

67247-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie obsługi klientów – Świadczenie usług obsługi Klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej (SPOE KAS)

OJ S 20/2026 29/01/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

E-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług obsługi Klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej (SPOE KAS)

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług obsługi Klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej (SPOE KAS). 2.3. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługina warunkach i w lokalizacjach, o których mowa w PPU
Identyfikator procedury: b5895f82-6e73-4976-9373-ad090bbaff17

Wewnętrzny identyfikator: R/6/26/DPO/G

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Realizacja zamówienia będzie się odbywała na terenie całego kraju.

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 400 000,00 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych, 00/100). 2. Szczegóły dotyczące wadium znajdują się w Rozdz. 10 SWZ. 3. Zamawiający żąda od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwanego dalej „zabezpieczeniem”, w wysokości 5% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z zamówienia podstawowego. 4. Integralną część oferty stanowi Załącznik A1 do formularza ofertowego – formularz cenowy. 5. Zamawiającym jest Minister Finansów i Gospodarki. Ministerstwo Finansów zostało wskazane jako Zamawiający z uwagi na ograniczenia formularza. 6. Dodatkowo Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania, w przypadkach wskazanych w przepisie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o

szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 r. poz. 129, ze zm.). 7. O udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy prowadzą działalność gospodarczą oraz mają siedzibę albo miejsce zamieszkania w innych państwach niż państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz innych niż państwa będące stronami Porozumienia Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych lub stronami innych umów międzynarodowych gwarantujących na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych, których stroną jest Unia Europejska, zwanych dalej „państwami trzecimi niebędącymi stronami umów międzynarodowych” Szczegóły zawierają pkt 8.19-8.24 SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług obsługi Klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej (SPOE KAS)

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług obsługi Klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej (SPOE KAS). Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi na warunkach i w lokalizacjach, o których mowa w PPU. Wewnętrzny identyfikator: R/6/26/DPO/G

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342300 Usługi dla klientów

Opcje:

Opis opcji: Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji będzie: -świadczenie w trybie ciągłym (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu 365 (366) dni w roku) usług obsługi Klientów SPOE KAS na PD w nie więcej niż 20 lokalizacjach PD ustalonych z Zamawiającym. Przybliżone lokalizacje PD objętych prawem opcji zawiera załącznik nr 12 do Projektowanych Postanowień Umowy, stanowiących Załącznik G do SWZ (zwanych dalej PPU). -Prawem opcji jest również przedłużenie czasu trwania Umowy nie dłużej niż do upływu 48 miesięcy od dnia podpisania umowy.

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Realizacja zamówienia będzie się odbywała na terenie całego kraju.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: 1. Umowa zawarta w następstwie niniejszego zamówienia

obowiązywać od dnia jej zawarcia do upływu 36 miesięcy liczonych od dnia 1 lutego 2027 od

godz. 00:00:00 („Termin uruchomienia obsługi Klientów SPOE KAS”) z zastrzeżeniem następnego zdania. Jeżeli umowa zostanie zawarta po dniu 30 października 2026 r. to wtedy Termin uruchomienia obsługi Klientów SPOE KAS ulega automatycznemu przesunięciu o okres jaki upłynął pomiędzy dniem 30 października 2026 r. a faktycznym dniem zawarcia umowy, chyba że Strony określą Termin uruchomienia obsługi Klientów SPOE KAS od razu w treści zawieranej umowy, przy czym nie może on przypadać później niż 3 miesiące od zawarcia umowy. Szczegółowe regulacje w tym zakresie zawarte są w § 3 ust. 1 PPU. 2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 umowy, umowa będzie obowiązywać od dnia jej zawarcia do upływu okresu przedłużającego obowiązywanie umowy, wynikającego z oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji. 3. Szczegółowe terminy poszczególnych obowiązków Wykonawcy składających się na przedmiot zamówienia zostały określone w § 3 PPU.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena całkowita oferty brutto

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://mf.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://mf.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: zgodnie z SWZ

Termin składania ofert: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 09/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://mf.ezamawiajacy.pl>

Informacje dodatkowe: Szczegóły zawierają dokumenty zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: zgodnie z PPU

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia odwołań uregulowane zostały w art. 513, 514 i 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Finansów

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Numer rejestracyjny: 5260250274

Departament: Biuro Administracyjne

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Telefon: +48 (22) 694 55 55

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/finanse>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mf.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Profil nabywcy: <https://www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 40

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9f71a75a-2423-4333-b927-9e81a8736858 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 28/01/2026 12:56:49 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 67247-2026

Numer wydania Dz.U. S: 20/2026

Data publikacji: 29/01/2026