677089-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031
OJ S 190/2026 01/10/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia
E-mail: wzp.dz@um.wroc.pl
Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031
Opis: Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031
Identyfikator procedury: 551b1caf-867e-4123-bb00-f8ed361414f8
Wewnętrzny identyfikator: ZP/PN/52/2026/WPP
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: tak
Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Wstępne ogłoszenie informacyjne

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Nowy Targ 1-8
Miejscowość: Wrocław
Kod pocztowy: 50-141
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031
Opis: Świadczenie usługi utrzymania oraz wsparcia w zakresie serwisowania oprogramowania – Systemu Zarządzania Placówką oraz usługi modyfikacji Systemu w latach 2026–2031

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Nowy Targ 1-8
Miejscowość: Wrocław
Kod pocztowy: 50-141
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 62 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 8 543 821,30 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne
Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: Z postępowania wyklucza się Wykonawców w stosunku do których zachodzi jedna lub więcej przesłanek określonych w: a) art. 108 ust. 1 ustawy Pzp; b) art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025 /2033 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1); c) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r., poz. 514) Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca spełnił warunek udziału w postępowaniu w zakresie: A. w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, jeśli wykaże on, że: i. w zakresie wiedzy i doświadczenia: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej 1 zamówienie, którego przedmiotem było utrzymanie lub świadczenie wsparcia powdrożeniowego dla systemu zarządzania szkołami i placówkami oświatowymi, w tym rekrutacji do przedszkoli oraz szkół, o czasie realizacji nie krótszym niż 1 rok. ii. w zakresie potencjału osobowego: dysponuje lub będzie dysponować co najmniej 4 osobami posiadającymi doświadczenie uzyskane w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w świadczeniu wsparcia dla centralnego systemu zarządzania szkołami, w szczególności odpowiedzialnymi za świadczenie usług, które posiadają doświadczenie w

zakresie wsparcia powdrożeniowego dla podobnego systemu przez okres co najmniej 1 roku. Zamawiający wymaga złożenia następujących oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia: a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, b) oświadczenia w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 3, 4 i 6 ustawy Pzp c) oświadczenia w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp d) Wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy; e) Wykazu osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. PRAWO OPCJI Zamawiający przewiduje prawo opcji w zakresie wdrożenia szyfrowania baz danych Systemu. Zamówienie podstawowe obejmuje szyfrowanie dysków zgodnie z wymaganiami Załącznika nr 2 do Projektowanych postanowień umowy. Zamówienie opcjonalne obejmuje wdrożenie szyfrowania całej zawartości baz danych Systemu z wykorzystaniem klucza symetrycznego AES-256, realizowanego poprzez mechanizm TDE (Transparent Data Encryption) na poziomie silnika baz danych. Wykonawca zobowiązany jest wycenić zakres opcjonalny jako odrębną pozycję Formularza ofertowego. Realizacja opcji nastąpi wyłącznie w przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji. Zamawiający przewiduje wniesienie przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% maksymalnej wartości zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:
Rodzaj: Cena
Opis: Cena brutto
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 60
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Czas realizacji pojedynczego zgłoszenia Modyfikacji
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://cui.ezamawiajacy.pl

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://cui.ezamawiajacy.pl
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone
Termin składania ofert: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/10/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia
Organizacja rozpatrująca oferty: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia
Numer rejestracyjny: 001094670
Adres pocztowy: ul. Nowy Targ 1-8
Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-141
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Wydział Zamówień Publicznych
E-mail: wzp.dz@um.wroc.pl
Telefon: +48717779230
Faks: +48717779229
Adres strony internetowej: https://bip.um.wroc.pl//przetargi/101
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://cui.ezamawiajacy.pl
Profil nabywcy: https://cui.ezamawiajacy.pl
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Adres strony internetowej: https://www.uzp.gov.pl/kio
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://www.uzp.gov.pl/kio
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: https://op.europa.eu
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 648780-2026

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b560c091-8f7e-4a78-a1b7-7c9637252f8b - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 30/09/2026 07:50:33 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 677089-2026
Numer wydania Dz.U. S: 190/2026
Data publikacji: 01/10/2026