

676845-2025 - Uprzednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Świadczenie usług rozwojowych i serwisowych dla systemów TelWin, TelGaz wraz z modułami Telnote, TelSimone, TelPrognose wykorzystywanymi w GAZ SYSTEM

OJ S 198/2025 15/10/2025

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.

E-mail: renata.saganowska@gaz-system.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług rozwojowych i serwisowych dla systemów TelWin, TelGaz wraz z modułami Telnote, TelSimone, TelPrognose wykorzystywanymi w GAZ SYSTEM

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rozwojowych i serwisowych dla systemów TelWin, TelGaz wraz z modułami Telnote, TelSimone, TelPrognose wykorzystywanymi w GAZ SYSTEM

Identyfikator procedury: 7d322704-7c4a-4443-bef4-0efb6729f13a

Wewnętrzny identyfikator: ZP/2025/10/0109/PS

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji wskazano we Wzorze Umowy

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zgodnie z oświadczeniem firmy TEL-STER Sp. z o.o., żadna z firm wykorzystujących oprogramowanie firmy TEL-STER i świadczących usługi serwisowe nie ma kompetencji i doświadczenia do serwisowania zintegrowanego systemu TelWin SCADA, TelNOTE i TelGAZ w specyficznej i rozbudowanej konfiguracji (środowisko klastra, AD, baza Oracle, współpraca z Simone Liwacom, moduł prognozowania zużycia gazu) eksploatowanej u Zamawiającego. Dodatkowo należy podkreślić, że system TelGAZ to system dedykowany i rozwijany zgodnie z wymaganiami Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. i nie wdrożony nigdzie poza Zamawiającym. Mając na uwadze fakt, że oprogramowania tych systemów są unikatowe na rynku, to wobec braku możliwości uzyskania tytułu prawnego do wykonywania ww. usług od innego podmiotu niż wymieniony wykonawca, spełniona jest

przesłanka udzielenia zamówienia z wolnej ręki, o której mowa w art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy, tj. usługa będąca przedmiotem niniejszego postępowania może być świadczona tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze. Ponadto, ww. podmiot jest jedynym producentem przedmiotowego oprogramowania oraz jest wyłącznym podmiotem uprawnionym do dokonywania zmian w wymienionych produktach i udzielania stałych uprawnień licencyjnych do nowych wersji oprogramowania w ramach umów asysty serwisowej, w związku z czym została spełniona przesłanka określona art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b) ustawy, tj. usługa będąca przedmiotem niniejszego postępowania może być świadczona tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. Niezależnie w celu weryfikacji istnienia rozwiązań alternatywnych, Zamawiający w 2017 roku przeprowadził analizę możliwości zastąpienia rozwiązań firmy Tel-Ster przez rozwiązania innych producentów. Analiza została zrealizowana przez firmę PwC i zgodnie z wynikami analizy szacowany koszt zastąpienia puli produktów firmy Tel-Ster przez rozwiązania innych firm oscylowałby w okolicach 59 mln zł (w cenach z roku 2017) a czas realizacji projektu od uruchomienia projektu do wdrożenia rozwiązania oszacowany został na 57 miesięcy. Mając na względzie wzrost cen pomiędzy momentem opracowania analizy, wzrost komplikacji procesu zastąpienia rozwiązań firmy Tel-Ster ze względu na coroczny rozwój tych rozwiązań, należy z dużą pewnością przyjąć że wnioski wynikające z przeprowadzonej analizy są nadal aktualne i prowadzące Zamawiającego do konstatacji że zastąpienie rozwiązań Tel-Ster byłoby nieuzasadnione z punktu widzenia efektywności ekonomicznej. Podsumowując Zamawiający podkreśla, że mając na uwadze powyższą argumentację, nie istnieją rozsądne rozwiązania alternatywne lub rozwiązania zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężania parametrów zamówienia. Mając na uwadze powyższe, jedyną możliwością udzielenia przedmiotowego zamówienia publicznego jest zastosowanie trybu zamówienia z wolnej ręki.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Świadczenie usług rozwojowych i serwisowych dla systemów TelWin, TelGaz wraz z modułami Telnote, TelSimone, TelPrognose wykorzystywanymi w GAZ SYSTEM

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rozwojowych i serwisowych dla systemów TelWin, TelGaz wraz z modułami Telnote, TelSimone, TelPrognose wykorzystywanymi w GAZ SYSTEM

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: PL

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 8 143 950,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Przedmiotowe postępowanie zostało wszczęte na podstawie art. 388 pkt 1) w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) i b) ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej "ustawa"). Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze, jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężania parametrów zamówienia. Ponadto Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów, jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężania parametrów zamówienia. Do zamówienia nie ma zastosowania art. 365 ust. 2 ustawy. Użytkowane w Spółce systemy, dla których w ramach przedmiotu zamówienia zakupywane są usługi, stanowią zintegrowaną i unikatową całość i są wykorzystywane w spółce od początku istnienia Spółki. Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo S.A. wydzieliło ze swoich struktur spółkę PGNiG Przesył Sp. z o.o., która następnie zmieniła firmę na OPERATOR GAZOCIĄGÓW PRZESYŁOWYCH - GAZ SYSTEM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ. System Telwin – został zakupiony i wdrożony przez Spółkę PGNIG S.A. Tak wdrożony system został wniesiony aportem do wydzielonej spółki, a następnie - w wyniku kolejnych umów podpisywanych przez OPERATORA GAZOCIĄGÓW PRZESYŁOWYCH - GAZ SYSTEM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ - był rozwijany wraz z systemem przesyłowym, stanowiącym główny przedmiot działalności zamawiającego. Sposób i zasady wdrożenia systemu pozostały bez jakiegokolwiek wpływu zamawiającego, to z kolei stanowi dowód na to, że brak konkurencji nie był i nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów niniejszego zamówienia, a stanowi konsekwencję czynności podjętych przez Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo S.A. Licencja na podstawie której użytkujemy system Tel-Win ma charakter otwarty i pozwala na nieograniczoną liczbę instalacji tego systemu. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych oraz ramowych usług rozwojowych systemów TELWIN, TELGAZ wraz z modułami towarzyszącymi wykorzystywanymi u Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ - SYSTEM S.A. i spółkach zależnych. Przedmiotowe zamówienie wynika z zakończenia okresu wsparcia technicznego i usług serwisowych systemów, realizowanych w ramach dotychczasowych umów. Zamawiane usługi dotyczą serwisowania i aktualizacji/modyfikacji oraz usuwania usterek ww. systemów, będących autorskim rozwiązaniem firmy TEL-STER Sp. z o.o., wdrożonych w Operatorze Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. Systemy funkcjonalnie oparte są na: • jądrze modułów TelWin Scada, TelNote, TelSimone, TelPrognose, TelGaz rozwijanych przez firmę TEL-STER Sp. z o.o., na które udzielana jest klientom licencja (na zasadach niewyłączności), • powłoce aplikacyjnej, w której mogą być wprowadzane modyfikacje i dostosowania

dedykowane dla konkretnego klienta/instalacji, w tym te wynikające z usług serwisu technicznego/usuwania usterek. Wszelkie zmiany w jądrze systemów, składających się na nie bibliotekach systemowych i użytkowych, usługach frameworkach i modułach aplikacyjnych /funkcjonalnych, mogą być wykonywane wyłącznie przez zespół firmy TEL-STER Sp. z o.o. Ponadto firma TEL-STER Sp. z o.o. jest wyłącznym podmiotem uprawnionym do udzielenia stałych uprawnień licencyjnych do nowych wersji oprogramowania. Aspekt techniczny zapewnienia świadczenia ww. usług wynika z faktu, że systemy TelWin i TelGaz stanowią zintegrowaną całość i wykorzystywane wersje oprogramowań muszą mieć gwarancję producenta wzajemnej kompatybilności dla zapewnienia wysokiej niezawodności optymalnego kontrolowania strumienia przepływów gazu, symulacji i prognozowania przesyłu gazu, a także zarządzania infrastrukturą gazowniczą dla Centralnej Dyspozycji Gazu oraz Oddziałowych Dyspozycji Gazu. W związku z powyższym systemy te dla Zamawiającego są systemami krytycznymi dla zapewnienia bezpieczeństwa, niezawodności i automatyzacji ciągłości transmisji gazu w eksploatowanej sieci przesyłowej wysokiego ciśnienia na obszarze kraju oraz do państw będących uczestnikami rynku gazu Unii Europejskiej. Ponadto jak wskazuje oświadczenie producenta, stanowiące Załącznik nr 4.1. do wniosku, wszelkie prawa autorskie do oprogramowania Telwin SCADA wraz z modułami TelNote, TelSimone Telprognose wdrożonego w Operatorze Gazociągów Przesyłowych GAZ - SYSTEM S.A. w ramach umowy nr Z-ZO/U/0176/06 z dnia 1.08.2006 r. wraz z późniejszymi ulepszeniami, modyfikacjami i rozbudową oraz systemu TelWin SCADA wraz z modulem TelNote, wdrożonego na podstawie umowy nr U138/2015/BSI/PLNG z dnia 19.10.2015 r. zawartej pomiędzy Polskim LNG S.A. a Wykonawcą oraz oprogramowania TelGAZ, wdrożonego w ramach umowy nr Z-ZO/U/233/05 z dnia 31.10.2005 r. posiada wyłącznie firma TELSTER Sp. z o.o.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.

Numer rejestracyjny: 527-243-20-41

Adres pocztowy: ul. Mszczonowska 4

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-337

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ - SYSTEM S.A.

E-mail: renata.saganowska@gaz-system.pl

Telefon: +48 222201769

Adres strony internetowej: <http://www.gaz-system.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TEL-STER sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Adres pocztowy: ul. Stefana Stefańskiego 23

Miejscowość: Suchy Las

Kod pocztowy: 62-002

Podpodział krajowy (NUTS): Poznański (PL418)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b46782b5-97b9-40f8-b132-41d195dabcf - 01

Typ formularza: Uprzednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Podrodzaj ogłoszenia: 26

Ogłoszenie – data wysłania: 14/10/2025 09:49:20 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 676845-2025

Numer wydania Dz.U. S: 198/2025

Data publikacji: 15/10/2025