

67291-2026 - Wyniki

Polska – Usługi bankowe – Obsługa terminali płatniczych z możliwością rozliczenia i podziału płatności na wskazane rachunki bankowe, wykorzystywanych przez funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej na rzecz wszystkich IAS

OJ S 20/2026 29/01/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

E-mail: ias.opole@mf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Obsługa terminali płatniczych z możliwością rozliczenia i podziału płatności na wskazane rachunki bankowe, wykorzystywanych przez funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej na rzecz wszystkich IAS

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie: 1) agenta rozliczeniowego do obsługi terminali płatniczych w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej na rzecz wszystkich izb administracji skarbowej; 2) dzierżawy 199 sztuk przenośnych terminali płatniczych, które Zamawiający będzie wykorzystywał do przyjmowania płatności przez funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik 1 do PPU.

Identyfikator procedury: f936bf8d-8c28-4a97-8b5e-1b931d2aec93

Wewnętrzny identyfikator: 1601-ILZ.260.18.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66172000 Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych, 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania, 31224500 Terminale

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Zarządzenie Ministra Finansów z dnia 9 maja 2025 r. w sprawie wyznaczenia Izby

Administracji Skarbowej w Opolu do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia

publicznego oraz udzielenia zamówienia publicznego na obsługę terminali płatniczych z możliwością rozliczenia i podziału płatności na wskazane rachunki bankowe, wykorzystywanych przez funkcjonariuszy SCS, na rzecz IAS. -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Obsługa terminali płatniczych z możliwością rozliczenia i podziału płatności na wskazane rachunki bankowe, wykorzystywanych przez funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej na rzecz wszystkich izb administracji skarbowej

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie: 1) agenta rozliczeniowego do obsługi terminali płatniczych w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej na rzecz wszystkich izb administracji skarbowej; 2) dzierżawy 199 sztuk przenośnych terminali płatniczych, które Zamawiający będzie wykorzystywał do przyjmowania płatności przez funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik 1 do PPU.

Wewnętrzny identyfikator: 1601-ILZ.260.18.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66172000 Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych, 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania, 31224500 Terminale

Opcje:

Opis opcji: 1. Na podstawie art. 441 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji. 2. Prawo opcji polegać będzie na zwiększeniu liczby dzierżawionych terminali płatniczych, o której mowa w rozdziale 3 ust. 2 pkt 2) SWZ o maksymalnie 20%. 3. Okoliczności skorzystania z prawa opcji wskazano w § (Przedmiot umowy) ust. 7-10 Załącznika 8 do SWZ – PPU. 4. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji przez cały okres trwania umowy. Skorzystanie z prawa opcji jest dobrowolne.

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 35 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena (C) – waga kryterium 40 % z czego: a) cena netto, którą Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Wykonawcy za sztukę rocznej dzierżawy terminala płatniczego w pierwszych 12 miesiącach (CD_12msc) – 10 %; b) cena netto, którą Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Wykonawcy za sztukę rocznej dzierżawy terminala płatniczego w kolejnych 24 miesiącach (CD_24msc) – 10 %; c) opłata ryczałtowa, którą Zamawiający jest

zobowiązany zapłacić Wykonawcy za obrót na terminalu płatniczym do 6 000 PLN (CO) – 10 %; d) prowizja od każdej transakcji, którą Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Wykonawcy, gdy obrót na terminalu płatniczym jest wyższy od 6 000 PLN (P) – 10 %.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas na usunięcie zgłoszonych nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy (CZ) – waga kryterium 10 %.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Akceptacja kart Diners, JCB i UPI bez dodatkowych opłat dla Zamawiającego (K) – waga kryterium 5 %.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Akceptacja płatności mobilnych BLIK i płatności zbliżeniowych urządzeniami mobilnymi (Google Pay, Apple Pay, urządzenie wyposażone w moduł NFC) i portfele elektroniczne bez dodatkowych opłat dla Zamawiającego (B) – waga kryterium 5 %.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Usługa dynamicznego przewalutowania transakcji DCC bez dodatkowych opłat dla Zamawiającego (D) – waga kryterium 5 %.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Wyposażenie terminali płatniczych w ładowarki samochodowe bez dodatkowych opłat dla Zamawiającego (Ł) – waga kryterium 11 %.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 11

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Rolki papieru do terminali płatniczych bez dodatkowych opłat dla Zamawiającego (R) – waga kryterium 15 %.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Koncepcja sposobu realizacji przedmiotu zamówienia (KSR) – waga kryterium 9 %.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wnoszą się na zasadach określonych w art. 513-516 ustawy Pzp. 3. Termin wniesienia odwołania określa art. 515 ustawy Pzp. 4. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt. 15 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 0,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych „eService” Sp. z o. o.

Lider uczestnika przetargu: Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o. o. (Lider)

Oficjalna nazwa: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. (Partner)

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 0,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 1601-ILZ.262.37.2025

Tytuł: Obsługa terminali płatniczych z możliwością rozliczenia i podziału płatności na wskazane rachunki bankowe, wykorzystywanych przez funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej na rzecz wszystkich izb administracji skarbowej

Data wyboru zwycięzcy: 30/10/2025

Data zawarcia umowy: 30/12/2025

Organizacja podpisująca umowę: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

6.1.3. Oferenci niezwykłscy

Oferenci niezwykłscy

:

Oficjalna nazwa: Fiserv Polska S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 2

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 0,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 2

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Numer rejestracyjny: NIP: 7541026256

Numer rejestracyjny: REGON: 001022920

Adres pocztowy: ul. Witolda Pileckiego 2

Miejscowość: Opole

Kod pocztowy: 45-331

Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)

Kraj: Polska

E-mail: ias.opole@mf.gov.pl

Telefon: 77 454 00 67

Adres strony internetowej: www.opolskie.kas.gov.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o. o. (Lider)

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: 1181477610

Adres pocztowy: ul. Jana Olbrachta 94

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-102

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: eservice@eservice.pl

Telefon: 22 533 22 10

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. (Partner)

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: 5250007738

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 36

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-116

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: info@pekao.com.pl

Telefon: 800 302 302

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Fiserv Polska S.A.

Numer rejestracyjny: 5260210429

Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 100

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-807

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: akceptanci@fiserv.com

Telefon: 22 515 30 05

Role tej organizacji:

Oferent

11. Odwołanie

11.1. Przejrzyj techniczny identyfikator: REV-0001

Odwołanie – ID: KIO 4936/25

Odwołanie – sekcja ogłoszenia – ID: LOT-0001

Identyfikator wnioskodawcy przeglądu: Fiserv Polska S.A.

Odwołanie – Tytuł: Odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej w sprawie "Obsługa terminali płatniczych z możliwością rozliczenia i podziału płatności na wskazane rachunki bankowe, wykorzystywanych przez funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej na rzecz wszystkich IAS", wewnętrzny identyfikator: 1601-ILZ.260.18.2025

Odwołanie – Opis: Na podstawie art. 513 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych („Ustawa”) Odwołujący wnosi odwołanie wobec czynności Zamawiającego z dnia 31 października 2025 roku, tj. wobec czynności oceny ofert dokonanej w Postępowaniu oraz wobec czynności wyboru najkorzystniejszej oferty w Postępowaniu. Odwołujący zarzuca Zamawiającemu naruszenie: 1) art. 239 ust. 1 i 2 Ustawy w związku z art. 240 ust. 1 i 2 Ustawy w związku z art. 16 Ustawy poprzez dokonanie czynności oceny ofert w sposób nieprawidłowy, tj. niezgodny z opisem kryterium opisanym w rozdziale 27 ust. 3 pkt 8) Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz faworyzującym wykonawcę preferowanego przez Zamawiającego, tj. skutkującym: a) przyznaniem ofercie wykonawcy Konsorcjum Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o. w Warszawie (Lider) oraz Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. w Warszawie (Partner), dalej zwanym „Konsorcjum eService” zawyżonej liczby punktów w kryterium "Koncepcja sposobu realizacji przedmiotu zamówienia", tj. łącznie 9 punktów, b) przyznaniem ofercie Odwołującego zaniżonej liczby punktów w kryterium "Koncepcja sposobu realizacji przedmiotu zamówienia", tj. łącznie 5 punktów zamiast 9 punktów; 2) art. 239 ust. 1 Ustawy poprzez uznanie oferty wykonawcy Konsorcjum eService jako najkorzystniejszej i dokonanie jej wyboru, pomimo że nie była ona najkorzystniejszą ofertą złożoną w Postępowaniu, 3) art. 16 ustawy poprzez przeprowadzenie Postępowania w sposób niezapewniający zachowania uczciwej konkurencji, równego traktowania wykonawców, proporcjonalności i przejrzystości.

Odwołanie – data: 12/12/2025

Odwołanie – Opłata: 15 000,00 PLN

Odwołanie - Nieprawidłowości - Rodzaj: Inne

Odwołanie lub decyzja: Decyzja

Odwołanie - Decyzja - Rodzaj: Odrzucono z powodu braku nieprawidłowości

Organ odwoławczy – Rodzaj: Pierwsza instancja

Identyfikator organu przeglądownego: Krajowa Izba Odwoławcza

Odwołanie – URL: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2378844c-e79c-42de-a1eb-8b1501ea3c7d - 02

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 28/01/2026 09:08:36 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 67291-2026

Numer wydania Dz.U. S: 20/2026

Data publikacji: 29/01/2026