

# 672221-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia – Usługi badania rynku – Enquêtes client mystère

OJ S 189/2026 30/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

E-mail: [Francoise.Gerard@stib.brussels](mailto:Francoise.Gerard@stib.brussels)

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Miejski transport kolejowy, tramwajowy, trolejbusowy lub autobusowy

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: Enquêtes client mystère

Opis: Accord-cadre pour la réalisation des mesures « Enquêtes client mystère » pour le réseau de la STIB (métro, tram, bus, arrêts, stations, contrôle des titres de transport, accessibilité)

Identyfikator procedury: 6632b46b-c817-4c6d-9a5b-6e7ce970281a

Wewnętrzny identyfikator: 5759/JEH/FG

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

#### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/25/UE

#### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: 5759/JEH/FG - 1

Opis: Réalisation des mesures « Enquêtes client mystère » pour le réseau de la STIB (métro, tram, bus, arrêts, stations, contrôle des titres de transport, accessibilité)

Wewnętrzny identyfikator: 1

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

#### 5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Sera précisé dans le Cahier spécial des charges

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d69ce2db-e5c3-438d-ab62-f9c3e1b9ebd9/documents>

##### Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d69ce2db-e5c3-438d-ab62-f9c3e1b9ebd9/forum>

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d69ce2db-e5c3-438d-ab62-f9c3e1b9ebd9/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki, francuski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: Sera précisé dans le Cahier spécial des charges

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 04/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00)  
czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

##### Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Seront précisées dans le Cahier spécial des charges

Zasady finansowe: Sera précisé dans le Cahier spécial des charges

#### 5.1.15. Techniki

##### **Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Conseil d'Etat

Informacje o terminach odwołania: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services, les recours sont, sous peine d'irrecevabilité, introduits dans les délais visés aux §§ 2 à 4 à compter de la publication, de la notification ou de la prise de connaissance de l'acte juridique, selon le cas. Le recours en annulation visé à l'article 14 est introduit dans un délai de soixante jours. La demande en suspension visée à l'article 15 est introduite dans un délai de quinze jours. En cas d'application de l'article 18, le délai est de dix jours. Le recours en dommages et intérêts visé à l'article 16 est introduit dans un délai de cinq ans.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

Numer rejestracyjny: 0247499953\_5898

Departament: STIB - Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles / MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal vervoer

Adres pocztowy: Rue Royale 76

Miejscowość: Bruxelles

Kod pocztowy: 1000

Podział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: [Francoise.Gerard@stib.brussels](mailto:Francoise.Gerard@stib.brussels)

Telefon: +32 479 79 59 26

Adres strony internetowej: <http://www.stib.be>

Profil nabywcy: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5898&includeOrganisationChildren=true>

##### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: SPF Stratégie et Appui

Numer rejestracyjny: BE001

Adres pocztowy: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Miejscowość: Bruxelles

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Telefon: +32 2 740 80 00

Adres strony internetowej: <https://bosa.belgium.be>

**Role tej organizacji:**

TED eSender

#### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Conseil d'Etat

Numer rejestracyjny: 0931.814.266

Miejscowość: Bruxelles

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f82bc37e-dae2-4a62-b001-e69f889fb0b2 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 29/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 29/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski, niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 672221-2026

Numer wydania Dz.U. S: 189/2026

Data publikacji: 30/09/2026