

678524-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM

OJ S 191/2026 02/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór Umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 10 do Specyfikacji warunków zamówienia (dalej:SWZ). 2.Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych:Przedmiot zamówienia pn. „Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM”, zdaniem Zamawiającego ze względu na swój charakter, zakres oraz sposób realizacji stanowi niepodzielną, spójną całość, co uzasadnia odstąpienie od podziału zamówienia na części.Zakres zamówienia obejmuje wzajemnie powiązane czynności związane z bieżącym utrzymaniem Systemu STRADOM, asystą techniczną oraz zapewnieniem prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Systemu STRADOM. Realizacja tych zadań wymaga zachowania jednolitych standardów technicznych, organizacyjnych i proceduralnych oraz zapewnienia jednoznacznej odpowiedzialności jednego Wykonawcy za efekt realizacji zamówienia. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do trudności w koordynacji działań, rozproszenia odpowiedzialności, a w konsekwencji do ryzyka obniżenia jakości świadczonych usług lub zakłócenia ciągłości działania systemu.Ze względów ekonomicznych i organizacyjnych podział zamówienia na części mógłby również skutkować zwiększeniem kosztów realizacji zamówienia, koniecznością dodatkowej koordynacji po stronie Zamawiającego oraz wydłużeniem czasu reakcji na zgłoszenia i awarie, co byłoby sprzeczne z zasadą efektywnego i racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi.Brak podziału zamówienia na części nie narusza zasad uczciwej konkurencji ani równego traktowania wykonawców i nie ogranicza dostępu do zamówienia dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw. 3.Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy. 4. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących prace w zakresie konsultacji telefonicznych, o których mowa w ust. 4 Załącznika nr 1 do wzoru Umowy. Wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.). Uwaga! Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób

fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki. 5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej. 7. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 8. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych. 9. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, (w tym dostawcom) oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców (w tym dostawców), jeżeli są już znani. 10. Zamawiający udostępnia Wykonawcom następującą dokumentację, która powstała w ramach realizacji przedmiotu umowy wdrożeniowej (dokumenty opisane w umowie wdrożeniowej nr W/II/61/OR/1/2013 z dnia 21.05.2013 r., oraz w umowach uzupełniających: nr W/II/1097/OR/4/2014 z dnia 29.07.2014 r., nr W/II/17/OR/3/2015 z dnia 16.02.2015 r., nr W/II/3195/IT/28/2019 z dnia 29.10.2019 r. i W/II/2638/IT/68/2022 z dnia 11.10.2022 r.).

Identyfikator procedury: b48fee40-a16f-4927-8ec3-5abddd380be9

Wewnętrzny identyfikator: IT-07-1.271.14.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: 1. Niniejsze postępowanie procedowane jest, zgodnie z ustawą w trybie przetargu nieograniczonego, z zastosowaniem uprzedniej oceny ofert, zgodnie z art. 139 ustawy z zastrzeżeniem, że każdy Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1.6. oraz 6.1.7. SWZ. 2. W postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia oraz poczty elektronicznej. Szczegóły dotyczące sposobu porozumiewania się Zamawiającego i Wykonawców zostały określone w pkt 10 SWZ. 3. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5> 4. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia: ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5 5. Wykaz wszystkich oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym zamówieniu oraz formy i zasady ich składania szczegółowo opisane zostały w pkt 6–11 SWZ. 6. W SWZ znajdują się również informacje na temat zasad składania dokumentów przez: podmioty wspólnie ubiegające się o udzielenie zamówienia oraz Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 061 991,29 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Szczegółowy opis do pkt 2.1.6. ogłoszenia: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy. Ponadto w postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514). 3. Prawidłowy opis do pozycji pn. "Termin, do którego oferta musi pozostać ważna:" w pkt 5.1.12. ogłoszenia to: Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany do 13 stycznia 2026 r. 4. Zamawiający informuję, iż dopuszcza możliwość pokazania kodów źródłowych w formie prezentacji. Prezentacja kodu źródłowego zostanie zrealizowana przez Zamawiającego. Szczegółowe informacje zawiera nowy pkt 3.14. SWZ

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Korupcja: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Nadużycia: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Udział w organizacji przestępczej: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór Umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 10 do Specyfikacji warunków zamówienia (dalej: SWZ).

2. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza

możliwości składania ofert częściowych: Przedmiot zamówienia pn. „Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji dla Systemu STRADOM”, zdaniem Zamawiającego ze względu na swój charakter, zakres oraz sposób realizacji stanowi niepodzielną, spójną całość, co uzasadnia odstąpienie od podziału zamówienia na części. Zakres zamówienia obejmuje wzajemnie powiązane czynności związane z bieżącym utrzymaniem Systemu STRADOM, asystą techniczną oraz zapewnieniem prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Systemu STRADOM. Realizacja tych zadań wymaga zachowania jednolitych standardów technicznych, organizacyjnych i proceduralnych oraz zapewnienia jednoznacznej odpowiedzialności jednego Wykonawcy za efekt realizacji zamówienia. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do trudności w koordynacji działań, rozproszenia odpowiedzialności, a w konsekwencji do ryzyka obniżenia jakości świadczonych usług lub zakłócenia ciągłości działania systemu. Ze względów ekonomicznych i organizacyjnych podział zamówienia na części mógłby również skutkować zwiększeniem kosztów realizacji zamówienia, koniecznością dodatkowej koordynacji po stronie Zamawiającego oraz wydłużeniem czasu reakcji na zgłoszenia i awarie, co byłoby sprzeczne z zasadą efektywnego i racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi. Brak podziału zamówienia na części nie narusza zasad uczciwej konkurencji ani równego traktowania wykonawców i nie ogranicza dostępu do zamówienia dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw. 3. Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy. 4. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących prace w zakresie konsultacji telefonicznych, o których mowa w ust. 4 Załącznika nr 1 do wzoru Umowy. Wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.). Uwaga! Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki. 5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej. 7. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 8. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych. 9. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, (w tym dostawcom) oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców (w tym dostawców), jeżeli są już znani. 10. Zamawiający udostępnia Wykonawcom następującą dokumentację, która powstała w ramach realizacji przedmiotu umowy wdrożeniowej (dokumenty opisane w umowie wdrożeniowej nr W/II/61/OR/1/2013 z dnia 21.05.2013 r., oraz w umowach uzupełniających: nr W/II/1097/OR/4/2014 z dnia 29.07.2014 r., nr W/II/17/OR/3/2015 z dnia 16.02.2015 r., nr W/II/3195/IT/28/2019 z dnia 29.10.2019 i W/II/2638/IT/68/2022 z dnia 11.10.2022 r.).

Wewnętrzny identyfikator: IT-07-1.271.14.2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 13/11/2026
Data zakończenia trwania: 12/11/2028

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 061 991,29 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: W sekcji 5.1.3 Szacowany okres obowiązywania - data początkowa: wskazano orientacyjną datę zawarcia umowy. Prawidłowy termin realizacji: Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 13.11.2026 r.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy - spełniają warunek udziału w postępowaniu, tj., w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej: posiadają wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie) należycie wykonali (rozpoczęli i zakończyli) lub wykonują (rozpoczęli i aktualnie realizują w momencie składania oferty) co najmniej jedno świadczenie serwisu (świadczenie usługi asysty technicznej i wsparcia dla systemu informatycznego) nieprzerwanie przez okres co najmniej 11 miesięcy, o wartości co najmniej 500 000,00 złotych brutto, w tym okresie. Uwaga! W przypadku usługi nadal realizowanej przez Wykonawcę, należy wykazać usługę zrealizowaną już przez okres co najmniej 11 pełnych miesięcy kalendarzowych do momentu złożenia oferty, a dowód potwierdzający należyte wykonywanie tej usługi musi potwierdzać realizację usługi dotychczas przez co najmniej 11 pełnych miesięcy kalendarzowych.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena – waga kryterium: 60%. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20.2 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia Błędów niekrytycznych – waga kryterium: 25%. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20.3. SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas udzielenia odpowiedzi na zapytanie konsultacyjne – waga kryterium: 15%.

Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20.4. SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: W niniejszym postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy eZamówienia (adres URL poniżej) oraz poczty elektronicznej (it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl), z zastrzeżeniem, że złożenie oferty jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Platformy eZamówienia (adres URL poniżej).

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6a50f6f4-63a3-4279-a3be-4f84802443b5>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 16/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Zamawiający zapewnia, że z zawartością ofert nie można się zapoznać przed upływem terminu ich otwarcia i nie przewiduje ani publicznych sesji otwarcia ofert ani transmisji internetowych z tych czynności.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie ze wzorem umowy - załącznik nr 10 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, odwołanie albo jego kopię innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza je również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania odwołania albo jego kopii, wskazując stronę, do której przystępuje, interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje, oraz twierdzenia, a także dołączając dowody na poparcie swoich twierdzeń lub w celu odparcia twierdzeń powołanych w odwołaniu lub odpowiedzi na odwołanie. 9. Zgłoszenie przystąpienia do postępowania odwoławczego doręcza się Prezesowi Izby, a zgłoszenie przystąpienia albo jego kopię, jeżeli zostało wniesione w formie pisemnej, przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołączają się dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania wykonawcy, który przystąpił do postępowania odwoławczego. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1 ustawy, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gmina Miejska Kraków – Urząd

Miasta Krakowa Organizacja rozpatrująca oferty: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Organizacja rozpatrująca oferty: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Numer rejestracyjny: 351554353
Adres pocztowy: Plac Wszystkich Świętych 3-4
Miejscowość: Kraków
Kod pocztowy: 31-004
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska
E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl
Telefon: +48 126161245
Adres strony internetowej: <https://www.bip.krakow.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.bip.krakow.pl>
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 4587801
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej
Numer rejestracyjny: 5262883664
Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: kancelaria@prokuratoria.gov.pl
Telefon: +48 22 3923101
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>
Role tej organizacji:
Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 631185-2026
Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji
Opis: 1. Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie terminu składania ofert, terminu otwarcia ofert, terminu związania ofertą. 2. Ponadto Zamawiający zmodyfikował SWZ w wyniku ustalenia terminów prezentacji kodów źródłowych w siedzibie Zamawiającego oraz zmodyfikował treść wzoru umowy oraz zapis dotyczących terminu realizacji - zgodnie z udzielonymi odpowiedziami opublikowanymi na stronie internetowej prowadzonego postępowania

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1d75bf76-5ff8-4dbd-af9a-1059057eeea2 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 30/09/2026 18:24:17 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 678524-2026
Numer wydania Dz.U. S: 191/2026
Data publikacji: 02/10/2026