

675813-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Usługi w zakresie konserwacji systemu – Održavanje centralnog poslovnog informatičkog sustava s licencama

OJ S 190/2026 01/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: HRT

E-mail: diana.gajic@hrt.hr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Održavanje centralnog poslovnog informatičkog sustava s licencama

Opis: Održavanje centralnog poslovnog informatičkog sustava s licencama

Identyfikator procedury: bfd19223-f435-4081-99ff-ac1f71f747af

Wewnętrzny identyfikator: VV-11/27

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50324100 Usługi w zakresie konserwacji systemu

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: HRT, Prisavlje 3, Zagreb, kontakt: Gojko Matulić, 091 634 8870

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 276 948,54 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: UGOVORNA KAZNA U slučaju da krivnjom odabranog ponuditelja dođe do zakašnjenja s obavljanjem usluge (odziv/popravak), odabrani ponuditelj se obvezuje za svaki sat, odnosno dan zakašnjenja (ovisno u kojoj vremenskoj jedinici je izraženo vrijeme) platiti iznos 0,1 % od ukupno ugovorene mjesečne cijene usluge, s tim da ukupna ugovorna kazna ne može iznositi više od 5 % ugovorene cijene. Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovornu kaznu platiti u roku 15 dana od primitka pisanog zahtjeva naručitelja.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupcja: Korupcija
Nadużycia: Prijevara
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Pranje novca ili financiranje terorizma
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Neisplata plaće
Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza
Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Kršenje obveza u području radnog prava
Upadłość: Stečaj
Niewypłacalność: Nesolventnost
Aktywami zarządza likwidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Układ z wierzycielami: Nagodba s vjerovnicima
Działalność gospodarcza jest zawieszona: Suspendirane poslovne aktivnosti
Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Poważne wykroczenie zawodowe: Teški profesionalni propust
Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Održavanje centralnog poslovnog informatičkog sustava s licencama
Opis: Održavanje centralnog poslovnog informatičkog sustava s licencama
Wewnętrzny identyfikator: VV-11/27

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 50324100 Usługi w zakresie konserwacji systemu

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: HRT, Prisavlje 3, Zagreb, kontakt: Gojko Matulić, 091 634 8870

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 276 948,54 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 6. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku najkasnije u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Od 01.09.2026. okvirni sporazum digitalno će se potpisati kvalificiranim elektroničkim potpisom i razmjeniti putem EOJN, sve u skladu s čl. 312. st. 1., st. 2. i st. 3. ZJN. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju usluga će se izvršavati na temelju naloga korisnika sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente pružanja usluge. Naime, s obzirom da je riječ o održavanju centralnog poslovnog informatičkog sustava moguće su nepredviđene okolnosti tijekom održavanja, zbog čega naručitelj nije u mogućnosti odrediti točne količine i vrste potrebne usluge.

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Odgovarajuće kvalifikacije edukacijske i poslovne
Opis kriterijuma selekcije: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriterijum udjela u ugovoru

Kriterium:

Rodnik: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterijuma udjela u ugovoru težina: Težina (vrijednost bodova, točna)

Kriterijum udjela - Broj: 90

Kriterium:

Rodnik: Kvaliteta

Naziv: Rok plaćanja

Opis: Ako ponuditelj u ponudi nudi rok plaćanja veći od minimalno traženog, ostvarit će dodatne bodove. 1. Ukoliko Ponuditelj ponudi rok plaćanja 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18), ne dobiva dodatne bodove (R=0). 2. Ukoliko Ponuditelj ponudi rok plaćanja 45 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18), dobiva dodatne bodove (R=5). 3. Ukoliko ponuditelj ponudi rok plaćanja 60 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18), dobiva 10 bodova (R=10).

Kategorija kriterijuma udjela u ugovoru težina: Težina (vrijednost bodova, točna)

Kriterijum udjela - Broj: 10

5.1.11. Dokumentacija ugovora

Adresa dokumenata ugovora: <https://eojn.hr/tender-eo/102518>

Kanal komunikacije ad hoc:

Naziv: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Uslovi udjela u ugovoru

Uslovi objave:

Objava elektronička: Obavezno

Adresa na potrebu objave: <https://eojn.hr/tender-eo/102518>

Jezici, u kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za učešće: hrvatski

Katalog elektronički: Nedozvoljeno

Ponude alternativne: Nedozvoljeno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jednu ponudu: Nedozvoljeno

Opis jamstva financijskog: Jamstvo poslovnog subjekta u iznosu od 5.500,00 EUR, s rokom dospijeća 05.03.2027. Jamstvo mora biti obavezujuće i bezuvjetno. ILLI Doka o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 5.500,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U

sučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Termin skladańa ofert: 05/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Informacje dodatkowe: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Nije definirano

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: - za održavanje: u ponuđenom roku koji počinje teći od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj OS. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o obavljenom održavanju u tom mjesecu. - za licence: u ponuđenom roku koji počinje teći od dana primitka valjanog elektroničkog računa za licence (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj OS, na temelju izvršene aktivacije licenci, koji mora biti popraćen zapisnikom o obavljenoj usluzi – aktivaciji licenci.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 999

Dodatkowe kategorie nabywców: Naručićelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: HRT

Organizacija udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: HRT

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: HRT
Numer rejestracyjny: 68419124305
Adres pocztowy: Prisavlje 3
Miejscowość: Grad Zagreb
Kod pocztowy: 10000
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: Diana Gajić
E-mail: diana.gajic@hrt.hr
Telefon: +385 16342486
Adres strony internetowej: <https://www.hrt.hr>
Profil nabywcy: <https://www.hrt.hr>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Numer rejestracyjny: 95857869241
Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V
Miejscowość: Zagreb
Kod pocztowy: 10000
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.
Numer rejestracyjny: TED94
Numer rejestracyjny: HR64546066176
Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6
Miejscowość: Zagreb
Kod pocztowy: 10020
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 98abd07a-c438-49ec-9720-3246215b575d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 30/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki

Numer publikacji ogłoszenia: 675813-2026

Numer wydania Dz.U. S: 190/2026

Data publikacji: 01/10/2026