

677233-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego – Servicios - Mantenimiento, soporte y evolución plataforma de cita previa (QUENDA).

OJ S 190/2026 01/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

E-mail: altas_compras.finanzas@correos.com

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi pocztowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicios - Mantenimiento, soporte y evolución plataforma de cita previa (QUENDA).

Opis: Contratación del mantenimiento de licencias y del mantenimiento y soporte software de la solución tecnológica integral de gestión de citas previas y turnos (QUENDA) y de cartelería digital (ANBLICK) para las oficinas de Correos, que actualmente tiene desplegados la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., SME en 537 oficinas del territorio nacional.

Identyfikator procedury: 198360e6-6ca1-4070-b4a3-af39433d6707

Wewnętrzny identyfikator: AI270001

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 660 515,23 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicios - Mantenimiento, soporte y evolución plataforma de cita previa (QUENDA).

Opis: Contratación del mantenimiento de licencias y del mantenimiento y soporte software de la solución tecnológica integral de gestión de citas previas y turnos (QUENDA) y de cartelería digital (ANBLICK) para las oficinas de Correos, que actualmente tiene desplegados la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., SME en 537 oficinas del territorio nacional.

Wewnętrzny identyfikator: AI270001

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

Opcje:

Opis opcji: Prórroga de 12 meses En las mismas condiciones que el contrato original

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Prórroga de 12 meses En las mismas condiciones que el contrato original

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny

Opis kryterium selekcji: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

Kryterium: Proporcja podwykonawstwa

Opis kryterium selekcji: Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=sp5FLQHjjUQeIBJRHQiPkQ%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=sp5FLQHjjUQeIBJRHQiPkQ%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 03/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: CORREOS

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Emplear en la ejecución del contrato un porcentaje de trabajadores fijos igual o superior al 20 por 100.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: "Las facturas contendrán la información establecida en la normativa que resulte de aplicación, y se tramitarán por vía electrónica con arreglo a las especificaciones y formato: establecidos en el apartado 9.3 del Pliego "Abonos al contratista. Facturación."

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-10-22+02:00

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie

zamówienia: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal

Correos y Telégrafos S.A - Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Numer rejestracyjny: 40001030000263

Numer rejestracyjny: A83052407

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28006
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
Punkt kontaktowy: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A
E-mail: altas_compras.finanzas@correos.com
Telefon: +34 915197197
Adres strony internetowej: <http://www.correos.es>
Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qtCvwIR90h4%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal administrativo central de recursos contractuales
Miejscowość: Madrid
Kod pocztowy: 28020
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A
Miejscowość: Madrid
Kod pocztowy: 28006
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 04444e5d-2f6f-4393-a64b-f7d14de1103c - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 17
Ogłoszenie – data wysłania: 29/09/2026 17:04:46 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański
Numer publikacji ogłoszenia: 677233-2026
Numer wydania Dz.U. S: 190/2026
Data publikacji: 01/10/2026