, że Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, gdyż usługi mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. Takim odrębnym przepisem jest przywołany powyżej art. 140 Kodeksu cywilnego. W związku z tym, że usługi świadczone przez wykonawcę Unit 4 sp. z o. o. w zakresie opieki serwisowej TETA HR i TETA ME, aktualizacji i utrzymania Systemu oraz powołaniem się na przysługujące mu prawo własności, Wykonawca zastrzegł dla siebie wykonywanie jakichkolwiek prac w

odniesieniu do należnego do niego oprogramowania autorskiego a tym samym wybór tego trybu zamówienia , a w konsekwencji zawarcie umowy w tym trybie jest zgodne z prawem i uzasadnione. W niniejszej sprawie nie istnieje uzasadnienie alternatywne lub zastępcze.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: UNIT4 Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Oferta:

Identyfikator oferty: Unit 4 Polsk spółka z .o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 3 400 000,00 PLN

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: PL/24/000032/TLLZ/O

Data wyboru zwycięzcy: 26/09/2024

Data zawarcia umowy: 26/09/2024

Organizacja podpisująca umowę: Polskie Porty Lotnicze S.A.

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Polskie Porty Lotnicze S.A.

Numer rejestracyjny: 5250000239

Departament: Biuro Zakupów

Adres pocztowy: ul. Żwirki i Wigury 1

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-906

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Włodzimierz Sienilo

E-mail: w.sienilo@ppl.pl

Telefon: +48226501523

Adres strony internetowej: <http://www.ppl.com>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://portal.smartpzp.pl/ppl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48224587801
Faks: +48224587800
Adres strony internetowej: <http://www.uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: UNIT4 Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Numer rejestracyjny: 8992737741
Adres pocztowy: ul. Powstańców Śląskich 7A
Miejscowość: Wrocław
Kod pocztowy: 53-332
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 05f8890c-81eb-47da-a7e8-7e56c6e90a49 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 34

Ogłoszenie – data wysłania: 30/10/2024 22:09:56 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 668193-2024

Numer wydania Dz.U. S: 214/2024

Data publikacji: 04/11/2024